



دانشگاه علوم پزشکی و توانبخشی

معاونت تحقیقات و فناوری

آزمون نگرش ارتباطی

Communication Attitude Test
(CAT)

نویسندگان:

فریبا یادگاری

اکبر داروئی

مرتضی فرازی

سرشناسه	یادگاری، فریبا
عنوان و نام پدیدآور	آزمون نگرش ارتباطی = Communication Attitude Test (CAT)
مشخصات نشر	مؤیسانگان فریبا یادگاری، اکبر دارویی، مرتضی فرازی؛ [برای] معاونت تحقیقات و فناوری دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی، تهران: دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی، اشارات، ۱۳۹۰.
مشخصات ظاهری	۲۲ ص.؛ جدول.
سایک	۶۰۰۰۰ ریال - 978-964-8863-84-0
موضوعات فهرست نویسی	فیبا
یادداشت	کتابنامه.
زبان	لغت زبان در کودکان - آزمون‌ها
موضوع	نگرش (روان‌شناسی) - آزمون‌ها
شماره افزوده	دارویی، اکبر، ۱۳۴۵ -
شماره افزوده	فرازی، مرتضی، ۱۳۴۴ -
شماره افزوده	دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی
شماره افزوده	دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی، معاونت تحقیقات و فناوری
رده سدی بخبرده	۱۳۵۶ ی اف RJ۴۹۶
رده بندی دیویی	۶۱۸.۹۱۸۵۵۶
شماره کتابشناسی ملی	۶۱۸۳۲۲۷

دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی

نام کتاب: آزمون نگرش ارتباطی

تألیف: فریبا یادگاری - اکبر دارویی - مرتضی فرازی

شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۸۸۶۳-۸۴-۰

شمارگان: ۱۰۰۰ - ۱۵

قیمت: ۲۰۰۰۰ ریال

نوبت چاپ: اول

چاپ: کارپا

سال انتشار: ۱۳۹۰

ناشر: انتشارات دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی

نشانی: اولین، بلوار دانشجو، خیابان کودکان، دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی

تلفنکس: ۲۲۱۸۰۰۸۱

همه‌تی حقوق برای ناشر محفوظ است.

فهرست

صفحه	عنوان
۴	۱- مقدمه
۱۰	۲- بخش اول - راهنمای آزمون
۱۳	۳- بخش دوم - آزمون نگارش ارتباطی
۱۷	۴- پاسخنامه
۱۸	۵- نتیجه نهایی ارزیابی نگارش ارتباطی
۱۹	منابع

به نام خداوند جان آفرین

مقدمه

به گفته آلپورت^۱ (۱۹۳۵) «نکرش» ضروری‌ترین سازه در روان‌شناسی اجتماعی است (۱). در رابطه با تعریف نکرش دیدگاه‌های مختلفی وجود دارد. به طور کلی نکرش را احساس و عاطفه مثبت یا منفی نسبت به یک موضوع یا هدف روان‌شناختی تعریف می‌کنند. نکرش با حیطه هیجانی - عاطفی ابعاد وجودی انسان سروکار دارد که تحت تأثیر شرایط روان‌شناختی، عقاید عامه و فرهنگ، تجربیات و عوامل دیگر قرار می‌گیرد. در واقع نکرش، نوعی تمایل یادگیری شده است که افکار، احساسات و اعمال فرد را نسبت به افراد یا موضوعات دیگر جهت می‌دهد. یکی از رایج‌ترین روش‌های طبقه‌بندی اطلاعات تشکیل دهنده نکرش، مفهوم نکرش را دارای مبانی عاطفی (هیجانی) و شناختی (باورها) در نظر می‌گیرند. نکرشها بر تفسیر ما از وقایع بیرونی اثر می‌گذارند و پردازش شناختی ما را تحت تأثیر قرار می‌دهند.

تمام نکرشها حاصل تجربه فرد با هدفهای نکرشی هستند پس نکرشها آموختنی محسوب می‌شوند. نکرش همواره یک چارچوب ارجاع یا نقطه تمرکز دارد (همان هدف نکرشی). این نقطه تمرکز می‌تواند شخص، گروه، سیاست، فرآورده یا هر چیز دیگری باشد. ما تقریباً

نسبت به هر چیزی در دنیای اطرافمان نگرشهایی داریم. گاهی می‌توان از مشاهده رفتار افراد به نگرشهای آنان پی برد اما این مسئله همیشه صادق نیست. در واقع گاهی افراد ظاهر فریبی می‌کنند مثلاً نگرشی دارند اما به شیوه‌ای عمل می‌کنند که با آن نگرش مغایرت دارد (۲).

پرسش اساسی که نظر محققان را به خود جلب کرده است این است که چه رابطه‌ای میان نگرش‌ها و رفتار وجود دارد؟ آیا نگرش‌ها رفتار انسان را شکل می‌دهند؟ و یا اینکه نگرش‌ها تمایلات ذهنی هستند که قدرت تأثیرگذاری بر روابط عینی و اجتماعی افراد را ندارند و این رفتارها صرفاً تحت تأثیر ساروکارهای اجتماعی و فشارهای گروهی قرار دارند؟

برخی از دانشمندان معتقدند هر قدر نگرش قابل دسترس‌تر باشد، بیشتر می‌تواند رفتار را تحت تأثیر قرار دهد. نگرش‌ها گاهی صرفاً بر مبنای مواجهه با یک هدف نگرشی، به طور اتوماتیک از حافظه فرد فعال می‌شوند. به هر حال اینکه نگرش‌ها تا چه اندازه بر رفتارها و حالات ما اثر می‌گذارند موضوع قابل بحثی است.

هنگامی که مسئله نگرش را در افراد مبتلا به لکنت بررسی می‌کنیم باید بدانیم لکنت اختلالی پیچیده و چند بعدی است که ظهور آن ناشی از تعامل پیچیده و پویای چندین عامل شامل آمادگی ژنتیکی، توانایی حرکتی گفتار، خلق و خو و نگرش، مهارت‌های زبان و شناخت و عوامل بی‌شمار محیطی است (۳).

در رابطه با نگرش نسبت به رفتار لکنت، این پرسش مطرح می‌شود که آیا افراد لکنتی اساساً افرادی عصبی و روان‌رنجور هستند که هیجانات و نگرشهای منفی را رشد می‌دهند و یا اینکه نگرش منفی صرفاً حاصل مشکل لکنت آنهاست و آنها عصبی‌تر از افراد عادی نیستند. به عنوان مثال میلر^۱ و واتسون^۲ (۱۹۹۲) دو گروه همتا شده لکنتی و غیر لکنتی را به لحاظ خود - ادراکی و وضعیت عمومی، اختلال اضطرابی، افسردگی و نگرش ارتباطی مورد بررسی قرار دادند. نتایج این تحقیق مخالف این فرض بود که افراد لکنتی عصبی‌تر یا افسرده‌تر از افراد غیر لکنتی هستند. همچنین نتایج نشان داد که نگرش ارتباطی افراد لکنتی منفی است و هر چقدر میزان خود - تخمینی لکنت زیادتر باشد، این نگرش منفی‌تر می‌شود. دامنه اضطراب افراد لکنتی صرفاً محدود به نگرش آنها نسبت به موقعیتهای ارتباطی است که آن هم نتیجه منطقی تجارب ارتباطی آنهاست (۴). مطالعات نشان می‌دهد که لکنت اثرات منفی بر زندگی تحصیلی و شغلی افراد لکنتی دارد برای مثال هی هاو^۳ و همکاران (۲۰۰۲) با استفاده از یک پرسشنامه، عقاید ۳۳۲ بزرگسال لکنتی را در مورد تاثیر لکنت بر زندگی، گفتار درمانی و سایر درمانهای مورد استفاده و امیدهای آنان به گفتاردرمانی در آینده مورد بررسی قرار دادند. نتایج نشان داد که لکنت منفی‌ترین تاثیر را بر زندگی آنها داشته است (۵). از جمع‌بندی این گونه مطالعات می‌توان نتیجه گرفت که افراد لکنتی به خودی خود مشکلات اضطرابی و عصبی بیش از افراد عادی ندارند و در واقع مشکل لکنت موجب بروز هیجانات و نگرشهای