

شایستگی های مدیران

در عرصه جهانی شدن قرن ۲۱

دکتر رمضان جهانیان

عضو هیأت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرج



انتشارات پیام سما

سرشناسه	: جهانیان، رمضان، ۱۳۳۷ -
عنوان و نام پدیدآور	: شایستگی‌های مدیران در عرصه جهانی شدن در قرن ۲۱ / رمضان جهانیان.
مشخصات نشر	: تهران: سازمان مدارس آزاد اسلامی (سما)، پیام سما، ۱۳۹۱.
مشخصات ظاهری	: ۱۷۹ ص.
شابک	: ۹۷۸-۹۶۴-۱۰-۱۶۷۳-۱ : ۵۵۰۰ ریال
وضعیت فهرست نویسی	: فیا
موضوع	: مدیریت
رده بندی کنگره	: HD ۳۱/ج ۹ ش ۲ ۱۳۹۱
رده بندی دیویی	: ۶۵۸
شماره کتابشناسی ملی	: ۲۸۱۹۹۱۳

نام کتاب:	شایستگی‌های مدیران در عرصه جهانی شدن در قرن ۲۱
تألیف:	دکتر رمضان جهانیان
ناشر:	تهران: سازمان مدارس آزاد اسلامی (سما)، انتشارات پیام سما.
چاپ اول:	۱۳۹۱
شمارگان:	۱۰۰۰ نسخه
بهاء:	۵۵۰۰ تومان
لیتوگرافی، چاپ و صحافی:	چاپ معاصر
شابک:	۹۷۸-۹۶۴-۱۰-۱۶۷۳-۱

مرکز پخش: تهران: ولنجک، بلوار دانشجو، خیابان البرزیکم، سازمان سما-تلفن: ۲۲۱۷۴۶۲۳
 کرج: شهرک اوج، انتهای خیابان نواب ۱۱، معاونت سما دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرج
 تلفن: ۲۵۳۹۰۴۱

« حق چاپ برای ناشر محفوظ است »

به نام خداوند جان و خرد

دکتر رمضان جهانیان در سال ۱۳۳۷ در امیرآباد دامغان به دنیا آمد، وی تحصیلات ابتدایی و متوسطه را در زادگاهش به پایان رسانید و در سال ۱۳۵۸ با رتبه ممتاز از دانشسرای مقدماتی شهرستان دامغان فارغ التحصیل و در همان سال به شغل شریف معلمی مشغول گردید.

وی در سال ۱۳۶۴ کاردانی علوم اجتماعی را در مرکز تربیت معلم شهید بهشتی تهران و در سال ۱۳۷۲ کارشناسی علوم تربیتی را در دانشگاه علامه طباطبائی و در سال ۱۳۷۴ کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی را در دانشگاه تربیت معلم تهران با رتبه اول به پایان رسانید.

دکتر رمضان جهانیان در حوزه‌های اجرایی آموزش و پرورش در سمت‌های آموزگاری، مدیرآموزگار، دبیری، مربی تربیتی، کارشناس برنامه ریزی آموزشی، مدیر واحدهای آموزشی و در حوزه‌های ستادی در سمت‌های کارشناس مراکز تربیت معلم سازمان آموزش و پرورش شهر تهران، رئیس گروه کارشناس مسئول و مدیر برنامه ریزی آموزش مدیران وزارت آموزش و پرورش خدمت نموده‌اند. وی به جهت ارائه خدمات ارزنده اجرایی، آموزشی، علمی و پژوهشی در سال ۱۳۷۷ به عنوان کارشناس مسئول نمونه، در سال ۱۳۸۰ به عنوان مدیر نمونه وزارت آموزش و پرورش و در سال ۱۳۸۱ به عنوان پژوهشگر نمونه آن وزارت خانه انتخاب شدند، همچنین در سال‌های ۸۴ و ۸۵ به عنوان دانشجوی رتبه اول دوره دکتری در جشنواره دانشجویی سراسر کشور، انتخاب شدند. ایشان دکتری تخصصی (PH.D) خود را در رشته مدیریت آموزشی از دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران در سال ۱۳۸۵ با رتبه ممتاز اخذ نمود و در حال حاضر استادیار و عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرج می باشند. تلاشهای ایشان در عرصه دانشگاه موجب شد در سال ۱۳۸۳ به عنوان استاد برجسته، دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرج و در سال ۱۳۸۶ به عنوان معاون دانشگاه و رئیس مرکز آموزشی و فرهنگی سما برتر در منطقه ۸ و در سال ۱۳۸۸ به عنوان پژوهشگر نمونه دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرج و در سالهای ۱۳۸۹ و ۱۳۹۰ و ۱۳۹۱ نیز به عنوان معاون

نمونه دانشگاه و رئیس مرکز آموزشی و فرهنگی سما در زمینه فعالیتهای فرهنگی، آموزشی و پژوهشی در منطقه ۱۲و۸ دانشگاه آزاد اسلامی انتخاب شدند .

دکتر رمضان جهانیان ازطریق شرکت گسترده در دوره ها و کارگاه های آموزشی ، سمینارها و همایش های منطقه ای ، ملی و بین المللی و همچنین مطالعه و انجام تحقیقات در زمینه های مختلف علوم تربیتی ، مدیریت آموزشی ، آموزش و پرورش ، علوم اجتماعی و علوم انسانی در سطح استانی و کشوری خدمات موثری را به نظام آموزشی کشور ارائه نمودند . آثار چاپ شده وی تاکنون شامل کتب:تئوریهای نوین سازمان و مدیریت((جلد۱و۲) توانمندسازی مدیران آموزشی ، مدیریت مشارکتی رویکردی نوین در اداره امورسازمان، مدیریت آموزشی و آموزشی با تأکید بر دانش و مهارتهای موردنیاز مدیران ، مدیریت مدرسه محوری ، تجربه های مدرسه داری(جلد۱و۲) ، خلاقیت و نوآوری در سازمان و مدیریت ، قلمروهای ششگانه وظایف مدیران آموزشی ، رویکردهای نوین در آموزش وکارآفرینی وتوسعه آن دردانشگاه است. همچنین ایشان تاکنون، دارای ۱۶ مقاله چاپ شده و مجری بیش از ۱۴ طرح پژوهشی در سطح استانی و ملی می باشد.

پیشگفتار

کتاب حاضر با هدف آشنایی دانشجویان، مدیران و علاقه مندان به شایستگی های مورد نیاز مدیران در عرصه جهانی شدن در قرن ۲۱ تدوین شده است. این کتاب دارای ۱۲ فصل به شرح زیر است: فصل اول: فرآیند جهانی شدن در قرن ۲۱، فصل دوم: ویژگی های قرن ۲۱، فصل سوم: سازمان ها در قرن ۲۱، فصل چهارم: نقش های نوین مدیران در عرصه جهانی شدن، فصل پنجم: الگوهای رفتاری اثربخش مدیران در عرصه جهانی شدن، فصل ششم: مفاهیم شایستگی، فصل هفتم: رویکردهای مختلف شایستگی های مدیران، فصل هشتم: شایستگی های مورد نیاز مدیران در قرن ۲۱، فصل نهم: شایستگی های اساسی شغلی در قرن ۲۱، فصل دهم: مدیریت بر مبنای شایستگی، فصل یازدهم: الگوی توسعه شایستگی های مدیران و فصل دوازدهم: تجربه برخی از کشورها در استقرار نظام مدیریت بر مبنای شایستگی است. این کتاب می تواند منبع دروس رشته های مربوط به مدیریت از جمله: مدیریت منابع انسانی، مدیریت رفتار سازمانی، تئوریهای سازمان و مدیریت، فرهنگ سازمانی، مدیریت آموزشی در رشته های مدیریت آموزشی، مدیریت دولتی، مدیریت صنعتی، مدیریت بازرگانی و سایر گرایش های مدیریت دوره های کارشناسی ارشد و دکتری مورد استفاده قرار گیرد. از ارائه پیشنهادات و انتقادات مطالعه کنندگان ارجمند پیشاپیش متشکرم.

دکتر رمضان جهانیان

استادیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرج-۱۳۹۱

فهرست مطالب

عنوان	صفحه
پیشگفتار.....	۱
فصل اول: فرآیند جهانی شدن در قرن ۲۱	
جهانی شدن و قرن ۲۱.....	۲
چالش های سازمانها و منابع انسانی در فرآیند جهانی شدن.....	۶
چالش های منابع انسانی در عرصه جهانی شدن.....	۸
تکنولوژی های برتر قرن ۲۱.....	۱۰
فصل دوم: ویژگی های قرن ۲۱	
ویژگی های قرن ۲۱.....	۱۸
فصل سوم: سازمان ها در قرن ۲۱	
سازمان ها در قرن ۲۱.....	۳۵
فصل چهارم: نقش های نوین مدیران در عرصه جهانی شدن	
خصوصیات و نقش های رهبران.....	۴۳
وظایف و نقش های مدیران.....	۵۴
فصل پنجم: الگوهای رفتاری اثربخش مدیران در عرصه جهانی شدن	
الگوهای رفتاری اثربخش مدیران در عرصه جهانی شدن.....	۶۰

فصل ششم: مفاهیم شایستگی

مفاهیم شایستگی	۶۸
عناصر شایستگی	۷۵
شایستگی اجتماعی	۷۹
شایستگی تعاملی	۸۱

فصل هفتم: رویکردهای مختلف شایستگی های مدیران

رویکردهای مختلف شایستگی های مدیران	۸۶
رویکردهای متداول در بررسی مفهوم شایستگی	۹۰

فصل هشتم: شایستگی های مورد نیاز مدیران در قرن ۲۱

شایستگی های کلیدی شهروندی	۹۵
سه شایستگی کلیدی عمومی	۹۹
دیدگاه ها در مورد شایستگی های مدیران با تفکر جهانی	۱۰۳
صلاحیتهای حرفه ای پیشنهادی انستیتو شایستگی جهت مدیران آموزش عالی	۱۱۰

فصل نهم: شایستگی های اساسی شغلی در قرن ۲۱

شایستگی های اساسی شغلی در قرن ۲۱	۱۱۵
----------------------------------	-----

فصل دهم: مدیریت بر مبنای شایستگی

مدیریت بر مبنای شایستگی	۱۲۲
راهکارهای تحقق نظام مدیریت بر مبنای شایستگی	۱۲۸

فصل یازدهم: الگوی توسعه شایستگی های مدیران

۱۳۸	الگوی توسعه شایستگی های مدیران
۱۵۲	آموزش مدیران بر اساس الگوی شایستگی

فصل دوازدهم: تجربه برخی از کشورها در استقرار

نظام مدیریت بر مبنای شایستگی

۱۵۹	تجربه برخی کشورها در استقرار نظام مدیریت بر مبنای شایستگی
۱۶۲	نظام صلاحیت و شایستگی در ایران
۱۶۶	منابع