

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

به نام یگانه بهانه‌ی هستی

همه مدیریت من

مجموعه‌ای جذاب از داستان‌ها و حکایت‌های طلایی مدیریت

به اهتمام :

حسین طالب‌نژاد

سرشناسه: طالب‌نژاد، حسین، گردآورنده، ۱۳۵۳.
عنوان و نام پدیدآور: همه مدیریت من: مجموعه‌ای جذاب از داستان‌ها و حکایت‌های طلابی
مدیریت به اهتمام حسین طالب‌نژاد.
مشخصات نشر: قم: کمال‌الملک، ۱۳۹۱.

شابک: 2 - 65 - 9977 - 964 - 978

موضوع: مدیریت - داستان

موضوع: داستان‌های کوتاه -- مجموعه‌ها

رده بندی کنگره: ۱۳۹۱ ۲ ط ۲ ف / ۳۷ HD

رده بندی دیویی: ۶۵۸

شماره کتابشناسی ملی: ۲۷۲۸۵۶۰



نویسنده: حسین طالب نژاد

ناشر: کمال‌الملک

صفحه آرای و طراحی جلد: کانون تبلیغاتی طرح و نشر

نوبت و سال چاپ: اول، ۱۳۹۱

شمارگان: ۱۰۰۰ جلد

قیمت: ۷۰۰۰ تومان

شابک: ۲ - ۶۵ - ۹۹۷۷ - ۹۶۴ - ۹۷۸

فهرست مطالب

۴۲	فقط خدا.....	۸	مقدمه.....
۴۲	کاسه فروشی نیست!!.....	۱۳	خدایا چرا من؟!.....
۴۲	دوست داشتن.....	۱۴	بستنی خالی!.....
۴۶	کارمندان خود را می شناسید؟.....	۱۵	مدیریت بحران.....
۴۷	کارمند تازه وارد.....	۱۶	عملکرد ما.....
۴۸	خودت را به خدا تسلیم کن!.....	۱۸	به اندازه توانم.....
۵۰	ناامیدی ممنوع!.....	۲۰	روش غیرمستقیم نهی از منکر.....
۵۱	کدام صندلی؟!.....	۲۱	باسواد و بی سواد!.....
۵۱	سخت نگیر!.....	۲۲	کارگر گم شده!.....
۵۳	عتیقه شیطان.....	۲۴	خانه ای برای خودم!.....
۵۴	انرژی منفی!.....	۲۵	بیا و ثواب کن!.....
۵۵	نوع نگاه!.....	۲۶	ایمیل اشتباه!.....
۵۶	قضاوت عجولانه!.....	۲۷	تله!.....
۵۷	بشنو و باور نکن!.....	۲۸	مدیریت بر خود.....
۵۹	منطبق باشیم!.....	۲۹	آدم تاثیر گذار.....
۶۰	تفاوت مدیر و مهندس.....	۳۲	شکست!.....
۶۱	قلب مادر.....	۳۵	شناسایی مشتری.....
۶۱	ملک الشعرا!.....	۳۶	تعهد سازمانی!.....
۶۲	انرژی اوج.....	۳۷	شخص مفید.....
۶۵	صورت حساب پسر به مادر.....	۳۷	ماندن و رفتن.....
۶۶	بهترین خبر.....	۳۸	چشمها را باید شست!.....
۶۷	یک تصمیم، یک سرنوشت!.....	۳۹	مشکل از کیه؟.....

ارزیابی خود!.....	۱۰۲	ساده ترین جواب!.....	۶۷
شجاعت زندگی!.....	۱۰۳	قدرت تفکر.....	۶۹
زود قضاوت نکن!.....	۱۰۴	چرا باغ وحش!؟.....	۷۰
مشاور!.....	۱۰۶	شاخص اقتصادی.....	۷۲
نزد مدیر خود محبوب باشیم!.....	۱۰۸	خ و اس ت ن!.....	۷۳
چتر نجات ما!.....	۱۱۰	سنگ های بزرگ!.....	۷۴
ثروتمندتر از بیل گیتس.....	۱۱۲	زندگی مثل سلف سرویس!.....	۷۶
نگاه سطحی!.....	۱۱۵	هوشمندانه!.....	۷۷
تغییر عادت.....	۱۱۷	راز موفقیت هیلتون.....	۷۸
تغییر استراتژی!.....	۱۲۰	زندگی یعنی همین!.....	۸۲
تصویر ذهنی.....	۱۲۱	زنان واقعاً چه چیزی می خواهند؟.....	۸۴
اول تو شروع کردی!.....	۱۲۲	درس به یاد ماندنی من!.....	۸۸
کارمند ناشی!.....	۱۲۳	کلمات را خوب ادا کن!.....	۸۸
اشتباه موردی.....	۱۲۳	سخن چین!.....	۹۰
طیله مدیر.....	۱۲۴	مشتري مداري.....	۹۱
تصميم گيري سريع.....	۱۲۴	ردپا!.....	۹۲
... تويکي کن و در دجله انداز.....	۱۲۷	با کمک رقبا!.....	۹۳
مساله عجيب ، عايتي ساده!.....	۱۳۱	تصميم گيري!.....	۹۴
کدام مساله!.....	۱۳۳	پرسش درست!.....	۹۵
تاکيدات روزانه برای مدیران.....	۱۳۴	مصلحت خدا.....	۹۶
خوشبخت.....	۱۳۵	به خدا اعتماد کنیم!.....	۹۷
اعمال ما!.....	۱۳۶	اول رئیس!.....	۹۹
تغییر نگرش.....	۱۳۷	لبخند بزنید لطفا!.....	۱۰۰
بهترین تفریح.....	۱۴۰	کدام یک!؟.....	۱۰۱

۱۷۰	همگام با محیط!.....	۱۴۱	دنیا را ساختم!.....
۱۷۲	همه کس، هر کس، هیچ کس.....	۱۴۲	کجا می روی عزیز؟!.....
۱۷۳	قاجاق شن.....	۱۴۲	تفکر خلاق!.....
۱۷۴	احترام به تخصص!.....	۱۴۵	آرامش!.....
۱۷۴	مادر، حدیث شیرین!.....	۱۴۷	درس بزرگ توماس ادیسون.....
۱۷۵	زندگی را سرشار از معجزه کنید.....	۱۴۹	آبدارچی مایکروسافت!.....
۱۷۷	با عقل مردم!!.....	۱۵۰	به قولت وفا کن!!.....
۱۷۸	زندگی کن!.....	۱۵۱	این نیز می گذرد.....
۱۸۰	استفاده از بی امکانی!!.....	۱۵۲	عشق وامید.....
۱۸۱	قطار پرماجر!.....	۱۵۲	با عشق زندگی کن.....
۱۸۲	زندگی راحت!!.....	۱۵۳	استدلال منطقی!.....
۱۸۳	احساس بیهودگی!.....	۱۵۴	آموزش و یادگیری!!.....
۱۸۵	درس امروز!.....	۱۵۴	هر کی به جای خود!!.....
۱۸۶	می توانید یا.....	۱۵۶	کینه ها را دور بریزیم!.....
۱۸۷	بد دهی!.....	۱۵۷	تقدیر و سرنوشت!.....
۱۸۸	عشق.....	۱۵۸	ارزش زندگی.....
۱۹۰	اعتماد!.....	۱۶۰	اعتماد و توکل به خدا!.....
۱۹۰	تسلیم نمی شوم!.....	۱۶۱	عشق و محبت!.....
۱۹۱	خردمندترین مرد!.....	۱۶۳	تشکر از خدا!!.....
۱۹۲	عشق واقعی!.....	۱۶۴	فرصت.....
۱۹۵	بزرگ اندیشی!.....	۱۶۵	زنده یا زندگی!!.....
۱۹۵	تن به سختی!.....	۱۶۷	قدرت نفوذ!.....
۱۹۶	عشق ورزی!.....	۱۶۷	... با خدا.....
۱۹۷	محکم باش.....	۱۶۹	جایگاه انسان!!.....

۲۱۹.....	۱۹۸.....
۲۱۹.....	۲۰۰.....
۲۲۰.....	۲۰۱.....
۲۲۱.....	۲۰۱.....
۲۲۲.....	۲۰۲.....
۲۲۴.....	۲۰۳.....
	۲۰۴.....
	۲۰۴.....
	۲۰۶.....
	۲۰۷.....
	۲۰۷.....
	۲۰۸.....
	۲۰۸.....
	۲۰۹.....
	۲۱۰.....
	۲۱۱.....
	۲۱۱.....
	۲۱۳.....
	۲۱۳.....
	۲۱۴.....
	۲۱۵.....
	۲۱۶.....
	۲۱۷.....
	۲۱۸.....

مقدمه :

به نام خداوند نون و قلم حقیقت نگار وجود و عدم
خدایی که داننده رازهاست نخستین سرآغاز آغازهاست
در گیر و دار زندگی گاهی وقت آن می رسد که لحظه ای بایستیم،
به حکایتی ، جمله ای ، بیشتر از گذشته فکر کنیم . غبار شانه ها مان را
بتکانیم و میهمان اندیشه های بلند آن باشیم.

مردم ما از روزگاران بسیار دور پندارها، باورها، افکار، آرزوها و
تجربه های خود را در قالب حکایت ریخته و آن را مانند گوهری نایاب و
عزیز به مرور تراش داده اند و سطوحی بر آن افزوده و اجزایی از آن
کاسته اند تا سرانجام به شکلی زیبا و تحسین انگیز در آمده و به دست ما
رسیده است که هر کدام از آن ها در عین سادگی و صفای بی پیرایه چنان
لطیف و دلکش است که خواننده و شنونده را بی اختیار مجذوب
می سازد.

در واقع، حکایت بخشی از ادبیات شفاهی هر قوم و ملتی بوده و
یکی از کهن ترین نمونه های اصیل تفکر و تخیل مردم و نشان دهنده
کیفیت زندگی و مباحث ذهنی و شادی و اندوه آن ها به شمار می آید و
کلید گنجینه ی رازها و رمزهای کهن است. آدمی حکایت را دوست
دارد.

با حکایت زیسته و خواهد زیست. حکایت مانند خواب دیدن است، با زندگی پیوستگی و شباهت دارد، ولی خود زندگی نیست، تلخی‌ها و ناملايمات آن را هم ندارد.

سالهایی که به عنوان یک معلم ساده مدیریت در دانشگاه مشغول تدریس هستم به این نکته رجاء واثق پیدا کردم که کلاس‌های درس در یک دسته‌بندی کلی یا شاداب، جذاب و مخاطب‌گستر، یا کسل‌کننده، خمود و مخاطب‌گریز و یا معمولی و عادی است. کلاس درسی که در آن به مؤلفه‌های جذابیت عطف توجهی نشان داده نمی‌شود با گذشت زمان ممکن است کم‌کم بستی و کسل‌کنندگی در آن به چشم آید که گسست ارتباط بین استاد و دانشجو از روشن‌ترین پیامدهای ناگوار آن خواهد بود و نتایج آموزش را عقیم و بی‌اثر می‌سازد.

حال در این کتاب سعی کرده‌ام تا حکایت و داستان را به عنوان راه کارهایی برای ایجاد جذابیت در کلاس درس - که یکی از ضروریات آموزش در ایران نیز است - ارائه دهم. متقدم یکی از مشکلاتی که هم اکنون دامن گیر آموزش ایران است این است که کلاس‌ها جذابیت لازم را برای جذب دانشجو و دانش آموز به کلاس درس ندارند و برای همین دانشجویان و دانش آموزان از کلاس درس فراری می‌باشند و هر روز آرزوی تعطیلی کلاس را دارند و همیشه به دنبال راهی هستند که از کلاس فرار کنند!

تدوین کتاب "همه مدیریت من"، فراتر از ایجاد نگاه اقتضایی به حکایت و داستان، در برگیرنده نکات مدیریتی موجود در هریک از

حکایت های پرداخته شده نیز هست تا خواننده، به سبب تداعی دلپذیر که نتیجه حرکت و پویایی عناصر موجود در حکایت است به معانی عمیق مدیریتی که در ژرفای آن نهفته دست یابد.

"همه مدیریت من"؛ مجموعه ای جذاب از داستانهای های طلایی و معجزه آسایی است که سعی دارد با در انداختن طرحی نو و نیز گشودن رمزها و استعاره ها و اسطوره های موجود در هر حکایت، این تأمل را ایجاد کند که هر حکایت کوتاه، استعاره ای برای هدایت و رهبری بهینه است که با رویکرد هرمنوتیکی می توان زمینه و بن مایه ی هریک را در مدیریت بکار برد.

یادم می آید جایی خواننده بودم که "بیانید کتاب را نخوانید که بخوابید، کتاب را بخوانید که بیدار شوید!"

در تولد این کتاب همواره سعی کرده ام داستان هایی جذاب برایتان نقل کنم تا نردبانی باشد برای پرواز شما به دنیای جذاب مدیریت، نه تزیین کتابخانه هایتان!

امید است صاحب نظران، فرهیختگان، استادان و به خصوص دانشجویان عزیزم که بی گمان قلم فرسوده ام یارای ستایش تشویق ها و حمایت های آنها نیست این کتاب را به عنوان گامی از هزار فرسنگ علم مدیریت تلقی کنند.

حسین طالب نژاد - مدرس تئوریهای مدیریت دانشگاه - زمستان ۱۳۹۰

hosseintalebnejad@gmail.com

mosafer53.blogfa.com