



راهنما و بانک سؤالات امتحانی

مدیریت رفتار سازمانی

(رشته‌ی مدیریت)

شامل:

- ☐ یک دوره تدریس روان و کامل کتاب درسی
- ☐ بانک سؤالات تشریحی
- ☐ بانک سؤالات چهارگزینه‌ای کلیه‌ی مطالب کتاب به صورت فصل به فصل
- ☐ بانک سؤالات امتحانی
- ☐ پاسخنامه‌ی تشریحی

مؤلفان:

دکتر رضا رسولی - حسین ملتفت

سرشناسه	رسولی، رضا
عنوان و نام پدیدآور	راهنما و بانک سوالات امتحانی مدیریت رفتار سازمانی (رشته‌ی مدیریت)
	شامل: / مولفان رضا رسولی، حسین ملتفت.
مشخصات نشر	تهران: خردمندان، ۱۳۹۱.
مشخصات ظاهری	۱۶۰ ص.
شابک	۵۹۰۰۰ ریل 978-964-7856-80-5
وضعیت فهرست نویسی	فیبا
یادداشت	چاپ قبلی: استادی، ۱۳۸۳.
یادداشت	کتاب حاضر راهنما و بانک سوالات امتحانی "مدیریت رفتار سازمانی (رشته مدیریت)" تألیف "زهرا برومند" است.
عنوان دیگر	مدیریت رفتار سازمانی (رشته مدیریت).
موضوع	رفتار سازمانی -- آموزش برنامه‌ای
موضوع	رفتار سازمانی -- راهنمای آموزشی (عالی)
شناسه افزوده	ملتفت، حسین، ۱۳۵۵ -
شناسه افزوده	برومند، زهرا. مدیریت رفتار سازمانی (رشته مدیریت)
شناسه افزوده	دانشگاه پیام نور
رده بندی کنگره	۶۴۱/۲۴ ب/۵۸/HDY
رده بندی دیویی	۶۵۸/۴
شماره کتابشناسی ملی	۲۹۰۶۹۹۹

نشر خردمندان

نشانی دفتر مرکزی: تهران - خیابان انقلاب - خیابان ۱۲ فروردین - کوچه نوروز - پلاک ۱۰

www.Pnuparastoo.com

تلفن: ۹۲۲ ۰ ۴۶ ۶۶ - ۷۴ ۹۴ ۹۵ ۶۶

عنوان کتاب: راهنما و بانک سوالات امتحانی مدیریت رفتار سازمانی

مدیر مسئول انتشارات: مهندس سیدامین میرباقری

مؤلفان: دکتر رضا رسولی - حسین ملتفت

ناشر: انتشارات خردمندان

مدیر تولید: مهدی سبحانی

ناظر فنی چاپ: مهندس محمد جوینده

صفحه آرا: فاطمه آجرلو

نوبت چاپ: دوازدهم - ۱۳۹۱ (اول ناشر)

تیراژ: ۱۰۰۰ نسخه

قیمت: ۵۹۰۰ تومان

ISBN: 978-964-7856-80-5

شابک: ۵-۸-۷۸۵۶-۹۶۴-۹۷۸

«حق چاپ و نشر برای ناشر محفوظ است و هرگونه نسخه برداری از آن پیگرد قانونی دارد.»

«بنام آنکه جان را فکرت آموخت»

مقدمه

کتاب حاضر راهنمایی است برای کتاب مدیریت رفتار سازمانی، تألیف خانم دکتر زهرا برومند که برای دانشجویان رشته مدیریت دانشگاه پیام نور به رشته تحریر درآمده است.

در این کتاب سعی شده تمام مطالب کتاب به صورت خلاصه آورده شود، به طوریکه هیچ نکته‌ای ناگفته باقی نماند. در هر فصل کتاب حاضر ابتدا خلاصه‌ای مفید از گفتارهای آن فصل آمده و بعد از آن به سؤالات تشریحی کتاب پرداخته شده است که بطور مفصل به هر سؤال پاسخ داده شده است. قسمت بعدی فصل اختصاص به سؤالات چهارگزینه‌ای امتحانی و تألفی همراه با پاسخنامه دارد که سعی شده سؤالات چندین سال به طور کامل در کتاب گنجانده شود و سؤالات تألفی هم تمام مطالب و نکات کتاب را پوشش دهند.

کتاب حاضر مشتمل بر ده فصل، فصل اول، موضوع رفتار سازمانی، فصل دوم، رهبری، فصل سوم، کاربرد رهبری، فصل چهارم، انگیزش، فصل پنجم، کاربرد تئوریهای انگیزش، فصل ششم، ارتباطات، فصل هفتم، مدیریت تعارض سازمانی و خلاقیت، فصل هشتم، نقشها در گروهها، فصل نهم، مدیریت تغییر و بهمد سازمان و فصل دهم، آزمونها می‌باشد.

جا دارد که از زحمات جناب آقای دکتر استادی که زمینه انجام و چاپ این کتاب را فراهم نمودند، تشکر و قدردانی نمائیم.

به امید اینکه، کتاب حاضر بتواند پاسخگوی نیاز دانشجویان عزیز رشته مدیریت، به منظور درک و فهم بهتر مطالب کتاب درسی باشد.

به نام خدایی که دانشور است

مقدمه‌ی ناشر

خاتم ملک سلیمان است علم جمله عالم صورت و جان است علم

انتشارات خردمندان با سابقه‌ی درخشان، مفتخر است حاصل تجربیات خود، کارشناسان و مدرّسان دانشگاه پیام‌نور را با شیوه‌ای مناسب در امر آموزش و آزمون‌سازی در اختیار شما عزیزان قرار دهد. امید است این مجموعه کتاب‌ها، قبولی شما را در امتحانات پایانی تضمین نماید.

کتاب‌های راهنما و بانک سؤالات امتحانی انتشارات خردمندان دارای ویژگی‌های زیر است:

۱- آموزش و تست‌ها براساس اصول علمی و صحیح ارزشیابی تهیه شده‌اند، به‌طوری که تمام اهداف اصلی و فرعی کتاب را برآورده ساخته و دانشجویان را با شیوه و نمونه سؤالات امتحانی آشنا می‌سازد.

۲- سؤالات، همگام با موضوعات گوناگون کتاب تدوین شده است تا دانشجویان با توجه به ناتوانی و کاستی‌های خود به سؤالات موردنظر مراجعه نمایند.

۳- سؤالات به گونه‌ای تنظیم شده است که تمام موارد ساده و دشوار را دربر گرفته، در حد امکان جایی برای سؤال جدید باقی نگذارد.

۴- در میان سؤالات یاد شده، نمونه سؤالات امتحانی سال‌های گذشته نیز گنجانده شده است تا دانشجویان گرامی احساس کنند که سؤالات کتاب با سؤالات امتحانی جدایی و فاصله ندارد.

۵- کلیه‌ی سؤالات (تألیفی - امتحانی) به صورت درس به درس یا فصل به فصل تدوین شده است تا با سیر آموزش کتاب منطبق باشد.

۶- کتاب درسی دربرگیرنده‌ی چهارچوب کلی است و دانشجویان عزیز پس از فراگیری مطالب آن باید بتوانند از عهده‌ی پاسخ به سؤالات مشابه برآیند. به همین دلیل در طرح سؤالات این کتاب‌ها، نمونه سؤالاتی ارائه شده تا قدرت درک و فهم را در دانشجویان تقویت نموده و آنان را قادر سازد تا آموخته‌های خود را تصمیم داده و به صورت کاربردی مورد استفاده قرار دهند.

۷- در پاسخ‌های تشریحی خودآزمایی، تمرین یا پرسش‌های کتاب درسی سعی شده است تا در کنار آشکار ساختن پاسخ درست، توضیحی درخور و شایسته که توانایی آموزش مطالب را دربرداشته باشد، ارائه گردد.

۸- نمونه سؤالات امتحانی در انتهای کتاب، دانشجویان را جهت خودآزمایی برای امتحان پایانی آماده می‌سازد.

و همچنین در پایان جا دارد از زحمات بی‌دریغ اخوان محترم استادی که در چاپ مجدد و واگذاری این آثار به انتشارات خردمندان نهایت همکاری را نمودند کمال تشکر و قدردانی را داشته باشیم.

موفق و پیروز باشید.

فهرست

پاسخنامه بانک سؤالات چهارگزینه‌ای امتحانی ۴۷	□ فصل اول: موضوع رفتار سازمانی ۷
بانک سؤالات چهارگزینه‌ای خودآزمایی .. ۴۸	گفتار اول: کلیات ۷
پاسخنامه بانک سؤالات چهارگزینه‌ای خودآزمایی ۵۱	گفتار دوم: تاریخچه، طبیعت و حیطه رفتار سازمانی ۱۰
□ فصل چهارم: انگیزش ۵۲	گفتار سوم: گرایش‌های رفتار سازمانی ۱۱
گفتار اول: تئوری انگیزش، نیازها و فرایندها ۵۲	بانک سؤالات تشریحی ۱۲
گفتار دوم: گرایش‌های انگیزش کار ۵۳	پاسخنامه بانک سؤالات تشریحی ۱۴
گفتار سوم: تئوریهای فرایندی انگیزش کار ۵۴	بانک سؤالات چهارگزینه‌ای امتحانی ۱۹
بانک سؤالات تشریحی ۵۵	پاسخنامه بانک سؤالات چهارگزینه‌ای امتحانی ۲۱
پاسخنامه بانک سؤالات تشریحی ۵۷	بانک سؤالات چهارگزینه‌ای خودآزمایی .. ۲۲
بانک سؤالات چهارگزینه‌ای امتحانی ۶۳	پاسخنامه بانک سؤالات چهارگزینه‌ای خودآزمایی ۲۴
پاسخنامه بانک سؤالات چهارگزینه‌ای امتحانی ۶۷	□ فصل دوم: رهبری ۲۵
بانک سؤالات چهارگزینه‌ای خودآزمایی .. ۶۸	گفتار اول: زمینه تاریخی و مطالعات کلاسیک رهبری ۲۵
پاسخنامه بانک سؤالات چهارگزینه‌ای خودآزمایی ۷۳	گفتار دوم: تئوریهای رهبری ۲۶
□ فصل پنجم: کاربرد تئوریهای انگیزش ... ۷۴	بانک سؤالات تشریحی ۲۸
گفتار اول: طراحی شغل ۷۴	پاسخنامه بانک سؤالات تشریحی ۲۹
گفتار دوم: هدف‌گذاری ۷۵	بانک سؤالات چهارگزینه‌ای امتحانی ۳۲
بانک سؤالات تشریحی ۷۶	پاسخنامه بانک سؤالات چهارگزینه‌ای امتحانی ۳۴
پاسخنامه بانک سؤالات تشریحی ۷۷	بانک سؤالات چهارگزینه‌ای خودآزمایی .. ۳۵
بانک سؤالات چهارگزینه‌ای امتحانی ۸۱	پاسخنامه بانک سؤالات چهارگزینه‌ای خودآزمایی ۳۷
پاسخنامه بانک سؤالات چهارگزینه‌ای امتحانی ۸۳	□ فصل سوم: کاربرد رهبری ۳۸
بانک سؤالات چهارگزینه‌ای خودآزمایی .. ۸۴	گفتار اول: سبکها و عملکردهای رهبری .. ۳۸
پاسخنامه بانک سؤالات چهارگزینه‌ای خودآزمایی ۸۶	گفتار دوم: عوامل اثربخشی رهبری ۴۰
□ فصل ششم: ارتباطات ۸۷	بانک سؤالات تشریحی ۴۱
گفتار اول: افزایش جریان اطلاعات ۸۷	پاسخنامه بانک سؤالات تشریحی ۴۲
	بانک سؤالات چهارگزینه‌ای امتحانی ۴۵

بانک سؤالات تشریحی ۱۳۰	گفتار دوم: ارتباط سازمانی ۸۹
پاسخنامه بانک سؤالات تشریحی ۱۳۱	بانک سؤالات تشریحی ۹۰
بانک سؤالات چهارگزینه‌ای امتحانی ... ۱۳۳	پاسخنامه بانک سؤالات تشریحی ۹۱
پاسخنامه بانک سؤالات چهارگزینه‌ای	بانک سؤالات چهارگزینه‌ای امتحانی ۹۵
امتحانی ۱۳۴	پاسخنامه بانک سؤالات چهارگزینه‌ای
بانک سؤالات چهارگزینه‌ای خودآزمایی . ۱۳۵	امتحانی ۹۷
پاسخنامه بانک سؤالات چهارگزینه‌ای	بانک سؤالات چهارگزینه‌ای خودآزمایی .. ۹۸
خودآزمایی ۱۴۰	پاسخنامه بانک سؤالات چهارگزینه‌ای
خودآزمایی ۱۴۰	خودآزمایی ۱۰۲
فصل نهم: مدیریت تغییر و بهبود	فصل هفتم: مدیریت تعارض سازمانی
سازمان ۱۴۱	و خرافیت ۱۰۳
گفتار اول: تغییر ۱۴۱	گفتار اول: تعارض درون فردی ۱۰۳
گفتار دوم: بهبود سازمان ۱۴۲	گفتار دوم: فشارهای غصبی ناشی از کار و
بانک سؤالات تشریحی ۱۴۳	روشهای مبارزه با آن ۱۰۴
پاسخنامه بانک سؤالات تشریحی ۱۴۴	گفتار سوم: تعارض بین افراد ۱۰۵
بانک سؤالات چهارگزینه‌ای امتحانی ... ۱۴۷	گفتار چهارم: تعارض بین گروهها،
پاسخنامه بانک سؤالات چهارگزینه‌ای	تعارض سازمانی و مدیریت خلاقیت ۱۰۶
امتحانی ۱۴۸	گفتار پنجم: مدیریت خلاقیت سازمانی . ۱۰۷
بانک سؤالات چهارگزینه‌ای خودآزمایی . ۱۴۹	بانک سؤالات تشریحی ۱۰۸
پاسخنامه بانک سؤالات چهارگزینه‌ای	پاسخنامه بانک سؤالات تشریحی ۱۱۱
خودآزمایی ۱۵۱	بانک سؤالات چهارگزینه‌ای امتحانی ... ۱۱۴
بانک سؤالات امتحانی و آزمون شماره (۱) . ۱۵۲	پاسخنامه بانک سؤالات چهارگزینه‌ای
پاسخنامه بانک سؤالات امتحانی	امتحانی ۱۱۹
و آزمون شماره (۱) ۱۵۴	بانک سؤالات چهارگزینه‌ای خودآزمایی . ۱۲۰
بانک سؤالات امتحانی و آزمون شماره (۲) . ۱۵۵	پاسخنامه بانک سؤالات چهارگزینه‌ای
پاسخنامه بانک سؤالات امتحانی	خودآزمایی ۱۲۶
و آزمون شماره (۲) ۱۵۷	فصل هشتم: گروهها ۱۲۷
بانک سؤالات امتحانی و آزمون شماره (۳) . ۱۵۸	گفتار اول: پویایی گروهی ۱۲۷
پاسخنامه بانک سؤالات امتحانی	گفتار دوم: تئوریهای شکل گروهی ۱۲۸
و آزمون شماره (۳) ۱۶۰	گفتار سوم: نقش‌ها در گروهها ۱۲۹