

مهارت‌های عمومی مدیریت

ترجمه و تألیف:

دکتر غلامرضا طالقانی

(دانشیار دانشکده مدیریت دانشگاه تهران)

مهندس علی غفاری

(دانش آموخته MBA دانشگاه تهران)

انتشارات قلم علم

۱۳۹۲

سرشناسه: طالقانی، غلامرضا، ۱۳۲۸ -
عنوان و نام پدیدآور: مهارت‌های عمومی مدیریت/ ترجمه و تالیف: غلامرضا طالقانی، علی غفاری.
مشخصات نشر تهران: قلم علم، ۱۳۹۲.
مشخصات ظاهری: ۳۹۷ص. : وزیری، مصور
شابک: ۲۰۰۰۰۰۰ ریال: ۵-۴۳-۰۴۳-۲۷۳-۶۰۰-۹۷۸
وضعیت فهرست نویسی: فیا
شناسه افزوده: غفاری علی، ۱۳۶۶.
رده بندی کنگره: ۵۸/۳۱۵/۴۳م
رده بندی دیویی: ۵۵۸
شماره کتابشناسی ملی: ۱۲۵۳/۴۵۴

❖ عنوان کتاب:	مهارت‌های عمومی مدیریت
❖ مولف:	دکتر غلامرضا طالقانی مهندس علی غفاری
❖ ناشر:	قلم علم
❖ مدیر تولید:	مهندس امین آصفی
❖ چاپ:	اول - ۱۳۹۲
❖ تیراژ:	۱۰۰۰ نسخه
❖ خدمات چاپ:	اندیشه نو
❖ شابک:	۵-۴۳-۰۴۳-۲۷۳-۶۰۰-۹۷۸
❖ قیمت:	۲۰۰۰۰۰ ریال
حق چاپ محفوظ است.	

بیشگفتار:

أَحْسِنِ الظَّنَّ بِاللَّهِ، فَإِنَّ مَنْ حَسَنَ ظَنَّهُ بِاللَّهِ كَانَ عِنْدَ ظَنِّهِ وَمَنْ رَضِيَ بِالْقَلِيلِ مِنَ الرِّزْقِ قُبِلَ مِنْهُ الْيُسَيْرُ مِنَ الْعَمَلِ. وَ مَنْ رَضِيَ بِالْيُسَيْرِ مِنَ الْحَلَالِ خَفَّتْ مَوَازِينُهُ وَ نَعِمَ أَهْلُهُ وَ بَصُرَهُ اللَّهُ دَارَ الدُّنْيَا وَ دَوَّاهَا وَ أَخْرَجَهُ مِنْهَا سَالِمًا إِلَى دَارِ السَّلَامِ.

به خداوند خوشبین باش، زیرا هر که به خدا خوشبین باشد، خدا با گمان خوش او همراه است، و هر که به رزق و روزی اندک خشنود باشد، خداوند به کردار اندک او خشنود باشد، و هر که به اندک از روزی حلال خشنود باشد، بارش سبک و خانواده اش در نعمت باشد و خداوند او را به درد دنیا و دوایش بینا سازد و او را از دنیا به سلامت به دارالسلام بهشت رساند.

بازرسی اثر مدیریت

مدیریت، توسط مری پارکر فولت، بعنوان هنر انجام کارها توسط سایرین توصیف شده است. به بیان کوتاه تر، شاید مدیریت همان انجام کارها توسط دیگران باشد. اجزایی که در فرایند مدیریت حضور دارند، توسط هنری فایول به شرح زیر معرفی شده اند: پیش گویی کردن، برنامه ریزی، سازمان دهی، دستور دادن، هماهنگ کردن و کنترل کردن. مدیران در هر سازمان با این مسئله مواجه هستند که به کدام دسته از مهارتها نیاز دارند و چه سبک‌هایی را برای مدیریت اثربخش، باید اتخاذ کنند. کتاب حاضر ترجمه و تالیف کتاب مهارتهای مدیریت اثر دیوید ریس ویرایش سوم می‌باشد. کتاب حاضر اثر ارزشمندی است که به بررسی مهارتهای عمومی مدیران می‌پردازد و حاصل زحمات فراوان مولفین این اثر می‌باشد. این کتاب در سیزده فصل به رشته تحریر در آمده است و برای تمام رشته‌های مدیریتی، با تمامی گرایش‌ها، مدیران سازمان‌ها و پژوهشگران گرامی کاربری خواهد داشت. در حقیقت، برای تمام افرادی که به مدیریت علاقه دارند، این کتاب راهگشا است و با توجه به نیازهای مدیریتی جامعه نگاشته شده است. این اثر، همچون سایر آثار خالی از اشکال نیست، پیشاپیش از لطف خوانندگان گرامی برای گوشزد کردن اشکالات احتمالی کمال تشکر را داریم و این نکات را در چاپ‌های بعدی لحاظ می‌کنیم.

ترجمه و تالیف:

دکتر غلامرضا طالقانی

دانشیار دانشکده مدیریت دانشگاه تهران

.ghtaleghani@yahoo. com .gtalghani@ut. ac. ir

۰۹۱۲۱۰۹۰۷۱۹

مهندس علی غفاری

دانش آموخته MBA دانشگاه تهران

.alisre2000@yahoo. com .alighafary@ut. ac. ir

۰۹۱۲۴۴۴۴۱۷۸

فهرست مطالب

ردیف	فصل	عنوان	صفحه
۱.	اول	مدیران و سوابق آنها	۱
۲.	دوم	شناخت شغل مدیران	۲۳
۳.	سوم	مدیر و سازمان	۵۵
۴.	چهارم	روش مدیریتی	۸۹
۵.	پنجم	تفویض اختیار	۱۱۵
۶.	ششم	انگیزش سیستم‌های پرداخت	۱۲۸
۷.	هفتم	سیستم‌های پرداخت	۱۵۱
۸.	هشتم	ارتباطات	۱۸۹
۹.	نهم	گزینش	۲۲۴
۱۰.	دهم	ارزشیابی، آموزش و مشاوره	۲۴۹
۱۱.	یازدهم	اعمال انطباق	۲۸۰
۱۲.	دوازدهم	مدیر و اتحادیه‌های صنفی	۲۹۷
۱۳.	سیزدهم	جلسات و ریاست جلسات	۳۲۷