

MANAGEMENT
AND
MANAGERIAL ISSUES

FOR
UNIVERSITY
STUDENTS

ALI RASHIDPOOR

سرشناسه	: رشیدپور، علی، ۱۳۵۰ / ALI RASHIDPOOR
عنوان و نام پدیدآور	: علی رشیدپور، ۱۳۵۰ MANAGEMENT AND MANAGERIAL ISSUES
مشخصات نشر	: تهران، یادداشت ۱۳۹۰
مشخصات ظاهری	: ۳۱۲ ص
شابک	: ۹۷۸ - ۶۰۰ - ۶۲۹۷ - ۴۷ - ۷
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
شناسه افزوده	: مؤلف همکار اول: عیسی کشاورز، ۱۳۴۹
شناسه افزوده	: مؤلف همکار دوم: حسن ابدالی، ۱۳۵۳
یادداشت	: انگلیسی
آوانویسی عنوان	: منیجمنت....
موضوع	: زبان انگلیسی - کتاب های قرائت - مدیریت - راهنمای آموزشی (عالی)
رده بندی کنگره	: ۱۴۹۰ ی ۵ / ۴ م / ۱۱۲۷ PE
رده بندی دیویی	: ۴۳۸ / ۶۴۰۳۴۹۵۸
شماره کتابشناسی ملی	: ۲۵۵۰۲۰۲

MANAGEMENT AND MANAGERIAL ISSUES

مؤلفین:

علی رشیدپور

عیسی کشاورز - حسن ابدالی

ناشر: انتشارات یادداشت

چاپ اول: ۱۳۹۰

ویراستار: سلمان نشرشلی

طراح جلد: امین جعفری

چاپخانه حیدری: ۲۰۰۰ نسخه

قیمت: ۷۵۰۰ تومان

مقدمه

درود و سپاس بیکران خداوند را سزااست که انسان را به نیکوترین وجه خلق نمود، ستایش خدای مهربان، کردگار روزی رسان و یکتای بی نام و نشان راست، خداوندی که ناجسته یابند، نادریافته شناسند و نادیده دوست دارند.

خداوند را شاکریم که دو پی اظهار لطف های مکرر بسیار از دوستان و اساتید رشته مدیریت و دغدغه ها و دل نگرانی های دانشجویان گرایش های مختلف مدیریت در خصوص عدم دسترسی به منابعی جامع، مفید و مختصر در خصوص زبان تخصصی مدیریت، توفیقی حاصل شد که بتوانیم به تدوین یک چنین منبعی بپردازیم، هر چند که مطمئنیم برآورده کننده نظرات اساتید محترم و دانشجویان عزیز نمی باشد ولی به هر حال امیدواریم که عذر ما را بپذیرفته و ما را از نظرات صائب خویش در خصوص نقاط ضعف و نقایص آن بهره مند نموده تا بتوانیم در ادامه راه گام های بهتری برداریم.

کتاب حاضر شامل دوازده بخش می باشد که هر بخش دارای دو متن خواندنی می باشد که پس از هر متن سئوالات درک مطلبی شامل ۵ سؤال بازپاسخ، ۵ سؤال صحیح - غلط، ۵ سؤال چهار گزینه ای و ۱۲ لغت یا اصطلاح تخصصی ارائه شده اند.

لازم به ذکر است که ۱۰ بخش اول دربرگیرنده مباحث اساسی و اصلی مدیریت از تعاریف مدیریت و سازمان، سیر تحول تئوری‌های مدیریت، فرآیند مدیریت، انگیزش، رهبری، رفتار سازمانی، ساختار سازمانی، مدیریت منابع انسانی و فرهنگ سازمانی می‌باشد که براساس سرفصل‌های موجود وزارت علوم برای تمامی رشته‌های مدیریت اعم از دولتی، بازرگانی، صنعتی و ... تدوین شده است. که قابل استفاده برای تمامی دانشجویان دوره‌های کاردانی، کارشناسی و حتی کارشناسی ارشد می‌باشد. اما به لحاظ اهمیت فرهنگ و هنر در عصر حاضر و تأثیرات فرهنگ و مفهوله‌های فرهنگی بر تمامی فعالیت‌های اجتماعی که به نوعی می‌توان ادعا نمود که در صورت عدم شناخت و توجه به فرهنگ احتمال موفقیت در عرصه کسب و کار به میزان زیادی کاهش می‌یابد به منظور آشنایی دانشجویان تمامی رشته‌های مدیریت با مباحث اساسی فرهنگ و نحوه عمل مؤثر در زمینه‌های فرهنگی مختلف و به‌علاوه دغدغه‌های دانشجویان رشته‌های مدیریت فرهنگی، جهانگردی و ... خلاصه رشته‌هایی از مدیریت که به نوعی فرهنگ یک عامل حیاتی برای فعالیت آنها می‌باشد دو بخش آخر آن به مباحث فرهنگ و هنر اختصاص داده شده است که در یک بخش به مباحث پایه‌ای فرهنگ و هنر پرداخته می‌شود و در بخش دیگر مباحث نوین همانند مدیریت فرهنگی، صنایع فرهنگی و ... مطرح گردیده‌اند. در پایان هم به لحاظ آشنایی این دانشجویان سؤالات پنج سال، سال‌های ۱۳۸۳ تا ۱۳۸۸ آزمون ورودی کارشناسی ارشد رشته مدیریت و برنامه‌ریزی امور فرهنگی ضمیمه گردیده‌اند.

یادآور می‌شویم ویژگی اصلی کتاب حاضر رعایت اختصار، جامعیت آن یعنی تا حد امکان دربرگیرنده همه‌ی سرفصل‌ها، مطالب و نکات مورد نیاز برای دانشجویان همه‌ی گرایش‌های رشته مدیریت می‌باشد. لذا همکاران و اساتید

محترم با صلاحدید خویش و بر اساس مقطع، حجم واحد و شرایط موجود، بخش‌های مورد نیاز کتاب را برای دانشجویان معرفی و تدریس نمایند.

در خاتمه مجدداً از همه‌ی اساتید محترم خواهشمندیم که بر ما منت نهاده و ما را از راهنمایی‌های مشفقانه و سودمند خویش بی‌بهره نگذارند تا با رفع نقایص و کاستی‌های موجود بتوانیم خدمت بهتری ارائه نماییم.

علی رشیدپور دکتری مدیریت امور فرهنگی و عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات اصفهان

عیسی کشاورز دکتری مدیریت امور فرهنگی

حسن ابدالی کارشناس ارشد آموزش زبان انگلیسی، دبیر رسمی آموزش و پرورش و مدرس کانون زبان ایران

Content

Unit One: Management & Managerial Skills and Roles.....	9
Unit Two: Management Past To Present.....	27
Unit Three: The Management Process	49
Unit Four: Motivation.....	75
Unit Five: Human Resource Management.....	103
Unit Six: What is Organizational Culture.....	119
Unit Seven: Organizational Behavior (1).....	139
Unit Eight: Organizational Behavior (2).....	167
Unit Nine: Organization and Organizational Structure.....	197
Unit Ten: Leadership.....	223
Unit Eleven: Culture and Art	245
Unit Twelve: New Cultural Issues	271