

هو الفتح

۲۴ راهکار مدیریت برای مدیران مبتدی

نویسنده: موری استتفر

مترجم: مونا نیکزادفر

توسعه
آموزش

سروشنامه	استتنر، موری
عنوان و نام پدیدآور	Stettner, Morey
موضوع	۲۴ راهکار مدیریت برای مدیران مبتدی / نویسنده موری استتنر؛ مترجم مونا نیکزادفر.
مشخصات نشر	تهران: کلید توسعه آموزش مثبت، ۱۳۹۱.
مشخصات ظاهری	۸۰ ص.
شابک	۹۷۸-۶۰۰-۶۶۸۹-۰۳-۶
وضعیت فهرست نویسی	فیبا
موضوع	مدیریت
موضوع	کارمندان -- مدیریت
شماره افزوده	نیکزادفر، مونا. - ۱۳۶۰ - مترجم
رده بندی کنگره	۱۲۹۱: ۵۵ الف HD۲۸
رده بندی دیویی	۶۵۸/۴
شماره ثبت کتابخانه ملی	۲۸۲۸۷۵۶

توسعه آموزش

نام کتاب: ۲۴ راهکار مدیریت برای مدیران مبتدی

مؤلف: موری استتنر

مترجم: مونا نیکزادفر

ناشر: کلید توسعه آموزش مثبت

شمارگان: ۵۰۰ جلد

نوبت چاپ: چاپ اول - تابستان ۱۳۹۱

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۶۶۸۹-۰۳-۶

قیمت: ۱۰۰۰ تومان

کلیه حقوق و حق چاپ متن، طرح روی جلد و عنوان کتاب با نگرش به قانون حمایت از حقوق مؤلفان، مصنفان و هنرمندان مصوب ۱۳۴۸ محفوظ است و متخلفین تحت پیگرد قانونی قرار می گیرند.

«اکنون شما پادشاه خود را کسب کرده‌اید؛ کارکنانی برای مدیریت، از حالا به بعد، دیگر موفقیت شما، تنها وابسته به توانایی‌های فنی و دانش تخصصی‌تان نمی‌باشد. تنها هنگامی موفق می‌شوید که افراد دیگر کارشان را به خوبی انجام دهند.»

«مدیریت کردن بر افراد، تجربه‌ای است که توأم با احساس واقعاً خوب درباره خود است. اما این احساس تاریکی است که بدانید این حرفه، حرفه‌ای منظم و مشخص و قابل پیش‌بینی نیست. در این حرفه، انعطاف‌پذیری و تجربه نیز دارای اهمیت هستند پس مدیریت توأم با لذتی خوشایند است که زندگی هرکسی را شاد می‌کند.»

فهرست مطالب

۷	مدیر مبتدی
۹	باز خورد بدهید
۱۲	خبرهای بد را به بهترین شیوه بیان کنید
۱۴	مسئولیت‌ها را به دیگران واگذار کنید
۱۷	ز کارکنانی که ترک حرفه می‌کنند اطلاعات بگیرید
۲۰	عملکرد افراد را به طور منظم بازنگری کنید
۲۳	تصمیم بگیرید و اجرا کنید
۲۶	با تحسین ایجاد انگیزه کنید
۲۹	جلسات خود را برنامه‌ریزی کنید
۳۲	بیشتر گوش دهید
۳۵	به شیوه استراتژیک فکر کنید
۳۸	همبستگی ایجاد کنید
۴۱	باز خورد بگیرید
۴۴	دستورالعمل‌های عالی بدهید
۴۷	از موضع قدرت صحبت کنید
۵۰	افراد بدبین را جذب کنید
۵۳	آماده تغییر باشید
۵۶	سکوت کنید
۵۹	سؤالات زیرکانه مطرح کنید
۶۲	کارکنان ضعیف و متوسط را ارتقاء دهید
۶۵	حضار خود را جذب کنید
۶۸	بدون نقد، انتقاد کنید
۷۱	زمان خود را مدیریت کنید
۷۴	بر رئیس خود اثرگذار باشید
۷۷	ترکیب کنید و شبکه طراحی کنید