

۲۰۲۰/۱۴۴۲



مدیریت کیفیت و بهره‌وری

تألیف:

دکتر محمد بهرامی سیف آباد

عضو هیأت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد یاسوج

مهندس سید علی رضا اکبری یاسوج



سرشناسه : بهرامی سیف آبار، محمد
 عنوان و ناچ پدیدآور : مدیریت کیفیت و بهره‌وری / مؤلفین محمد بهرامی سیف آبار، سیدعلی‌رضا آلبرکی یاسوج
 مشخصات نشر : تهران: انتشارات شیل، ۱۴۰۰.
 مشخصات ظاهری : ۱۶۲ ص.
 شابک : 978-622-5720-13-8
 وضعیت فهرست نویسی : فیا
 یادداشت : کتابنامه ص. ۱۶۱-۱۵۷.
 موضوع : کیفیت فراگیر -- مدیریت

Total quality management
 بهره‌وری -- مدیریت
 Productivity -- Management*

شابک افزوده : آلبرکی یاسوج، سیدعلی‌رضا
 رده بندی کنگره : HD۶۲/۱۵
 رده بندی دیویی : ۶۵۸/۵۶۲
 شماره کتابشناس ملی : ۸۷۲۳۳۵۶
 اطلاعات رکنورد کتابشناسی : ۵۴

مدیریت کیفیت و بهره‌وری

مؤلفین: دکتر محمد بهرامی سیف آبار- مهندس سیدعلی‌رضا آلبرکی یاسوج

ناشر: انتشارات شیل

سال چاپ: ۱۴۰۰

نوبت چاپ: اول

شمارگان: ۲۰۰ جلد

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۵۷۲۰-۱۳-۸۰

صفحه بندی و طراح جلد: آراپرس

قیمت: ۶۷۰۰۰ تومان



ISBN: 978-622-5720-13-8



کتابخانه چاپ محفوظ است

انتشارات شیل ناشر کتب تخصصی و دانشگاهی ۰۹۳۰۱۳۰۰۲۴۰-۰۷۷۲۲۹۹۶۱ (۰۲۱)

www.shellpub.ir

فهرست

۸	مدیریت کیفیت جامع
۱۰	فرایند تحول
۱۳	مدل متعالی مدیریت کیفیت جامع
۱۴	۵S ژاپنی
۱۵	بازمهندسی فرایند کسب و کار
۱۵	دوایر کنترل کیفی
۱۶	ایزو ۹۰۰۰
۱۶	حفظ سطح تولید جامع
۱۷	اعتبار الگوی TOMEX
۱۸	تاریخچه سیستم‌های کیفیت در ایران
۱۸	روند مدیریت کیفیت جامع
۲۱	مراحل اجرای برنامه مدیریت کیفیت جامع
۲۳	ساختار سیستم مدیریت کیفیت جامع
۲۴	مهارت‌ها شامل ابزار و اطلاعات
۲۴	نحوه کار سیستم‌های نظارت
۲۵	عوامل کلیدی در مدیریت کیفیت
۲۹	دمینگ
۲۹	جستجوی کیفیت از نظر دمینگ
۳۰	چرخه دمینگ
۳۱	اجزای چرخه دمینگ
۳۳	شرایط استفاده باید از چرخه PDCA
۳۳	کاربرد چرخه دمینگ
۳۴	مزایای چرخه دمینگ

۳۴	فرهنگ سازمانی
۳۵	سیستم دانش ژرف
۳۷	مدیریت کیفیت از منظر دمیگ
۳۹	اصول چهارده‌گانه دمیگ
۴۰	کرازبی
۴۴	اصول سیستم کیفیت
۵۵	ارزیابی کیفیت
۶۵	اطمینان از کیفی Q.A (سری استاندارد ISO9000)
۶۹	مدیریت منابع انسانی
۶۹	مفهوم مدیریت منابع انسانی
۷۰	مقایسه مدیریت منابع انسانی و مدیریت کارکنان
۷۱	فلسفه مدیریت منابع انسانی
۷۲	رویکردهای مدیریت منابع انسانی
۷۲	رویکرد نرم
۷۳	اهداف مدیریت منابع انسانی
۷۳	بخش‌های اصلی مدیریت منابع انسانی HRM
۷۴	مدیریت منابع انسانی در سازمان خلاق
۷۴	لزوم کنترل در کیفیت جامع
۷۵	اهداف کنترل کیفیت
۷۶	لزوم کنترل کیفیت
۷۷	تفاوت کنترل کیفیت و بازرسی
۷۸	کنترل کیفیت جامع
۷۹	استراتژی تولید به‌موقع
۸۱	مفاهیم بهره‌وری
۸۳	تعریف بهره‌وری از دید سازمان‌های مختلف

۸۴	بهره‌وری از دیدگاه گروه‌های مختلف
۸۶	دلایل اهمیت بهره‌وری
۸۷	عوامل مؤثر بر بهره‌وری
۸۸	عوامل مؤثر بر بهره‌وری نیروی انسانی
۸۹	پیاده‌سازی چرخه بهبود بهره‌وری
۹۱	اندازه‌گیری بهره‌وری واحدهای تولیدی
۹۴	اندازه‌گیری بهره‌وری واحدهای تولیدی
۹۶	مدل‌های اندازه‌گیری بهره‌وری
۱۰۴	مدل آگراوال
۱۰۷	مدل ارزیابی سریع بهره‌وری (QPA)
۱۱۰	روش‌های آماری برای بهبود بهره‌وری
۱۱۲	نحوه محاسبه بهره‌وری برای افراد
۱۱۴	بهره‌وری بازاریابی
۱۱۴	معیارهای بهره‌وری برای سایر صنایع
۱۱۶	شاخص‌های بهره‌وری
۱۱۷	انواع شاخص‌های بهره‌وری
۱۱۸	شاخص بهره‌وری نیروی کار
۱۱۸	شاخص بهره‌وری هزینه شاغلین
۱۱۹	شاخص بهره‌وری سرمایه
۱۱۹	شاخص بهره‌وری ارزش مواد
۱۱۹	شاخص بهره‌وری انرژی
۱۲۰	بهره‌وری کل عوامل تولید
۱۲۲	شاخص‌های اختصاصی
۱۲۳	استراتژی‌های بهبود بهره‌وری
۱۲۴	استراتژی استفاده از نظام مدیریت بهره‌وری فراگیر