

ریت و تقسیم گیری

یعقوب سرپاش

www.ketab.ir

سرپاش، یعقوب، ۱۳۵۹-	سرشناسه:
مدیریت و تصمیم گیری/یعقوب سرپاش.	عنوان و نام پدیدآور:
ساری: اندیشه قلم، ۱۳۹۱.	مشخصات نشر:
۱۷۸ص	مشخصات ظاهری:
978- 600- 6136- 06- 6	شابک:
فیبا	وضعیت فهرست نویسی:
مدیریت	موضوع:
تصمیم گیری	موضوع:
موفقیت	موضوع:
HD ۳۷/ف ۲ س ۴ ۱۳۹۱	رده بندی کنگره:
۶۵۸	رده بندی دبی:
۲۸۶۶۱۷۴	شماره کتابشناسی ملی:

مدیریت و تصمیم گیری	نام کتاب:
یعقوب سرپاش	نویسنده:
اندیشه قلم	ناشر:
جعفریان (نایب و چاپ ستایش)	صفحه آرای:
نایب و چاپ ستایش	طراحی جلد:
چاپ پیوند ۳۱۰۶ - ۳۱ - ۱۵	چاپ:
۶ - ۰۶ - ۶۱۳۶ - ۶۰۰ - ۹۷۸	شابک:
۱۰۰۰ نسخه	تیراژ:
۱۰/۰۰۰ تومان	قیمت:

آدرس: ساری - انتشارات اندیشه قلم - ۰۹۱۱۲۵۳۸۷۱۱ - ۰۳۲۷۱۵۵۲ - ۰۱۵۱

فهرست مطالب

صفحه

عنوان

بخش اول:

۱۱ مدیریت و رهبری

بخش دوم:

۲۲ هدایت و انگیزش

بخش سوم:

۶۰ تصمیم گیری

بخش چهارم:

۱۰۰ خلاقیت و نوآوری

بخش پنجم:

۱۳۰ ویژگیهای یک مدیر

بخش ششم:

۱۴۶ موفقیت چیست؟

بخش هفتم:

۱۵۸ آنچه همه مدیران باید بدانند

۱۷۶ منابع

هدف نویسنده

از آن روز که دشمنان دین به دشمنی و دزدان دانا به غارت ارزشهای دینی برآمدند اسلام در همه ابعاد سیاسی - اقتصادی - اجتماعی - اخلاقی و ... به خطر افتاد زیرا حکومت در اختیار ناصالحان درآمد و از آن تنها اسم باقی ماند عمل به قرآن فراموش شد و یرة پیامبر و شیوة زندگی اهل بیت در جامعه کمرنگ گردید.

نیاز شدید نظام اسلامی به مدیرانی آگاه، صالح، متعهد به اخلاق اسلامی با آفرین باز بر مبنای درک روابط انسانی مرا بر آن داشت تا جهت رشد و تعالی جامعه، ویژگیهای مدیریت مطلوب و موفق را بر شمارم. باشد که گامی است در مسیر فرهنگ والای اسلامی برداشته شود.

از آنجایی که هر کس در مسیر شغل خود یا تحت نظر مدیری به عنوان یک کارشناس، مهندس، استاد یا کارمند ساده خدمت می کند و یا خود روزی مدیر خواهد شد (چون افراد شایسته، در دوران اشتغال خود در هر رشته ای که هستند نمی توانند قبول سمت های مدیریتی شانه خالی کنند) امید است با مطالعه این کتاب رمز و راز رفیقیت در مدیریت را دریابند.

پیشگفتار

هنگامی که بشر پا به عرصه حیات نهاد خداوند به او عقل بخشید تا هدایت کننده باطنی داشته باشد و هنگامی که خانواده بوجود آمد فکر رهبری و اداره اعضای خانواده در اذهان شکل گرفت تا اینکه پیامبران و امامان بر عنوان رسول ظاهری اساس مدیریت را از سرچشمه فیاض الهی آموختند و مدیریت امت را بر عهده گرفتند پس مدیریت اسلامی یعنی مدیریت الهی البته در این گذر اندیشمندان بزرگی سخن از مدیر و مدیریت رانند و گفته اند: «مملکت با سخاوت، فراوانی می یابد، با عدل آبادان می گردد، با خرد ثبات می پذیرد و با شجاعت، نگاهداری می شود و با ریاقت می خرد».

از آنجائیکه بشر فطرتاً اجتماعی است. مدیریت ضرورت زندگی اجتماعی است. جامعه بدون مدیر جامعه آشفته و درهمی است چرا که مدیر برقرار کننده نظم و انضباط و هماهنگ کننده امور می باشد.

مقدمه

عصر امروز، عصر تغییر و تحول، گسترش دانش، تکنولوژی، اختراعات و اکتشافات است. از آن به عنوان عصر ارتباطات و تحقیقات نیز نام می‌برند و این جهانی که با همه عظمتش، به قول «مک لوهان» از طریق ارتباطات به یک دهکده کوچک تبدیل شده است، چگونه می‌توان بدون داشتن مدیران آگاه و کارآمد به توسعه مطلوب برسد؟

در چند دهه اخیر نقش و اهمیت مدیریت چنان آشکار شده است که بسیاری از صاحب‌نظران، قرن بیستم را «عصر مدیریت» نامیده‌اند بین عوامل گرناگم مثل منابع و مواد، تکنولوژی، ساختار و فعالیتها، ثبات و شایستگی مدیریت جایگاه ویژه‌ای دارد.

یکی از سودگرم‌ترین بنیت چنین می‌گوید: من به کسانی که توانایی کار با مردم را دارند بیش از هر توانایی دیگر اهمیت قائلم. و عده‌ای نیز معتقدند علم و روش و شکست نهادها در تفاوت مدیریت است. عصر ما، عصر دانش و اطلاعات، تغییر و ارتباطات است، جوامعی که به دانش ارزش نگذارند محکوم به زوال خواهند بود. یکی از دانش‌های عصر حاضر که همه دولتها بدان توجه دارند، علم مدیریت است که از اهمیت خاصی برخوردار است.

مدیریت به صورت کلی از دشوارترین و در عین حال از ثریف‌ترین کارهای انسانی است که برای خود ویژگیهای لازم را دارد. افراد نتوانند مدیریت را یک کار ساده تلقی می‌کنند و می‌پندارند تنها داشتن مدرک مدیریت، برای تصدی امور کفایت می‌کند. در حالی که بخشی از ویژگیهای مدیریت، موهبتی است که باید دست آفرینش در نهاد انسان به ودیعت بگذارد.

پس بهترین شیوه مدیریت، تلفیقی از علم و هنر است. بعضی از مدیران از جنبه‌های علمی آن و گروهی از ویژگی‌های هنری آن استفاده می‌کنند.

از آن جایی که انسانها موجودی پیچیده، آگاه و دارای قوه تعقلند، گز نمی‌خواهند مورد بازیچه قرار گیرند، لذا بر مدیران است محیطی را ایجاد نمایند که در آن افراد بتوانند در راستای اهداف تعیین شده، سازمان را با کمترین زمان و حداقل هزینه به بالاترین کیفیت پیش ببرند. شش مدیریت، نقش تعیین کننده در یک سازمان است. پس باید برای مدیران برنامه‌گذاری‌های مناسب انجام گیرد که این مهم، امری حیاتی است.