

ارائه مدل پشتیبانی و نگهداری در چرخه عمر

سیستم‌های ERP:

مطالعه موردی در شرکت پلیمر آریاساسول

گردآوری و تألیف:

سیدمسعود صادق پور

سلمان باقری

۱۴۰۱

مؤسسه آموزشی تألیفی ارشدان

سرشناسه	: صادق پور، مسعود، ۱۳۶۰-
عنوان و نام پدیدآور	: ارائه مدل پشتیبانی و نگهداری در چرخه عمر سیستم‌های ERP: مطالعه موردی در شرکت پلیمر آریاساسول / گردآوری و تألیف سیدمسعود صادق پور، سلمان باقری
مشخصات نشر	: تهران: مؤسسه آموزشی تألیفی ارشدان، ۱۴۰۱.
مشخصات ظاهری	: ۱۴۳ ص: مصور (رنگی)، جدول.
شابک	: ۹۷۸-۶۲۲-۰۸-۳۳۶۲-۸
وضعیت فهرست نویسی	: قیفا
یادداشت	: کتابنامه ص. ۱۳۱-۱۳۶.
موضوع	: نظام‌های اطلاعاتی مدیریت — ایران — نمونه پژوهی Management information systems -- Iran -- Case studies برنامه‌ریزی منابع سازمانی — ایران — نمونه پژوهی Enterprise resource planning -- Iran -- Case studies Business planning -- Iran -- Case studies برنامه‌ریزی سازمانی — ایران — نمونه پژوهی
شناسه افزوده	: باقری، سلمان، ۱۳۶۴-
رده بندی کنگره	: ۵۸/۶
رده بندی دیویی	: ۶۵۸/۴۰۲۸۰۹۵۵
شماره کتابشناسی ملی	: ۸۸۵۶۰۱۴
اطلاعات رکورد کتابشناسی	: قیفا



مؤسسه آموزشی تألیفی ارشدان

- نام کتاب: ارائه مدل پشتیبانی و نگهداری در چرخه عمر سیستم‌های ERP: مطالعه موردی در شرکت پلیمر آریاساسول
- گردآوری و تألیف: سیدمسعود صادق پور - سلمان باقری
- نشر: آموزشی تألیفی ارشدان
- ویرایش: اول
- نوبت چاپ: اول ۱۴۰۱
- حروفچینی و صفحه آرایی: www.irantypist.com
- طراح و گرافیک: www.irantypist.com
- شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۰۸-۳۳۶۲-۸
- شمارگان: ۱۰۰۰
- مرکز خرید آنلاین: www.arshadan.com
- مرکز پخش و توزیع: www.arshadan.net
- قیمت: ۰۲۱۴۷۶۲۵۵۰۰
- قیمت: ۷۰۰۰ تومان

به نام ایزد دانا که آغاز و انجام از آن اوست

هرگز دل من ز علم محروم نشد کم ماند زاسرار که مفهوم نشد
اکنون که به چشم عقل در می نگرم معلوم شد که هیچ معلوم نشد

ای دانای بی همتا، ای بخشنده ایی که ناخواسته عطا فرمایی و هر نیازمندی را به عدالت بی نیاز گردانی، مگر اینکه نالایق باشد و آن عنایت را به بازگونه از دست دهد. در عرصه پیشرفت تکنولوژی در هزاره سوم، هنوز نیاز بر مطالعه کتاب در کنار استفاده از منابع کامپیوتری و اینترنت احساس می شود. از این بابت خوشحالیم که می توانیم در جهت اعتلای علم، دانش و فرهنگ کشور قدمی هر چند کوچک برداریم.

و من الله التوفیق

دکتر شمس الدین یوسفیان

مدیر مسئول انتشارات ارشدان

فهرست مطالب

15	Toc103204861_فصل اول: مفاهیم بنیادی
16	تعاریف ERP
16	مهندسی مجدد فرایند کسب و کار
16	مدیریت ریسک
17	مدیریت فرایند کسب و کار
18	سیستم‌های ERP و اثرات آن‌ها روی سازمان‌ها
21	مسائل ERP
22	۱- تاثیرات مدیریتی
22	۲- تاثیرات عملیاتی
23	طرحواره ی سالو
26	اثرات کاربرد ERP
28	مهندسی مجدد فرایند کسب و کار و اهمیت آن در پیاده سازی ERP
28	فرایند BPR
29	مدل پیاده سازی BPR
29	برنامه ریزی BPR
30	جمع آوری و تحلیل داده‌ها
30	طراحی فرایند BPR
30	پیاده سازی فرایند BPR
31	ارزیابی پیشرفت BPR
33	فصل دوم: ارزیابی ریسک در پروژه‌های برنامه ریزی منابع سرمایه‌ای
34	مقدمه
35	چارچوب مدیریت ریسک پروژه
37	مدیریت ریسک در پروژه‌های ERP
39	کاربرد ISM در ریسک‌های ERP
41	الگوی کنترل امنیت در ایجاد سیستم‌های ERP
43	فصل سوم: مطالعات پیشین در زمینه پیاده سازی سیستم ERP
44	برخی مقالات کار شده
44	۱- سیستم‌های ERP و اثرات آن‌ها روی سازمان‌ها: یک طرحواره ارائه شده برای ...
44	۲- ارزیابی ریسک در پروژه‌های برنامه ریزی منابع سرمایه‌ای

- ۳- اختلاف ارزش ERP بین شرکت‌های کوچک و متوسط تولیدی و خدماتی در ایبری ۴۵
- ۵- اجرای موفق برنامه ریزی یکپارچه منابع سازمانی: (ERP) یک مدل یکپارچه ۴۶
- ۶- عوامل موفقیت بحرانی در سیستم‌های ERP ۴۶
- ۹- واکنش تحلیل گران مالی به طرح‌های اجرایی و برنامه پیاده سازی ERP ۴۸
- ۱۰- تاثیر بر اثرات سازمانی پیاده سازی ERP و روشهای مدیریت منتخب ۴۹
- ۱۱- برنامه ریزی منابع سازمانی (ERP) در ارتقای بهره وری عملیاتی ۴۹
- ۱۲- ابعاد بازاریابی کارآفرینی و عملکرد SME ها ۵۰
- ۱۳- تحلیل انتقادی از فناوری اطلاعات و BPR ۵۰
- ۱۴- مطالعه موردی تحقق فواید توسعه پس از پیاده سازی سیستم‌های ERP ۵۱
- ۱۵- عوامل موفقیت بحرانی در سیستم‌های ERP ۵۳
- ۱۶- مدل نگهداری و پشتیبانی در چرخه حیات سیستم‌های ERP ۵۵
- فصل چهارم: BPMS چیست و چرا برای هر سازمانی لازم است؟ ۵۹**
- مقدمه ۶۰
- چرا سازمانها از BPMS استفاده می‌کنند؟ ۶۱
- چرخه عمر مدیریت فرایندهای کسب و کار ۶۲
- گام اول: طراحی ۶۲
- گام دوم: مدل‌سازی ۶۲
- گام سوم: اجرا ۶۳
- گام چهارم: نظارت ۶۳
- گام پنجم: بهینه‌سازی ۶۳
- معرفی سند راهنمای کاربر ۶۴
- هدف از تهیه سند ۶۴
- تعاریف و اختصارات ۶۴
- شرح کلان فرایندهای اجرایی کسب و کار ۶۵
- شرح فرآیند درخواست مرخصی روزانه ۶۵
- تأیید درخواست مرخصی ۶۸
- درج نهایی درخواست مرخصی در سیستم حقوق و دستمزد ۶۹
- شرح فرآیند درخواست کار در روز پنجشنبه و تعطیل ۷۱
- تأیید درخواست کار در روز پنجشنبه و تعطیل ۷۴
- شرح فرآیند درخواست کار در روز استراحت ۷۶

۷۷.....	ثبت درخواست کار در روز استراحت
۷۹.....	تأیید درخواست کار در روز استراحت
۸۱.....	اطلاعات پایه سیستم
۸۳.....	فصل پنجم: ارائه مدل نگهداری و پشتیبانی در چرخه عمر سیستم‌های ERP
۸۴.....	مقدمه
۸۴.....	مدل پیشنهادی نگهداری و پشتیبانی سیستم‌های ERP
۹۵.....	فصل ششم: ارزیابی عملکرد پیاده سازی سیستم ERP در شرکت آریاساسول
۹۶.....	مقدمه
۹۷.....	ارزیابی و بهبود عملکرد در اجرای ERP
۹۸.....	تعیین مراحل اجرای ERP
۹۹.....	مرحله ۱: آمادگی سازمانی ERP
۹۹.....	مرحله ۲: انتخاب ERP
۹۹.....	مرحله ۳: اجرای ERP
۹۹.....	مرحله ۴: آماده سازی نهایی ERP
۱۰۰.....	مرحله ۵: اجرای زنده ERP
۱۰۰.....	شیوه دلفی
۱۰۱.....	شیوه ترکیبی دامپرستر-شافر
۱۰۱.....	مطالعه موردی عملیاتی
۱۰۲.....	ارتباط CSF ها و KPI ها با مراحل
۱۰۳.....	تعیین ارزش KPI با استفاده از شیوه ترکیبی D-S
۱۰۵.....	محاسبه و ارزیابی عملکرد
۱۰۶.....	طراحی ارزیابی عملکرد مرحله به مرحله و بهبود جریان
۱۰۸.....	شرکت پتروشیمی پلیمر آریاساسول
۱۰۹.....	پشتیبانی و نگهداری در شرکت پتروشیمی پلیمر آریاساسول
۱۱۶.....	مرحله ۱ در شرکت A
۱۱۷.....	مرحله ۲ در شرکت A
۱۱۸.....	مرحله ۳ در شرکت A
۱۱۹.....	مرحله ۴ در شرکت A
۱۱۹.....	مرحله ۵ در شرکت A
۱۲۰.....	دانش مطالعات موردی عملی