

مجموعه شیوه نامه پرداخت خسارت در بیمه اتومبیل

(جلد ۲)

شیوه نامه

پرداخت خسارت مالی شخص ثالث

خداکرم اخوان

محسن پورکیانی

سلیمان حمزوی

علی اعظم محمدبیگی



انتشارات پوشش گستر

عنوان و نام پدیدآور:	مجموعه شیوه‌نامه پرداخت خسارت در بیمه اتومبیل/ خداکرم اخوان... [و دیگران].
مشخصات نشر:	تهران: پوشش‌گستر، ۱۳۹۲.
مشخصات ظاهری:	۴۷ ص، ج ۲.
شابک:	ج ۱: 978-600-6643-08-3 ج ۲: 978-600-6643-10-6
وضعیت فهرست‌نویسی:	فایا
یادداشت:	خداکرم اخوان، محسن پورکیانی، سلیمان حمزوی، علی‌اعظم محمدبیگی.
یادداشت:	ج ۲ (چاپ اول، ۱۳۹۳) (فایا).
مندرجات:	ج ۱. شیوه‌نامه‌ی پرداخت خسارت بدنی شخص ثالث؛ ج ۲. شیوه‌نامه‌ی پرداخت خسارت مالی شخص ثالث.
موضوع:	بیمه اتومبیل - ایران؛ بیمه اتومبیل - قوانین و مقررات - ایران.
شناخت افزوده:	اخوان، خداکرم ۱۳۴۶ -
مندی:	۱۳۹۲ م ۲۶ الف ۹/۴ HG ۹۹۷۰
هیندی:	۳۶۸/۰۹۲۰۹۵۵
شابک:	۳۰۹۰۶۹۳

راهنمای نشرگستر

شیوه‌نامه پرداخت خسارت مالی شخص ثالث

خداکرم اخوان، محسن پورکیانی، سلیمان حمزوی، علی‌اعظم محمدبیگی

چاپ اول: تهران ۱۳۹۲

تعداد: ۱۰۰۰ نسخه

چاپ: کتاب شمس

شابک: ۶ - ۱۰ - ۶۶۴۳ - ۶۰۰

ISBN: 978-600-6643-10-6

ناشر: پوشش‌گستر

کلیه حقوق چاپ و نشر برای نویسندگان محفوظ است

نشانی: تهران، میدان رسالت، خیابان نیروی دریایی، کوچه شیرین، شماره ۵۴، طبقه مشرف

کد پستی ۱۶۷۶۸۷۳۸۸۱ تلفن و دورنگار ۷۷۸۰۱۹۹۸ همراه ۰۹۱۲۳۴۹۹۰۲۱

پست الکترونیکی pooshesh.gostar@yahoo.com

وبلاگ www.poosheshgostar.blogfa.com

قیمت: ۶۰۰۰ تومان

فهرست مطالب

۹		مقدمه
۱۱		اعلام خسارت به شرکت
۱۱		از دریافت مدارک تا بررسی خسارت
۱۳		وظایف کارشناس محاسب خسارت
۱۳		بررسی اصالت بیمه نامه
۱۳		بررسی تاریخ شروع و انقضای بیمه نامه
۱۴		تطبیق مندرجات بیمه نامه با کارت شناسایی
۱۴		بررسی اصالت گواهینامه
۱۴		بررسی تاریخ صدور گواهینامه
۱۴		تطبیق شرایط گواهینامه با وسیله نقلیه عامل حادثه
۱۲		مطالعه گزارش های پیوست پرونده
۱۵		مطالعه اوراق بازجویی طرف های حادثه
۱۵		روش اعلام خسارت مالی شخص ثالث
۱۶		اعلام خسارت؛ بدون ارائه گزارش مقام انتظامی
۱۷		اعلام خسارت؛ با ارائه گزارش سازشی

۱۷	اعلام خسارت؛ با ارائه گزارش غیرسازشی
۱۸	خسارت‌های مالی کم‌شمار در بیمه شخص ثالث
۱۸	خسارت مالی به علت استفاده غیرمجاز از وسیله نقلیه
۱۹	خسارت مالی؛ بدون برخورد دو وسیله نقلیه
۱۹	خسارت مالی به علت بکسل کردن وسیله نقلیه
۱۹	خسارت ناشی از راننده ناشناس یا فراری
۲۰	گواهینامه رانندگی مشروط مقصر حادثه
۲۰	گواهینامه رانندگی خارجی مقصر حادثه
۲۱	خسارت ناشی از محموله وسیله نقلیه
۲۱	شرح چند خسارت مالی در یک حادثه رانندگی
۲۱	خسارت ناشی از تخلف رانندگی حادثه‌ساز
۲۲	بازیافت برخی از خسارت‌های پرداخت شده
۲۳	اقدام‌های احتمالی در آخرین مرحله بررسی خسارت
۲۳	بررسی اصالت حادثه
۲۳	احراز اصالت مدارک
۲۴	استعلام از بانک اطلاعاتی بیمه مرکزی و شرکت بیمه
۲۴	سازماندهی پرونده‌های خسارت
۲۴	ثبت مدارک در سیستم مکانیزه خسارت
۲۵	چیدمان مدارک در پرونده خسارت
۲۵	پرونده فاقد گزارش مقام انتظامی
۲۵	پرونده دارای گزارش سازشی
۲۵	پرونده دارای گزارش غیرسازشی
۲۵	طبقه‌بندی پرونده‌های خسارت مالی
۲۵	خسارت‌های در دست بررسی
۲۸	خسارت‌های تسویه شده
۲۸	خسارت‌های مختومه

۲۸	 خسارت‌های رد شده
۲۹	 خسارت مالی در قانون بیمه شخص ثالث
۳۴	 خسارت مالی در تصویب‌نامه هیئت وزیران
۳۶	 نحوه مراجعه مستقیم به شرکت بیمه برای دریافت خسارت
۳۹	 نحوه تشکیل، فعالیت و صدور رأی در کمیسیون حل اختلاف
۴۲	 مصادیق و عناوین تخلفات رانندگی حادثه‌ساز
۴۳	 شیوه اعمال قاعده نسبی در پرداخت خسارت مالی
۴۴	 آشنایی با سیستم اعلام اطلاعات بیمه‌نامه وسایل نقلیه
۴۶	 مدارک لازم برای اعلام خسارت مالی
۴۶	 مدارک مربوط به خسارت فاقد گزارش مقام انتظامی
۴۶	 مدارک مربوط به خسارت دارای گزارش سازشی
۴۷	 مدارک مربوط به خسارت دارای گزارش غیرسازشی

مقدمه

طبق آخرین آمار منتشر شده درباره عملکرد صنعت بیمه در ایران، در سال ۱۳۹۱ شرکت بیمه بیش از ۷۸,۰۰۰ میلیارد ریال به بیمه‌گذاران، بیمه‌شدگان، اشخاص ثالث و یا اشخاص ذینفع در نزدیک به ۳۹ میلیون فقره بیمه‌نامه صادر شده در این سال منافع یا خسارت پرداخت کرده است. از این مقدار، نزدیک به ۳۸,۰۰۰ میلیارد ریال، یعنی نزدیک به ۴۹ درصد آن به زیان‌دیدگان در بیمه شخص ثالث و سایل نقلیه مروری و غیره، خسارت پرداخت شده است. از کل خسارت پرداختی اخیر، طبق یک برآورد نزدیک به ۲۰ درصد آن به پرداخت خسارت مالی اشخاص ثالث اختصاص داشته است.

اگر از تلاش اشخاص معدودی برای دریافت خسارت مالی نامتناسب یا تقلبی از طریق بیمه‌نامه شخص ثالث بگذریم، بیمه‌گذاران به درستی، انتظار دارند که شرکت‌های

بیمه در مدت معقول، خسارات مالی اعلام شده را بررسی کنند و به اشخاص ثالث زیان دیده، خسارت بپردازند.

این کتاب به عنوان جلد دوم از مجموعه شیوه‌نامه پرداخت خسارت در بیمه اتومبیل، با هدف تأمین این انتظارات نوشته و منتشر شده است. به همین دلیل، نویسندگان گذشته از تشریح وظایف کارشناسان شرکت بیمه در فرایند بررسی و پرداخت خسارت مالی شخص ثالث، کوشیده‌اند تا طرف‌های مرتبط با این خسارت را از حقوق و وظایف خود در این فرایند آگاه سازند. کتاب این آگاهی، تعامل مثبتی بین سه طرف حادثه راننده، مالک، شرکت بیمه، خسارت مالی؛ یعنی شخص ثالث زیان دیده، راننده متضرر حادثه و شرکت بیمه پدید خواهد آورد. به این ترتیب، پیامدهای مالی و روانی اینگونه حوادث برای کل جامعه به کمترین حد ممکن می‌رسد.

در پایان، از فعالان صنعت بیمه و نیز اشخاص مقصر و زیان دیده در حوادث رانندگی درخداست می‌کنیم که برای تکمیل و اصلاح کاستی‌ها و اشتباهات احتمالی موجود در مطالب کتاب، از طریق پست الکترونیک ناشر نظر بدهند.