



دانشگاه پیام نور

رفتار و روابط انسانی در سازمان‌های آموزشی

www.ketab.ir

دکتر شهرام هاشم‌نیا

دکتر حمید ملکی

سرشناسه	: ملکی، حمید، ۱۳۴۴ -
عنوان و نام پدید آور	: رفتار و روابط انسانی در سازمان‌های آموزشی/حمید ملکی، شهرام هاشم‌نیا؛ ویراستار علمی مهدی محمودی.
مشخصات نشر	: تهران: دانشگاه پیام‌نور، ۱۴۰۰.
مشخصات ظاهری	: ۳۶۳ ص: جدول.
فروست	: دانشگاه پیام نور، ۲۸۷۶. گروه علوم تربیتی: ۱/۱۸۸.
شابک	: 4 - 0927 - 14 - 964 - 978
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
یادداشت	: کتابنامه: ص. [۳۲۷] - ۳۴۹.
موضوع	: ارتباط در مدیریت کارمندان -- آموزش برنامه‌ای
موضوع	: Communication in personnel management -- Programmed instruction
موضوع	: ارتباط در مدیریت کارمندان -- راهنمای آموزشی (عالی)
موضوع	: Communication in personnel management -- Study and teaching (Higher)
موضوع	: ارتباط در مدیریت کارمندان -- آزمون‌ها و تمرین‌ها (عالی)
موضوع	: Communication in personnel management-- Examinations, questions, etc. (Higher)
شناسه افزوده	: هاشم‌نیا، شهرام، ۱۳۴۶ -
شناسه افزوده	: ملکی، مهدی، ۱۳۵۳ - ویراستار
شناسه افزوده	: ویراستار
شناسه افزوده	: Payam Nor University
رده بندی کنگره	: HF۵۵۴۹/۵
رده بندی دیویی	: ۶۵۸/۴۵
شماره کتابشناسی ملی	: ۸۴۸۳۴۴۳
اطلاعات رکورد کتابشناسی	: فیبا



دانشگاه پیام‌نور

رفتار و روابط انسانی در سازمان‌های آموزشی

مولفان: دکتر حمید ملکی - دکتر شهرام هاشم‌نیا

ویراستار علمی: دکتر مهدی محمودی

تهیه و تولید: مرکز انتشارات دانشگاه پیام‌نور

شابک: ۴ - ۰۹۲۷ - ۱۴ - ۹۶۴ - ۹۷۸

ISBN: 978 - 964 - 14 - 0927 - 4

فروش این کتاب فقط از طریق نمایندگی‌های دانشگاه پیام نور مجاز می باشد و فروش

آن در سایر مراکز فروش کتاب موجب تعقیب قانونی فروشندگان خواهد گردید

(تولید کپی یا خلاصه‌برداری، نشر و ترجمه، چاپ، افست، توزیع گسترده، تهیه CD و... این اثر با بخشی از آن اعم از متن، طرح پشت و روی جلد و... بدون اخذ مجوز کتبی از معاونت فناوری و پژوهش دانشگاه خلاف مقررات و تعرض به حقوق مادی و معنوی دانشگاه است. متخلفین وفق قانون حمایت از مولفان و مصنفان و هنرمندان دارای مسئولیت حقوقی و کیفری بوده و تحت پیگرد قرار می گیرند.)

آدرس فروشگاه مرکزی چاپ و انتشارات دانشگاه پیام‌نور: تهران، خیابان شهید رجایی،

نرسیده به تقاطع آزادگان، جنب ورزشگاه یادآوران. تلفن: ۵۵۵۰۲۱۰۴ - ۵۵۰۰۹۸۳۸

سایت فروش اینترنتی: <http://digibook.pnu.ac.ir>

فهرست مطالب

پیشگفتار.....	سیزده
فصل اول. ادراک، نگرش و ارزش ها و تأثیر آن بر تصمیمات فردی مدیران آموزشی.....	۱
هدف کلی.....	۱
هدف های یادگیری.....	۱
مقدمه.....	۲
۱-۱ شخصیت.....	۲
۲-۱ رویکردهای فردنگر و قانوننگر شخصیت.....	۴
۱-۲-۱ رویکرد قانوننگر شخصیت.....	۷
۲-۲-۱ رویکرد فردنگر شخصیت.....	۱۱
۳-۱ ادراک.....	۱۶
۴-۱ عوامل تأثیرگذار بر ادراک.....	۱۶
۵-۱ ادراک اجتماعی.....	۱۹
۶-۱ نظریه تصور کلیشه ای.....	۲۰
۷-۱ نگرش.....	۲۲
۸-۱ ارتباط بین نگرش ها و رفتارها.....	۲۳
۹-۱ رفتار متضاد یا نگرش.....	۲۳
۱۰-۱ تعهد سازمانی.....	۲۵
۱۱-۱ دو دیدگاه درباره تعهد سازمانی.....	۳۰
۱۲-۱ دسته بندی دوگانه تعهد سازمانی.....	۳۳
۱۳-۱ انواع تعهد.....	۳۳
۱۴-۱ عوامل مؤثر بر تعهد سازمانی.....	۳۵
۱۵-۱ ضرورت توجه به تعهد سازمانی.....	۳۸

پیشگفتار

با گسترش علم و فناوری و تغییرات اساسی به وجود آمده در این زمینه، لزوم تغییر در سرفصل‌های دروس حوزه‌های مختلف علمی نیز به وجود آمد. این مهم در حوزه مدیریت آموزشی نیز ایجاد و سرفصل‌هایی با ماهیت بین رشته‌ای و متکی بر فناوری‌های اطلاعاتی و ارتباطی در دروس این حوزه قرار گرفت. یکی از آن‌ها رفتار و روابط انسانی در سازمان‌های آموزشی است. فقدان آگاهی از مهارت برقراری ارتباط باعث می‌شود که انسان‌ها در موقعیت‌های مختلف زندگی‌شان با مشکلات عدیده‌ای مواجهه شوند چنانچه عده‌ای از صاحب‌نظران معتقدند تمام مشکلات جهانی ناشی از ناتوانی انسان در برقراری ارتباط با یکدیگر است. ارتباطات حلقه‌ای حیاتی در زنجیره فعالیت‌های سازمانی و روابط انسانی است. درجه هماهنگی و امکان بهره‌برداری از توانمندی‌ها و تخصص اعضا تا حدود زیادی متأثر از کیفیت فرایند ارتباطات است. ارتباطات انتقال دهنده احساسات، حقایق، ایده‌ها، اطلاعات و ارزش‌هاست. امروز جهانی که ما در آن زندگی می‌کنیم را جهان ارتباطات نام نهاده‌اند. در این جهان، زندگی ما کاملاً از سازمان‌های مختلف متأثر است و سازمان‌ها بدون ارتباطات انسانی نمی‌توانند به فعالیت‌هایشان تداوم ببخشند. به طوری که می‌توان گفت بدون ارتباطات سازمان نمی‌توان وجود داشته باشد. پدیده ارتباطات در فعالیت‌های آموزشی از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است و این مهم مستلزم برقراری رابطه انسانی مبنی بر تفاهم و هماهنگی بین فعالیت‌های مربی، مدیر و فعالیت‌های یادگیری فراگیران خواهد بود و این خصیصه به‌ویژه در راستای تحقق امر آموزش با محور قرار گرفتن فراگیر و اداره سازمان‌های آموزشی اهمیتی دوچندان می‌یابد.