

۲۲۹۵۲۹۳



به نام خدا

راهنمای تضمین شده برای حل مسأله

مهارتی که همه چیز را دستخوش تغییر می سازد

نویسندگان:

چارلز کان، راجت مک لین

مترجم:

بابک جوادی

(عضو هیأت علمی دانشگاه تهران)



هر گونه چاپ و تکثیر از محتویات این کتاب بدون اجازه کتبی ناشر ممنوع است. متخلفان به موجب قانون حمایت حقوق مؤلفان، مصنفان و هنرمندان تحت پیگرد قانونی قرار می گیرند.

« عنوان کتاب: راهنمای تضمین شده برای حل مسأله

مهارتی که همه چیز را دستخوش تغییر می سازد

« مترجم: بابک جوادی (عضو هیأت علمی دانشگاه تهران)

« ناشر: موسسه فرهنگی هنری دیباگران تهران

« ویراستار: نرگس مهربد

« صفحه آرای: فرنوش عبدالحی

« طراح جلد: داریوش فرسای

« نوبت چاپ: اول

« تاریخ نشر: ۱۴۰۱

« چاپ و صحافی: صدف

« تیراژ: ۱۰۰ جلد

« قیمت: ۱۶۷۰۰۰ ریال

« شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۲۱۸-۵۵۳-۴

نشانی واحد فروش: تهران، میدان انقلاب،

خ کارگر جنوبی، روبروی پاساژ مهستان،

پلاک ۱۲۵۱-تلفن: ۰۴۶-۶۶۴۱۰۰-۸۵۱۱۱-۲۲۰

فروشگاههای اینترنتی دیباگران تهران :

WWW.MFTBOOK.IR

www.dibagaran-tehran.com

سرشناسه: کن، چارلز، ۱۹۶۱-م ۱۹۶۱ conn charles

عنوان و نام پدیدآور: راهنمای تضمین شده برای حل

مسأله: مهارتی که همه چیز را دستخوش تغییر می

سازد/نویسندگان: چارلز کان، رابرت مک لین؛ مترجم: بابک جوادی؛

ویراستار: نرگس مهربد

مشخصات نشر: تهران: دیباگران تهران: ۱۴۰۱

مشخصات ظاهری: ۳۱۲ ص: جدول نمودار.

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۲۱۸-۵۵۳-۴

وضعیت فهرست نویسی: فیبا

یادداشت: عنوان اصلی: Bulletproof problem solving:

the one skill that changes everything, ۲۰۱۹

موضوع: حل مسأله problem solving

موضوع: تصمیم گیری decision making

شناسه افزوده: مک لین، رابرت ۱۹۴۶ Mclean, Robert

شناسه افزوده: جوادی، بابک، ۱۳۶۰-مترجم

رده بندی کنگره: ۴۴۹ BF

رده بندی دیویی: ۱۵۳/۳۳

شماره کتابشناسی ملی: ۸۸۳۰۷۷۸

نشانی اینستاگرام دیبا dibagaran_publishing

نشانی تلگرام: @mftbook

هر کتاب دیباگران، یک فرصت جدید علمی و شغلی.

هر گوشه همراه، یک فروشگاه کتاب دیباگران تهران.

از طریق سایتهای دیباگران، در هر جای ایران به کتابهای ما دسترسی دارید.

فهرست مطالب

مقدمه ۱۳

- توانمندی در حل مسأله ۱۴
- خلأهای آموزشی ۱۸
- فرآیند هفت مرحله‌ای ۱۹
- موقعیت‌های پُر مخاطره ۲۱
- تله‌ها و اشتباهات رایج ۲۲
- این کتاب از چه سخن می‌گوید؟ ۲۵

فصل ۱ / یادگیری «رویکرد تضمین‌شده» برای حل مسأله ۲۸

- چرخه تضمین‌شده برای حل مسأله ۳۰
- برای بهمنی از درختان خود را آماده سازید! ۳۶
- کار را با مطالعه چند نمونه آغاز می‌کنیم ۳۶
- برداشته‌ها از فصل اول ۵۹
- نمونه‌هایی از مشکلات و مسائل برای تمرین فردی ۶۰

فصل ۲ / تعریف مسأله ۶۱

- چگونه یک بیان مسأله را بهسازی و اصلاح کنید: مورد مربوط به ماهی سالمون در اقیانوس آرام ۶۵
- تعریف مسأله در بالاترین سطح سازمانی: سرمایه‌گذاری‌های یک شرکت فولاد ۷۱
- شکاف و روزنه‌ی مشکل را گسترش دهید: پروژه‌ی بیماری HIV مؤسسه‌ی آهاوان در هند ۷۲
- جست‌و‌خیزها تا رسیدن به یک بیان مسأله‌ی درست و مناسب ۷۴
- تفکر طراحانه و هفت قدم/مرحله ۷۵
- برداشته‌ها از فصل دوم ۷۸
- نمونه‌هایی از مشکلات و مسائل برای تمرین فردی ۷۸

فصل ۳ / تفکیک مسأله و اولویت‌بندی ۸۰

- مقدمه ۸۱
- انواع درختان منطق: آغاز کار ۸۲
- درختان منطق استنتاجی ۹۰
- گزارش تحلیلی، شرکت فرست بوستون ۹۵
- درختان منطق استقرایی ۱۰۱
- قدم سوم: هرس کردن درختان منطق ۱۰۵

فرآیندهای تیمی در تفکیک مسأله و اولویت‌بندی	۱۱۶
برداشتهایی از فصل سوم	۱۱۹
نمونه‌هایی از مشکلات و مسائل برای تمرین شخصی	۱۱۹

فصل ۴ / ایجاد یک برنامه‌ی کاری عالی و فرآیندهای تیمی

برنامه‌ریزی کاری و مدیریت پروژه	۱۲۳
برنامه‌های کاری «فربه» و طرح‌های پروژه‌ای «لاغر و نحیف»	۱۲۸
پاسخ‌های یک‌روزه	۱۳۰
فرآیندهای عالی تیمی در برنامه‌ریزی کاری و تجزیه و تحلیل	۱۳۳
روشی عملی برای برخورد با سوگیری‌ها	۱۳۶
فرآیندهای تیم‌های چابک	۱۴۴
برداشتهایی از فصل چهارم	۱۴۷
نمونه‌هایی از مشکلات و مسائل برای تمرین شخصی	۱۴۸

فصل ۵ / تجزیه و تحلیل

برآوردهای ذهنی و شهودی و قوانین سرانگشتی	۱۵۰
حل مسأله بر مبنای پرسش	۱۶۳
برداشتهای از فصل پنجم	۱۷۲
نمونه‌هایی از مشکلات و مسائل برای تمرین شخصی	۱۷۲

فصل ۶ / ابزارهای (اسلحه‌های) بزرگ و پیچیده‌ی تجزیه و تحلیل

دسترس‌پذیری مهمات	۱۷۵
تفکر خود را به ترتیب مرتب سازید	۱۷۷
کدام اسلحه بزرگی (ابزارهای پیچیده) تحلیلی را انتخاب کنید؟	۱۷۷
خلاصه‌ای از مطالعات موردی	۱۸۱
تصویرسازی داده‌ها: خوشه‌ها و نقاط داغ – مثال مربوط به کیفیت هوای شهر لندن	۱۸۱
مدل‌های رگرسیون برای فهمیدن علت چاقی در افراد	۱۸۳
آماره‌های بیزین و سانه‌ی فضایی چنلر	۱۸۶
آزمایشات ساختگی: RCT ها و آزمون A/B	۱۹۰
آزمون A/B	۱۹۲
آزمایشات طبیعی: تعصب در رأی‌دهنده	۱۹۳
راه‌حل‌های یادگیری ماشینی	۲۰۰
آیا کامپیوترها بهتر از پزشکان می‌توانند حمله‌ی وقفه‌ی تنفسی در هنگام خواب را پیش‌بینی کنند؟	۲۰۱
مسیریابی سرویس‌های مدرسه با استفاده از کامپیوتر	۲۰۲
تشخیص و ردیابی کوسه‌ها با استفاده از پهپاد	۲۰۲
الگوریتم‌های انبوه‌سپاری	۲۰۵

۲۰۸.....	تفکر «نظریه‌ی بازی»
۲۰۹.....	آیا باید کار را به دادگاه بکشانیم؟ مثال مربوط به موضوع WiFi در شرکت CSIRO
۲۱۹.....	برداشت‌ها از فصل ششم
۲۲۰.....	نمونه‌هایی از مشکلات و مسائل برای تمرین شخصی

فصل ۷ / ترکیب نتایج و روایت یک داستان عالی ۲۲۱

۲۲۲.....	مقدمه
۲۲۳.....	ترکیب/جمع‌بندی یافته‌ها
۲۲۷.....	از پاسخ‌های یک‌روزه به سمت ساختار هرمی
۲۲۸.....	روایت داستان‌هایی قانع‌کننده
۲۳۲.....	چگونه با مخاطبین بدقلق و سخت‌گیر سروکار داشته باشیم
۲۳۴.....	برداشت‌ها از فصل هفتم
۲۳۵.....	نمونه‌هایی از مشکلات و مسائل برای تمرین شخصی

فصل ۸ / حل مسأله به هنگام مواجهه با چارچوب‌های زمانی طولانی و عدم اطمینان بالا ۲۳۶

۲۳۷.....	سطوح عدم اطمینان
۲۴۰.....	استفاده از درختان منطق دو بر خود با عدم اطمینان
۲۵۲.....	تشریح طول عمر فرد
۲۵۳.....	سطح تحمل ریسک خود را در نظر بگیرید
۲۵۴.....	تصمیم‌گیری در خصوص اقدامات
۲۵۶.....	ارزش در گزینه‌های توسعه
۲۵۸.....	سناریوهای مربوط به عدم اطمینان‌های اصلی و عمده
۲۶۴.....	معماری نردبان
۲۶۵.....	نردبان در حال ساخت: مثال مربوط به گروه ریبر
۲۶۹.....	نظریه‌ی نقشه‌ی تغییر
۲۷۰.....	پورتفولیوی نقشه‌ی استراتژیک
۲۷۲.....	مدیریت استراتژی‌های منطقه‌ای و موضعی
۲۷۶.....	برداشت‌ها از فصل هشتم
۲۷۶.....	نمونه‌هایی از مشکلات و مسائل برای تمرین شخصی

فصل ۹ / مشکلات درهم‌پیچیده و بُردردسر ۲۷۷

۲۷۸.....	چاقی به عنوان یک مشکل/معضل درهم‌پیچیده و بُردردسر
۲۷۹.....	تعریف مسأله
۲۸۰.....	تفکیک مسأله
۲۸۰.....	تجزیه و تحلیل
۲۸۲.....	جمع‌بندی یافته‌ها و دست به کار شدن

خط‌مشی انتشارات مؤسسه فرهنگی هنری دیباگران تهران در عرصه کتاب‌هایی با کیفیت عالی است که بتواند خواسته‌هایی به روز جامعه فرهنگی و علمی کشور را تا حد امکان پوشش دهد. هر کتاب دیباگران تهران، یک فرصت جدید شغلی و علمی

حمد و سپاس ایزد منان را که با الطاف بی‌کران خود این توفیق را به ما ارزانی داشت تا بتوانیم در راه ارتقای دانش عمومی و فرهنگی این مرز و بوم در زمینه چاپ و نشر کتب علمی و آموزشی گام‌هایی هرچند کوچک برداشته و در انجام رسالتی که بر عهده داریم، مؤثر واقع شویم.

گسترده‌گی علوم و سرعت توسعه روزافزون آن، شرایطی را به وجود آورده که هر روز شاهد تحولات اساسی چشمگیری در سطح جهان هستیم. این گسترش و توسعه، نیاز به منابع مختلف از جمله کتاب را به عنوان قدیمی‌ترین و راحت‌ترین راه دستیابی به اطلاعات و اطلاع‌رسانی، بیش از پیش برجسته نموده است.

در این راستا، واحد انتشارات مؤسسه فرهنگی هنری دیباگران تهران با همکاری اساتید، مؤلفان، مترجمان، متخصصان، پژوهشگران و محققان در زمینه‌های گوناگون و مورد نیاز جامعه تلاش نموده برای رفع کمبودها و نیازهای موجود، منابعی پُر بار، معتبر و با کیفیت مناسب در اختیار علاقمندان قرار دهد.

کتابی که در دست دارید تألیف "جناب آقای بابک جوادی" است که با تلاش همکاران ما در نشر دیباگران تهران منتشر گشته و شایسته است از یکایک این گرامیان تشکر و قدردانی کنیم.

با نظرات خود مشوق و راهنمای ما باشید

با ارائه نظرات و پیشنهادات و خواسته‌های خود، به ما کمک کنید تا بهتر و دقیق‌تر در جهت رفع نیازهای علمی و آموزشی کشورمان قدم برداریم. برای رساندن پیام‌هایتان به ما از رسانه‌های دیباگران تهران شامل سایتهای فروشگاهی و صفحه اینستاگرام و شماره‌های تماس که در صفحه شناسنامه کتاب آمده استفاده نمایید.

مدیر انتشارات

مؤسسه فرهنگی هنری دیباگران تهران
dibagaran@mftplus.com