

سیاست‌های مدیریت منابع انسانی

و

آسیب‌شناسی تعهد سازمانی

مؤلف:

فریده مبینی کشه

سال: ۱۴۰۰

سرشناسه	:	مبیینی کشه، فریده، ۱۳۵۵-
عنوان و نام پدیدآور	:	سیاست‌های مدیریت منابع انسانی و آسیب‌شناسی تعهد سازمانی / مولف فریده مبیینی کشه.
مشخصات نشر	:	تهران: نمای علم، ۱۴۰۰.
مشخصات ظاهری	:	۱۴۰ ص.
شابک	:	978-622-7747-85-0
وضعیت فهرست‌نویسی	:	فیپا
یادداشت	:	کتابنامه.
موضوع	:	نیروی انسانی -- مدیریت
موضوع	:	Manpower planning
موضوع	:	تعهد سازمانی
موضوع	:	Organizational commitment
رده‌بندی کنگره	:	HF۵۵۴۹/۵
رده‌بندی دیوبی	:	۶۵۸/۳۰۱
شماره کتاب‌شناسی ملی	:	۸۶۹۹۹۲۹

عنوان کتاب:	سیاست‌های مدیریت منابع انسانی و آسیب‌شناسی تعهد سازمانی
نویسنده:	فریده مبیینی کشه
ویراستار:	انتشارات نمای علم
ناشر:	انتشارات نمای علم
طراحی جلد:	کیان برومند
شابک:	978-622-7747-85-0
نوبت چاپ:	اول- ۱۴۰۰
شمارگان:	۵۰ نسخه
قیمت:	۴۶۰۰۰ ریال
مرکز پخش:	۰۹۱۰۹۵۵۹۵۵۲
	بلوار کشاورز، بعد از تقاطع نادری، پلاک ۱۶۴

حق چاپ جهت ناشر محفوظ است.

www.Namai.ir



فهرست مطالب

فصل اول: کارکردهای مدیریت منابع انسانی در سازمان‌ها.....	۱
مقدمه.....	۱
تعریف منابع انسانی در مقیاس خرد.....	۳
تعریف منابع انسانی در مقیاس کلان.....	۵
اهمیت منابع انسانی.....	۶
مدیریت منابع انسانی.....	۷
اهداف مدیریت منابع انسانی.....	۱۰
لزوم مدیریت منابع انسانی.....	۱۱
رویکردهای مدیریت منابع انسانی.....	۱۱
رویکرد نرم.....	۱۱
رویکرد سخت.....	۱۲
مسئولیت‌های اصلی مدیریت منابع انسانی.....	۱۲
نقش یک مدیر منابع انسانی چیست؟.....	۱۲
فرآیند مدیریت منابع انسانی.....	۱۳
رسیدگی به دغدغه‌های کارکنان.....	۱۳
جذب کارمندان جدید.....	۱۳
مدیریت فرایند جدایی کارکنان از سازمان.....	۱۳
افزایش و حفظ انگیزه کارمندان.....	۱۴
طراحی سیستم ارزیابی عملکرد.....	۱۴
برنامه‌ریزی ارتقا شغلی کارمندان.....	۱۴
اصول مدیریت منابع انسانی چیست؟.....	۱۵
ایجاد محیط کاری مناسب.....	۱۵

- ۱۵.....احترام به کارمندان
- ۱۵.....شفاف سازی وظایف
- ۱۶.....توانمندسازی
- ۱۶.....حقوق منصفانه
- ۱۷.....تعریف استانداردهای واضح کاری
- ۱۷.....ارزیابی عملکرد افراد
- ۱۷.....بازخورد
- ۱۸.....عدم احساس نا امنی افراد
- ۱۸.....فرآیندهای مدیریت منابع انسانی
- ۱۹.....فرآیندهای مدیریت استراتژیک منابع انسانی
- ۱۹.....کمک به استفاده بهینه و مدیریت استراتژیک منابع انسانی
- ۲۰.....مدیریت فرآیند جذب نیروی انسانی
- ۲۰.....شناخت و مدیریت فرهنگ سازمانی
- ۲۰.....همسوسازی کارکنان جدید با سازمان و فرهنگ سازمانی
- ۲۱.....تجزیه و تحلیل شغل و طراحی نظام حقوق و دستمزد و جبران خدمات کارکنان
- ۲۱.....آموزش کارکنان و تلاش برای ارتقاء دانش و مهارت آنان
- ۲۱.....تدوین شاخص‌های عملکردی و عملیاتی مرتبط با منابع انسانی
- برنامه‌ریزی برای ارزیابی عملکرد کارکنان و حصول اطمینان از استقرار نظام مدیریت
- ۲۲.....عملکرد
- ۲۲.....مدیریت فرآیند استعفا و ترک سازمان
- ۲۴.....مهندسی مجدد فرآیندهای مدیریت منابع انسانی؛ کلید توسعه سازمانی
- ۲۵.....فلسفه مدیریت منابع انسانی
- ۲۶.....منابع انسانی و چالش‌های مدیریتی آن

۲۷	راهکارهایی برای مدیریت منابع انسانی
۲۸	وظایف مدیریت منابع انسانی
۲۸	شریک استراتژیک سازمان (مدیریت استراتژیک منابع انسانی)
۲۹	همسویی عمودی
۲۹	همسویی افقی
۲۹	متمرکز
۳۰	غیر متمرکز
۳۱	نقش‌های مدیریت منابع انسانی
۳۱	نقش‌های منابع انسانی از دیدگاه افراد و فرآیندها
۳۲	نقش‌های منابع انسانی از دیدگاه فعالیت‌های بلند مدت و کوتاه مدت
۳۳	برخی از چالش‌های مدیریت منابع انسانی در عصر جدید
۳۳	سن و نسل
۳۳	مهارت‌های جدید
۳۴	کارکنان دانشی
۳۴	کیفیت
۳۵	مهندسی مجدد
۳۵	دورکاری
۳۵	کیفیت زندگی کاری و تعادل بین کار و زندگی
۳۶	جمع‌بندی
۳۷	فصل دوم: تعهد سازمانی
۳۷	مقدمه
۳۸	تعهد سازمانی
۴۰	انواع تعهد

۴۰	تعهد نسبت به مشتری
۴۱	خدمت به مشتری
۴۱	ایجاد اهمیت برای مشتری
۴۲	تعهد نسبت به سازمان
۴۳	تعهد نسبت به خود
۴۳	تعهد نسبت به مردم
۴۴	تعهد نسبت به وظیفه
۴۵	الگوهای چندبعدی تعهد سازمانی
۴۵	مدل اریلی و چتمن
۴۶	مدل می‌یر و آلن
۴۷	مدل آنجل و پری
۴۷	مدل مایر و شورمن
۴۸	مدل سه بخشی تعهد سازمانی (مدل آلن و می‌یر)
۵۰	دیدگاه ریچرز
۵۰	دیدگاه بکر و بیلینگس
۵۱	دیدگاه پورتر
۵۲	دیدگاه استیرز
۵۲	دیدگاه اریلی و چتمن
۵۲	ضرورت توجه به تعهد سازمانی
۵۳	مزایای تعهد سازمانی
۵۵	ویژگی‌های شخصی مؤثر بر تعهد سازمانی
۵۵	سن
۵۵	جنسیت

۵۵	تحصیلات
۵۵	ازدواج
۵۶	استباط از شایستگی
۵۶	سابقه در سازمان و در سمت سازمانی
۵۶	توانایی‌ها
۵۶	حقوق و دستمزد
۵۶	سطح شغلی
۵۷	نوع حرفه و پست
۵۷	ویژگی‌های سازمانی مرتبط با تعهد سازمانی
۵۹	تعهد عاطفی
۵۹	تعهد مستمر
۵۹	تعهد تکلیفی
۵۹	تأثیر روابط گروهی و رابطه با رهبر بر تعهد سازمانی
۵۹	انسجام گروه
۶۰	وابستگی متقابل وظایف
۶۰	ملاحظه‌کاری و ساخت‌دهی مدیران
۶۰	رابطه قدرت رهبران با تعهد سازمانی
۶۰	قدرت پاداشی
۶۱	قدرت قهری
۶۱	قدرت قانونی
۶۱	قدرت مرجعی
۶۱	قدرت تخصصی
۶۲	وضعیت نقش و تعهد سازمانی

عوامل مؤثر بر افزایش تعهد سازمانی (بر اساس مدل استیروز و پورتر) :	۶۲
عوامل شخصی	۶۲
عوامل سازمانی	۶۲
عوامل غیر سازمانی	۶۳
پیامدهای تعهد سازمانی	۶۴
تعهد و ترک خدمت	۶۴
تعهد و عملکرد	۶۴
تعهد و غیبت	۶۴
تعهد و رفتارهای مبتنی بر نوع دوستی	۶۵
جمع بندی	۶۵
فصل سوم: تحول دیجیتال و منابع انسانی	۶۹
مقدمه	۶۹
عصر دیجیتال	۷۱
سرعت	۷۳
دامنه	۷۴
نوآوری محوری	۷۴
تجربه محوری	۷۴
داده محوری	۷۵
پلتفرم محوری	۷۵
الگوریتم محوری	۷۶
اکوسیستم محوری	۷۶
مدیریت منابع انسانی دیجیتال	۷۷
کار در عصر دیجیتال	۷۹