

ارتباط میان عدالت سازمانی

با بهره‌وری کارکنان

مؤلفین:

پروفسور احمد ابراهیم

فارغ التحصیل کارشناسی ارشد مدیریت دولتی گرایش منابع انسانی پردیس علوم
تحقیقات ساوه

امیر حسین محمد داودی

استادیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد ساوه

رضا شفیعی زاده

عضو هیئت علمی پردیس علوم تحقیقات

پروفسور شوقی

دانشگاه آزاد اسلامی، واحد ساوه، باشگاه پژوهشگران جوان، ساوه، ایران

عنوان و نام پدیدآور	ارتباط میان عدالت سازمانی با بهره‌وری کارکنان / مؤلفین: جواد راهدارپور ... او دیگران.
مشخصات نشر	تهران: شمیم دانش، ۱۳۹۱.
مشخصات فاعلی	XIII، ۲۷۰ ص.؛ محور (بخشی رنگی)، جدول (بخشی رنگی)، نمودار (بخشی رنگی)؛ ۱۲/۵ × ۲۱/۵ سانتی‌متر.
شابک	۹۷۸-۶۰۰-۹۱۷۹۳ ۳ ۶
وجهیت فهرست نویسی	قیپا
نادانست	مؤلف: جواد راهدارپور، امیر حسین محمدداودی، رضا شفیق‌زاده، بهزاد شوقی.
نادانست	عنوان دیگر: ارتباط میان عدالت سازمانی و بهره‌وری کارکنان
عنوان دیگر	ایزوهشی در بانک ملت از ایل و زاهدان (ا)، ارتباط میان عدالت سازمانی و بهره‌وری کارکنان (ایزوهشی در بانک ملت از ایل و زاهدان (ا)).
موضوع	عدالت سازمانی -- ایران -- نمونه پژوهی
موضوع	بهره‌وری کار -- ایران -- نمونه پژوهی
موضوع	بانک و بانکداری -- ایران -- کارمندان -- نمونه پژوهی
شماره افزود	راهدارپور، جواد
رده بندی کنگره	۱۳۹۱۲ الف / ۶۹۷ / ۱۳۱۱۱
رده بندی دیوبی	۶۵۸ / ۳۱۲ - ۹۵۵
شماره کتابشناسی ملی	۲۹۶۶۹۸۰

نام کتاب: ارتباط میان عدالت سازمانی با بهره‌وری کارکنان
مؤلفین: جواد راهدارپور، امیر حسین محمدداودی، رضا شفیق‌زاده، بهزاد شوقی

ناشر: شمیم دانش

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

نوبت چاپ: اول ۱۳۹۱

قیمت: ۷۰۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۹۱۷۹۳-۳-۶

مقدمه

سپاس خداوند منان را که توفیق عنایت فرمود تا تألیف کتاب "ارتباط میان عدالت سازمانی و بهره‌وری کارکنان"، به پایان برسد و در اختیار اساتید و دانشجویان رشته‌های مدیریت بالانحصص مدیریت دولتی و سایر دانشجویان علاقه‌مند در دیگر رشته‌ها و بالانحصص کسانی که در بخش بانکداری اشتغال بر کار دارند، قرار گیرد. آنچه که مؤلفان را بر آن داشت تا به تألیف و گردآوری این کتاب بپردازند، کمک به دانشجویان رشته‌های مدیریت به منظور نوشتن پایان‌نامه‌اشان می‌باشد. در این کتاب شامل دو بخش می‌باشد در بخش اول به بررسی متغیرهای عدالت سازمانی و بهره‌وری کارکنان پرداخته می‌شود و همچنین پیشینه‌های مرتبط در این زمینه آورده می‌شود، سپس در بخش دوم یک مورد کاوای کاربردی با موضوع ارتباط میان عدالت سازمانی با بهره‌وری کارکنان آورده شده است. همچنین در قسمت پایانی کتاب در بخش ضمیمه پرسشنامه متغیرهای عدالت سازمانی و بهره‌وری کارکنان آورده شده است. امید است استفاده از مطالب این کتاب به دانشجویان جهت ارتقای سطح کیفی پایان‌نامه‌اشان کمک کند. در پایان، از همه عزیزانی که در گردآوری این اثر به ما یاری رساندند تشکر می‌شود. بی‌شک در تألیف کتاب نهایت دقت به عمل آمده تا ضمن رعایت امانت‌داری، متنی روان و ساده ارائه گردد، ولی به هر حال نمی‌تواند خالی از عیب و نقص باشد. بنابراین از کلیه اساتید، دانشجویان و پژوهشگران استدعا می‌شود، که مؤلفین را از انتقادات سازنده خیر به جهت رفع اشکالات موجود در کتاب برای چاپ بعدی محروم نسازند.

جواد راهدارپور، امیرحسین محمد داودی، رضا شفیع زاده و بهزاد شوقی

behzad.shoghita@gmail.com

فهرست مطالب

بخش اول : عدالت سازمانی و بهره وری کارکنان.....	۱۵
فصل اول: عدالت سازمانی.....	۱۷
مقدمه.....	۱۹
عدالت.....	۲۳
عدالت سازمانی.....	۲۵
اهمیت عدالت سازمانی.....	۲۹
عدالت توزیعی.....	۳۳
عدالت رویه‌ای.....	۳۸
عدالت تعاملی (مراوده‌ای).....	۴۸
ارتباط بین عدالت توزیعی، رویه‌ای و تعاملی.....	۵۵
مزایای عدالت سازمانی.....	۵۷
نظریه‌های عدالت سازمانی.....	۵۹
انواع دیگر عدالت سازمانی.....	۶۹
عوامل موثر بر درک عدالت.....	۷۲
دلایل بی اعتمادی در سازمان توسط مدیران.....	۷۴
فصل دوم: بهره‌وری کارکنان.....	۷۷
مقدمه.....	۷۹
تعریف بهره‌وری.....	۸۰
هدف از بهبود بهره وری.....	۸۲
سنجش بهره وری کارکنان (ابعاد و شاخص‌های بهره‌وری).....	۸۲
تاریخچه بهره وری.....	۸۴

۹۲	ویژگی‌های نگرش بهره‌وری افراد.....
۹۲	ارتقای بهره‌وری.....
۹۳	اندازه‌گیری بهره‌وری.....
۹۳	بهره‌وری در بخش عمومی.....
۹۴	رابطه بین صرفه‌اقتصادی و بهره‌وری.....
۹۵	خارجه‌های صرفه‌اقتصادی و بهره‌وری.....
۹۶	معیارهای بهره‌وری.....
۹۷	معیارهای سه‌گانه بهره‌وری.....
۱۰۲	تدوین معیارهای بهره‌وری.....
۱۰۳	عوامل مؤثر بر افزایش بهره‌وری کارکنان.....
۱۰۷	مهمترین عوامل مؤثر در کاهش بهره‌وری.....
۱۰۸	شرایط لازم برای بهبود بهره‌وری کارکنان در سازمانها.....
۱۰۸	ارتباط.....
۱۰۹	ارتباط با کارمندان.....
۱۰۹	تعهد.....
۱۱۰	تداوم.....
۱۱۰	جلوه‌های بهره‌وری (کارایی و اثربخشی).....
۱۱۰	کارایی (Efficiency).....
۱۱۲	ناکارایی.....
۱۱۳	اثر بخشی (Effectiveness).....
۱۱۵	فصل سوم: پیشینه تحقیقاتی.....
۱۱۷	تحقیقات داخلی.....
۱۲۲	تحقیقات خارجی.....

۱۲۹	بخش دوم: مورد کاوی کاربردی
۱۳۱	چکیده
۱۳۳	فصل اول: کلیات تحقیق
۱۳۳	مقدمه
۱۳۵	بیان مسأله
۱۳۹	اهمیت و ضرورت انجام تحقیق
۱۴۲	اهداف تحقیق
۱۴۲	هدف آرمانی
۱۴۲	هدف کلی
۱۴۳	اهداف ویژه و کاربردی
۱۴۳	سئوالات تحقیق
۱۴۴	فرضیه های تحقیق
۱۴۴	فرضیه اصلی
۱۴۴	فرضیه های فرعی
۱۴۴	تعاریف کاربردی و اصطلاحات بکار رفته در پژوهش
۱۴۷	تعاریف عملیاتی
۱۴۷	عدالت سازمانی
۱۴۸	بهره‌وری
۱۴۹	فصل دوم: روش شناسی پژوهش
۱۴۹	مقدمه
۱۴۹	روش تحقیق
۱۵۰	جامعه آماری تحقیق
۱۵۰	تعیین حجم نمونه و روش نمونه‌گیری

۱۵۱	روش های جمع آوری اطلاعات.....
۱۵۲	معرفی پرسشنامه.....
۱۵۲	پرسشنامه عدالت سازمانی.....
۱۵۳	پرسشنامه بهره وری.....
۱۵۳	روایی و پایایی پرسشنامه.....
۱۵۳	روایی.....
۱۵۴	پایایی.....
۱۵۶	تفسیر.....
۱۵۶	روش تجزیه و تحلیل داده‌ها.....
۱۵۷	قلمرو موضوعی.....
۱۵۷	قلمرو تحقیق.....
۱۵۷	ملاحظات اخلاقی.....
۱۵۹	فصل سوم: تجزیه و تحلیل داده ها.....
۱۵۹	مقدمه.....
۱۶۰	نتایج توصیفی تحقیق.....
۱۶۶	بررسی شاخص های تحقیق.....
۱۸۷	بررسی سنجش عدالت سازمانی.....
۱۸۹	بررسی سنجش ابعاد عدالت سازمانی.....
۱۸۹	الف) عدالت توزیعی.....
۱۸۹	ب) عدالت رویه‌ای.....
۲۰۲	ج) عدالت مراوده ای.....
۲۱۳	نتایج استنباطی تحقیق: آزمون فرضیه های تحقیق.....
۲۱۳	بررسی نرمال بودن توزیع متغیرها.....

- ۲۲۷ سوالات تحقیق
- ۲۳۱ فصل چهارم: بحث و نتیجه‌گیری
- ۲۳۱ مقدمه
- ۲۳۳ تفسیر یافته‌های پژوهش
- ۲۳۶ بحث و تفسیر
- ۲۳۹ نتیجه‌گیری
- ۲۴۲ توصیه‌های کاربردی
- ۲۴۵ پیشنهادهای پژوهشی
- ۲۴۶ محدودیت‌های پژوهش
- ۲۴۷ پیشنهاد برای تحقیقات آتی
- ۲۵۷ منابع

WWW.KETABDUNI.COM