



راهنما و بانک سؤالات امتحانی

تجزیه و تحلیل سیستم‌ها و روش‌ها

(رشته مدیریت دولتی)

شامل:

- ☐ یک دوره تدریس روان و کامل مطالب درسی
- ☐ خلاصه‌ی درس و نکات مهم کتاب
- ☐ پاسخ تشریحی خودآزمایی هر فصل
- ☐ بانک سؤالات چهارگزینه‌ای کلیه‌ی مطالب کتاب به صورت فصل به فصل
- ☐ بانک سؤالات امتحانی

مؤلف: امید شکری

سرشناسه	: شکری، امید، ۱۳۵۸ -
عنوان و نام پدیدآور	: راهنما و بانک سوالات امتحانی تجزیه و تحلیل سیستم‌ها و روش‌ها (رشته مدیریت دولتی) شامل : یک دوره تدریس روان... / مولف امید شکری.
مشخصات نشر	: تهران: خردمندان، ۱۳۹۱.
مشخصات ظاهری	: ۱۶۰ص: جدول، نمودار.
شابک	: ۵۹۰۰۰ رها ۱-۸۸-۷۸۵۶-۹۶۴-۹۷۸:
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
یادداشت	: کتاب حاضر راهنمای کتاب « تجزیه و تحلیل سیستم‌ها و روش‌ها: رشته مدیریت دولتی» اثر شمس‌السادات زاهدی است.
یادداشت	: چاپ قبلی: اسنادی، ۱۳۸۸.
یادداشت	: کتابنامه.
عنوان دیگر	: تجزیه و تحلیل سیستم‌ها و روش‌ها: رشته مدیریت دولتی.
موضوع	: تجزیه و تحلیل سیستم‌ها -- آموزش برنامه‌ای
موضوع	: تجزیه و تحلیل سیستم‌ها -- راهنمای آموزشی (عالی)
موضوع	: تجزیه و تحلیل سیستم‌ها -- آزمون‌ها و تمرین‌ها (عالی)
شناسه افزوده	: زاهدی، شمس‌السادات، ۱۳۲۳ - تجزیه و تحلیل سیستم‌ها و روش‌ها: رشته مدیریت دولتی
رده بندی کنگره	: ۱۳۹۱ ۳۲۵ ۳/۲ ۵۸۴ ۵۸۴
رده بندی دیویی	: ۴۰۲۲/۶۵۸
شماره کتابشناسی ملی	: ۲۹۰۷۰۰۹

نشر خردمندان

نشانی دفتر مرکزی: تهران - خیابان انقلاب - خیابان ۱۲ فروردین - کوچه نوروز - پلاک ۱۰

www.Pnuparastoo.com

تلفن: ۰۹۲۲ ۶۶ ۴۶ - ۶۶ ۹۵ ۹۴ ۷۴

عنوان کتاب: راهنما و بانک سوالات امتحانی تجزیه و تحلیل سیستم‌ها و روش‌ها

مدیر مسئول انتشارات: مهندس سیدامین میرباقری

مؤلف: امید شکری

ناشر: انتشارات خردمندان

مدیر تولید: مهدی سبحانی

ناظر فنی چاپ: مهندس محمد جوینده

صفحه آرا: فاطمه آجرلو

نوبت چاپ: چهارم - ۱۳۹۱ (اول ناشر)

تیراژ: ۱۰۰۰ نسخه

قیمت: ۵۹۰۰ تومان

ISBN: 978-964-7856-88-1

شابک: ۹۷۸ - ۹۶۴ - ۷۸۵۶ - ۸۸ - ۱

«حق چاپ و نشر برای ناشر محفوظ است و هر گونه نسخه برداری از آن پیگرد قانونی دارد.»

پیشگفتار

با توجه به تغییرات سریع محیطی در عصر حاضر و از آنجایی که سازمان‌ها به عنوان سیستم‌های اجتماعی تحت تأثیر این تغییرات قرار می‌گیرند، بقای آنها در گروی شناخت مدیران از محیط می‌باشد و این امر مستلزم به کارگیری دانش تجزیه و تحلیل سیستم‌ها است. تجزیه و تحلیل سیستم این امکان را فراهم می‌آورد که موقعیت فعلی سازمان به خوبی درک شود، از جریان کار مطلع شد و با ارزیابی شرایط برای رفع نارسایی‌ها و مشکلات بهترین راه حل را انتخاب و اجرا نمود. در واقع هدف تجزیه و تحلیل سیستم‌ها ایجاد اصلاح و بهبود در وضع سازمان، از طریق یافتن رویه‌ها و روش‌های بهتر انجام کار است. کتاب حاضر بر مبنای کتاب تجزیه و تحلیل سیستم‌ها و روش‌ها، تألیف دکتر شمس‌السادات زاهدی از انتشارات دانشگاه پیام نور، تهیه شده است که می‌تواند مورد استفاده‌ی دانشجویان مقاطع کارشناسی رشته مدیریت قرار گیرد.

در این کتاب سعی شده است مطالب به صورت خلاصه و مفید جمع‌بندی شوند و در بخش‌هایی از آن، با استفاده از جداول امر یادگیری تسهیل شود. در خاتمه‌ی هر بخش آزمون‌های تشریحی و سؤالات تستی مطرح شده است که در طراحی تست‌ها جامعیت آن مدنظر نویسنده قرار گرفته است و تست‌ها دربرگیرنده‌ی کلیه‌ی مطالب کتاب مذکور می‌باشد و امید است این مجموعه در جهت ارتقای سطح علمی دانشجویان و سهولت فراگیری این درس، مفید واقع گردد.

با تمام تلاشی که در جهت بی‌نقص بودن این اثر شده است، ادعان می‌دارم که امکان وجود ضعف‌هایی وجود دارد که امیدوارم اساتید بزرگوار و دانشجویان گرامی، بنده را مورد لطف و عنایت خود قرار داده و اینجانب را از نقطه نظرات ارزشمندشان مطلع سازند.

در پایان از زحمات مدیریت محترم انتشارات استادی، جناب آقای دکتر استادی جعفری، و تمامی همکارانشان، صمیمانه تشکر و قدردانی می‌نمایم و از خداوند متعال توفیق روزافزون ایشان را خواستارم.

با آرزوی توفیق و شادکامی همگان

امید شکری

مدرس دانشگاه

به نام خدایی که دانشور است

مقدمه‌ی ناشر

خاتم ملک سلیمان است علم
جمله عالم صورت و جان است علم

انتشارات خردمندان با سابقه‌ی درخشان، مفتخر است حاصل تجربیات خود، کارشناسان و مدرّسان دانشگاه پیام‌نور را با شیوه‌ای مناسب در امر آموزش و آزمون‌سازی در اختیار شما عزیزان قرار دهد. امید است این مجموعه کتاب‌ها، قبولی شما را در امتحانات پایانی تضمین نماید.

کتاب‌های ما شما و بانک سؤالات امتحانی انتشارات خردمندان دارای ویژگی‌های زیر است:

۱- آموزش و تست‌ها بر اساس اصول علمی و صحیح ارزشیابی تهیه شده‌اند، به‌طوری که تمام اهداف اصلی و فرعی کتاب را برآورده ساخته و دانشجویان را با شیوه و نمونه سؤالات امتحانی آشنا می‌سازد. ۲- سؤالات، همگام با موضوعات گوناگون کتاب تدوین شده است تا دانشجویان با توجه به ناتوانی و کاستی‌های خود به سؤالات مورد نظر مراجعه نمایند.

۳- سؤالات به گونه‌ای تنظیم شده است که تمام موارد ساده و دشوار را دربر گرفته، در حد امکان جایی برای سؤال جدید باقی نگذارد.

۴- در میان سؤالات یاد شده، نمونه سؤالات امتحانی سال‌های گذشته نیز گنجانده شده است تا دانشجویان گرمای احساس کنند که سؤالات کتاب با سؤالات امتحانی جدایی و فاصله ندارد. ۵- کلیه سؤالات (تألیفی - امتحانی) به صورت درس به درس یا فصل به فصل تدوین شده است تا با سیر آموزش کتاب منطبق باشد.

۶- کتاب درسی دربرگیرنده‌ی چهارچوب کلی است و دانشجویان عزیز پس از فراگیری مطالب آن باید بتوانند از عهده‌ی پاسخ به سؤالات مشابه برآیند. به همین دلیل در طرح سؤالات این کتاب‌ها، نمونه سؤالاتی ارائه شده تا قدرت درک و فهم را در دانشجویان تقویت نموده و آنان را قادر سازد تا آموخته‌های خود را تعمیم داده و به صورت کاربردی مورد استفاده قرار دهند.

۷- در پاسخ‌های تشریحی خودآزمایی، تمرین یا پرسش‌های کتاب درسی سعی شده است تا در کنار آشکار ساختن پاسخ درست، توضیحی درخور و شایسته که توانایی آموزش مطالب را دربرداشته باشد، ارائه گردد.

۸- نمونه سؤالات امتحانی در انتهای کتاب، دانشجویان را جهت خودآزمایی برای امتحان پایانی آماده می‌سازد.

و همچنین در پایان جا دارد از زحمات بی‌دریغ اخوان محترم استادی که در چاپ مجدد و واگذاری این آثار به انتشارات خردمندان نهایت همکاری را نمودند کمال تشکر و قدردانی را داشته باشیم.

موفق و پیروز باشید.

مهندس سیدلین میرباقری

فهرست مطالب

۷	فصل اول: سیستم و نگرش سیستمی	۵
۱۳	آزمون فصل اول	
۱۶	بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل اول	
۲۲	پاسخ بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل اول	
۲۳	فصل دوم: تجزیه و تحلیل سیستم چیست؟ و تحلیل‌کننده سیستم کیست؟	۵
۲۷	آزمون فصل دوم	
۳۰	بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل دوم	
۳۳	پاسخ بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل دوم	
۳۴	فصل سوم: مراحل تجزیه و تحلیل سیستم‌ها	۵
۴۴	آزمون فصل سوم	
۴۶	بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل سوم	
۵۵	پاسخ بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل سوم	
۵۶	فصل چهارم: اصول و مفاهیم سازماندهی	۵
۵۹	آزمون فصل چهارم	
۶۰	بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل چهارم	
۶۳	پاسخ بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل چهارم	
۶۴	فصل پنجم: ابزارها و فنون تجزیه و تحلیل سیستم‌ها	۵
۶۸	آزمون فصل پنجم	
۷۰	بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل پنجم	
۷۲	پاسخ بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل پنجم	
۷۳	فصل ششم: بررسی جریان کار	۵
۷۵	آزمون فصل ششم	
۷۶	بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل ششم	
۷۸	پاسخ بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل ششم	
۷۹	فصل هفتم: بررسی و کنترل فرم‌ها	۵
۸۱	آزمون فصل هفتم	
۸۲	بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل هفتم	
۸۳	پاسخ بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل هفتم	

۸۴	فصل هشتم: بررسی جا و مکان کار
۸۶	آزمون فصل هشتم
۸۷	بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل هشتم
۸۸	پاسخ بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل هشتم
۸۹	فصل نهم: سیستم‌ها و روش‌های بایگانی
۹۱	آزمون فصل نهم
۹۳	بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل نهم
۹۵	پاسخ بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل نهم
۹۶	فصل دهم: بررسی تکنیک‌های کفی
۱۰۲	آزمون فصل دهم
۱۰۴	بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل دهم
۱۱۲	پاسخ بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل دهم
۱۱۳	فصل یازدهم: کار سنجی
۱۱۹	آزمون فصل یازدهم
۱۲۱	بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل یازدهم
۱۲۶	پاسخ بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل یازدهم
۱۲۷	بانک سؤالات امتحانی تجزیه و تحلیل سیستم‌ها و روش‌ها - دانشگاه پیام نور - آزمون شماره «۱»
۱۳۲	پاسخ بانک سؤالات امتحانی تجزیه و تحلیل سیستم‌ها و روش‌ها - دانشگاه پیام نور - آزمون شماره «۱»
۱۳۳	بانک سؤالات امتحانی تجزیه و تحلیل سیستم‌ها و روش‌ها - دانشگاه پیام نور - آزمون شماره «۲»
۱۳۸	پاسخ بانک سؤالات امتحانی تجزیه و تحلیل سیستم‌ها و روش‌ها - دانشگاه پیام نور - آزمون شماره «۲»
۱۳۹	بانک سؤالات امتحانی تجزیه و تحلیل سیستم‌ها و روش‌ها - دانشگاه پیام نور - آزمون شماره «۳»
۱۴۴	پاسخ بانک سؤالات امتحانی تجزیه و تحلیل سیستم‌ها و روش‌ها - دانشگاه پیام نور - آزمون شماره «۳»
۱۴۵	بانک سؤالات امتحانی تجزیه و تحلیل سیستم‌ها و روش‌ها - دانشگاه پیام نور - آزمون شماره «۴»
۱۴۸	پاسخ بانک سؤالات امتحانی تجزیه و تحلیل سیستم‌ها و روش‌ها - دانشگاه پیام نور - آزمون شماره «۴»
۱۴۹	بانک سؤالات امتحانی تجزیه و تحلیل سیستم‌ها و روش‌ها - دانشگاه پیام نور - آزمون شماره «۵»
۱۵۲	پاسخ بانک سؤالات امتحانی تجزیه و تحلیل سیستم‌ها و روش‌ها - دانشگاه پیام نور - آزمون شماره «۵»
۱۵۳	بانک سؤالات امتحانی تجزیه و تحلیل سیستم‌ها و روش‌ها - دانشگاه پیام نور - آزمون شماره «۶»
۱۵۶	پاسخ بانک سؤالات امتحانی تجزیه و تحلیل سیستم‌ها و روش‌ها - دانشگاه پیام نور - آزمون شماره «۶»
۱۵۷	بانک سؤالات امتحانی تجزیه و تحلیل سیستم‌ها و روش‌ها - دانشگاه پیام نور - آزمون شماره «۷»
۱۶۰	پاسخ بانک سؤالات امتحانی تجزیه و تحلیل سیستم‌ها و روش‌ها - دانشگاه پیام نور - آزمون شماره «۷»
۱۶۰	منابع