

به نام نردان پاک

---

## ISO 45003:2021

خطوط راهنمای مدیریت ریسک های روانی اجتماعی

در سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی (OH&S)

---

www.ketab.ir

ترجمه:

علیرضا عبدلی خالدي

آرش عرب پور

|                         |                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| عنوان و نام پدیدآور     | ISO 45003:2021 خطوط راهنمای مدیریت ریسک‌های روانی اجتماعی در سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی (OH&S): سازمان بین‌المللی استاندارد                                                                  |
| مشخصات نشر              | گرج: رهام اندیشه، ۱۴۰۰                                                                                                                                                                             |
| مشخصات ظاهری            | ۱۱۶ ص، ۱۹×۵/۹ س م                                                                                                                                                                                  |
| شابک                    | 978-622-264-166-5                                                                                                                                                                                  |
| وضعیت فهرست نویسی       | فیب                                                                                                                                                                                                |
| یادداشت                 | ISO 45003:2021 Occupational health and safety management — Psychological health and safety at work — Guidelines for managing psychosocial risks                                                    |
| یادداشت                 | کتابنامه                                                                                                                                                                                           |
| عنوان گسترده            | ایزو                                                                                                                                                                                               |
| موضوع                   | محیط کار — جنبه‌های روان‌شناسی -- استانداردها<br>کارکنان -- بهداشت روانی -- استانداردها<br>Employees -- Mental health -- Standards<br>ایمنی صنعتی -- استانداردها<br>Industrial safety -- Standards |
| شناسه افزوده            | عبدلی خالیدی، علیرضا، ۱۳۵۱-                                                                                                                                                                        |
| شناسه افزوده            | عرب‌پور، آرش، ۱۳۵۵-                                                                                                                                                                                |
| شناسه افزوده            | سازمان بین‌المللی استاندارد                                                                                                                                                                        |
| شناسه افزوده            | International Organization for Standardization                                                                                                                                                     |
| رده‌بندی کنگره          | A/۵۵۴۸HF                                                                                                                                                                                           |
| رده‌بندی دیویی          | A/۱۵۷                                                                                                                                                                                              |
| شماره کتابشناسی ملی     | ۸۶۷۹۷۷۲                                                                                                                                                                                            |
| اطلاعات رکورد کتابشناسی | ایزو                                                                                                                                                                                               |

دوست عزیز، هرگونه کسب درآمد از دستفروش دیگران، تکثیر کتاب بدون اجازه از ناشر و فروش آن، کاری نادرست و نامشروع است، موجب رواج بی‌اعتنایی و بروز پیامدهای ناگواری در زندگی و محیطی ناسالم برای خود و فرزندانمان می‌گردد.

## ISO 45003: 2021

### خطوط راهنمای مدیریت ریسک‌های روانی اجتماعی در سیستم مدیریت

#### ایمنی و بهداشت شغلی (OH&S)

❖ مترجمین: علیرضا عبدلی خالیدی، آرش عرب‌پور

❖ ناشر: رهام اندیشه

❖ نوبت چاپ: اول ۱۴۰۰

❖ شمارگان: ۱۰۰۰ جلد

❖ تعداد صفحات: ۱۱۶ صفحه

❖ شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۲۶۴-۱۶۶-۵

❖ قیمت: ۳۰۰۰۰ تومان

# Content

| Title                                                                                         | Page |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>Foreword</b> .....                                                                         | 4    |
| <b>Introduction</b> .....                                                                     | 8    |
| <b>1. Scope</b> .....                                                                         | 14   |
| <b>2. Normative references</b> .....                                                          | 16   |
| <b>3. Terms and definitions</b> .....                                                         | 16   |
| <b>4. Planning and assessment of risks</b> .....                                              | 18   |
| 4.1. Understanding the organization and its context.....                                      | 18   |
| 4.2. Understanding the needs and expectations of workers<br>and other interested parties..... | 24   |
| 4.3. Determining the scope of the OH&S management<br>system .....                             | 24   |
| 4.4. OH&S management system .....                                                             | 26   |
| <b>5. Leadership and worker participation</b> .....                                           | 28   |
| 5.1. Leadership and commitment .....                                                          | 28   |
| 5.2. OH&S policy .....                                                                        | 30   |
| 5.3. Organizational roles, responsibilities and authorities<br>.....                          | 32   |
| 5.4. Consultation and participation of workers .....                                          | 34   |
| <b>6. Planning</b> .....                                                                      | 38   |
| 6.1. Actions to address risks and opportunities .....                                         | 38   |
| 6.2. Objectives to address psychosocial risk .....                                            | 62   |
| <b>7. Support</b> .....                                                                       | 64   |
| 7.1. Resources .....                                                                          | 64   |
| 7.2. Competence.....                                                                          | 64   |
| 7.3. Awareness .....                                                                          | 66   |
| 7.4. Communication.....                                                                       | 70   |
| 7.5. Documented information .....                                                             | 72   |
| <b>8. Operations</b> .....                                                                    | 74   |
| 8.1. Operational planning and control .....                                                   | 74   |
| 8.2. Emergency preparedness and response .....                                                | 90   |
| 8.3. Rehabilitation and return to work .....                                                  | 92   |
| <b>9. Performance evaluation</b> .....                                                        | 96   |
| 9.1. Monitoring, measurement, analysis and performance<br>evaluation .....                    | 96   |

|            |                                                        |            |
|------------|--------------------------------------------------------|------------|
| 9.2.       | Internal audit .....                                   | 98         |
| 9.3.       | Management review .....                                | 100        |
| <b>10.</b> | <b>Improvement .....</b>                               | <b>104</b> |
| 10.1.      | General .....                                          | 104        |
| 10.2.      | incident, nonconformity and corrective action<br>..... | 104        |
| 10.3.      | Continual improvement.....                             | 106        |
| <b>11.</b> | <b>Bibliography .....</b>                              | <b>108</b> |



[www.ketab.ir](http://www.ketab.ir)