

نیازسنجی آموزشی در سازمان‌ها

مفاهیم، رویکردها، الگوها

رقیه بذار چمازکتی

سرشناسه: بذار چمازگتی، رقیه، ۱۳۵۱ -
عنوان: نام پدیدآور: نیازسنجی آموزشی در سازمان‌ها (مفاهیم، رویکردها، الگوها) / رقیه بذار چمازگتی.
مشخصات نشر: تهران: انتشارات مسافر، ۱۳۹۱.
مشخصات ظاهری: ۱۵۲ ص.: جدول، نمودار.
شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۹۲۵۳۸-۶-۹
وضعیت فهرست‌نویسی: فیا
یادداشت: کتابنامه
موضوع: آموزش حین خدمت - نیازسنجی
موضوع: نیروی انسانی - آموزش
موضوع: آموزش حین خدمت
رده‌بندی کنگره: ۵۸۴۹ / H۳۹۱ / ۳۹۱ / ۵ / ۴ / ۸
رده‌بندی دیویی: ۶۵۸ / ۳۱۲۴
شماره کتابشناسی ملی: ۳۰۸۸۰۵۲

نیازسنجی آموزشی
نویسنده: رقیه بذار چمازگتی
ویراستار: ام البنین ناظریان قادیکلایی
شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه
۱۵۲ صفحه رقی
چاپ اول: ۱۳۹۲
قیمت: ۶۰۰۰ تومان
تلفن: ۰۹۱۱۹۲۳۴۲۰۶

فهرست

۷	پیشگفتار
۹	فصل اول: کلیات آموزش سازمانی
۱۱	مفهوم آموزش
۱۳	انواع آموزش
۱۶	تاریخچه آموزش و بهسازی منابع انسانی در سازمان ها
۱۸	آموزش نیروی انسانی در ایران
۱۹	فواید آموزش
۲۲	ضرورت و اهمیت آموزش سازمانی
۲۶	اصول آموزش کارکنان
۲۷	آموزش و نقش آن در دریافت استاندارد بین المللی ایزو (ISO)
۲۹	فصل دوم: فرایند آموزش کارکنان
۳۱	فرایند آموزش سازمانی
۳۴	روش های آموزش کارکنان
۴۶	شناسایی نیازهای آموزشی
۴۸	روش برای به حداقل رساندن تأثیر آموزش
۴۹	فصل سوم: مفاهیم و الگوهای نیازسنجی آموزشی
۵۱	مفهوم نیاز
۵۴	جمع بندی تعاریف ارائه شده
۵۵	مفهوم نیاز آموزشی
۵۶	مفهوم نیازسنجی آموزشی

۶۰	جایگاه نیازسنجی در فرایند برنامه‌ریزی
۶۳	اجرای برنامه آموزشی
۶۳	ضرورت و اهمیت نیازسنجی آموزشی
۶۴	مراحل هدایت نیازسنجی آموزشی
۶۹	اصول نیازسنجی آموزشی
۷۱	اهداف نیازسنجی آموزشی
۷۴	مراحل ارزیابی نیازهای آموزشی
۷۶	انواع نیازسنجی آموزشی
۷۶	سطوح نیازسنجی آموزشی
۸۱	ابزارهای نیازسنجی آموزشی
۸۲	رویکردهای نیازسنجی آموزشی
۸۴	حوزه‌های اصلی نیازسنجی آموزشی
۸۵	دو رویکرد زیربنایی به نیازسنجی آموزشی
۸۶	حمایت سازمانی
۸۶	اولویت‌بندی نیازهای آموزشی
۸۸	صلاحیت‌های اساسی نیازسنجی
۸۹	الگوهای نیازسنجی آموزشی
۹۹	فصل چهارم: روش‌ها و فنون نیازسنجی آموزشی
۱۰۱	روش‌های نیازسنجی آموزشی
۱۰۲	۱. روش‌های هدف‌محور
۱۰۳	۲. روش‌های توافق‌محور
۱۰۳	۳. تکنیک‌های مسئله‌محور
۱۰۳	۴. روش‌های ترکیبی
۱۱۷	توصیف سیستم نیازسنجی از طریق اینترنت
۱۲۱	فصل پنجم: اثربخشی آموزش سازمانی
۱۲۲	مفهوم و مبانی ارزشیابی آموزشی
۱۲۴	اهمیت ارزشیابی آموزشی
۱۲۵	اهداف و مقاصد ارزشیابی
۱۲۵	مفهوم اثربخشی
۱۲۶	رویکردهای اثربخشی
۱۲۷	عوامل مؤثر بر اثربخشی آموزش
۱۲۸	الزامات ارزیابی اثربخشی برنامه‌های آموزشی
۱۲۹	ارتقای کیفیت آموزش
۱۲۹	افزایش اعتماد عمومی
۱۳۰	الگوهای ارزیابی اثربخشی آموزش
۱۴۵	منابع و مآخذ

تقدیم به

روح عرشی و ملکوتی پدر عزیزم

پیشگفتار

سازمان‌ها، به عنوان سیستمی باز، با محیط خود در تعامل قرار دارند و برای تداوم حیاتشان باید به تغییرات محیطی واکنش مناسب نشان دهند. از آنجا که منابع انسانی مهم‌ترین عامل و محور سازمان‌ها هستند، تجهیز و آماده‌سازی این منابع برای مواجهه با تغییرات از اهمیتی ویژه برخوردار است و همه سازمان‌ها با هر نوع ماموریتی که دارند، باید بیشترین سرمایه، وقت و برنامه را به پرورش نیروهای انسانی خود در انبدا مختلف اختصاص دهند. بی‌تردید، در دنیای متلاطم امروز، توجه به آموزش و بهسازی منابع انسانی از مهم‌ترین گام‌های توسعه و بالندگی سازمانی محسوب می‌شود.

بی‌شک اجرای برنامه‌های آموزشی با هدف ایجاد تغییر در رفتار، دانش و مهارت‌های منابع انسانی سازمان‌ها متناسب با نیازها با به‌روز کردن اطلاعات و دانش کاری آنان، ضمن توسعه مهارت‌ها، موجب بقای سازمان خواهد شد. آنچه در این فرایند حائز اهمیت است، تشخیص دقیق نیازهای آموزشی و هدایت دوره‌ها در مسیر تحقق اهداف سازمانی است. به طور کلی، «نیازسنجی» را می‌توان فرایند ارزیابی و تشخیص دانش، تجربه، مهارت و الزامات کاری افراد و در نهایت، برنامه‌ریزی و گسترش آموزش با هدف کاهش فاصله بین نیازها و توانایی‌های افراد تعریف کرد.

کتاب حاضر با هدف بیان اهمیت و ضرورت توجه اساسی به نیازسنجی آموزشی از

سوی مدیران و مسئولان ارشد سازمان‌ها از سویی و تشریح فرایند، فنون و تکنیک‌های نیازسنجی آموزشی از سوی دیگر نگاشته شده است.

مطالب کتاب در پنج فصل طبقه‌بندی شده است. در فصل اول به کلیات آموزش سازمانی پرداخته می‌شود. در این فصل مفهوم، اهمیت و ضرورت آموزش و فواید آن بررسی می‌شود. موضوع فصل دوم فرایند آموزش کارکنان و مهم‌ترین الگوی موجود در این حوزه است. مفهوم نیاز و نیازسنجی آموزشی، ضرورت و اهمیت آن در سازمان‌های امروزی و در نهایت، مهم‌ترین الگوهای نیازسنجی در فصل سوم بررسی می‌شود. در فصل چهارم، روش‌ها و فنون نیازسنجی آموزشی پرداخته می‌شود. در فصل آخر کتاب به اثربخشی آموزش‌های سازمانی و مهم‌ترین رویکردهای ارزیابی اثربخشی آموزش‌ها پرداخته شده است.

امید است مطالب کتاب برای مدیران، برنامه‌ریزان و کارشناسان آموزش و بهسازی منابع انسانی و همچنین مدرسان، محققان و دانشجویان حوزه‌های گوناگون توسعه منابع انسانی مفید باشد.

ارتقای تمامی آثار علمی و پژوهشی فارمند بازخورد نظرهای خوانندگان و کارشناسان است. برای نگارنده باعث امتنان است که از نظرها و توصیه‌های علمی مخاطبان کتاب آگاه شود.

و من الله التوفیق

رقيه بذار چهارکتی - زمستان ۱۳۹۱