



روبین ویژن
چشم انداز موهبت



Robin Vision
Vision to succeed

مدیریت و آموزش در آزمایشگاه

با همکاری مرکز مدیریت سرطان مهر

تألیف و گردآوری

مریم حبیبی زبیری

انیس صفری

فاطمه ایمانی

دکتر سینا وکیلی

بهناز شفیعی راد

نسرین نظامی

با مقدمه و تحت نظارت

دکتر نرجس مهرور



عنوان و نام پدیدآور : مدیریت و آموزش در آزمایشگاه/تالیف و گردآوری انیس صفری ...
 و دیگران؛ با مقدمه و تحت نظارت نرجس مهرور : با همکاری مرکز مراقبت سرطان مهر.
 مشخصات نشر : تهران: تیمورزاده نوین، ۱۴۰۰.
 مشخصات ظاهری : ۱۱۲ص: مصور، جدول.
 شابک : ۹۷۸-۶۲۲-۷۹۶۰-۳۶-۵
 وضعیت فهرست نویسی : فیا
 یادداشت : تالیف و گردآوری انیس صفری، مریم حبیبی زبیری، سینا وکیلی، فاطمه ایمانی،
 نسرین نظامی، بهناز شفیعی راد.
 یادداشت : کتابنامه.
 موضوع : آزمایشگاه های پزشکی -- مدیریت
 Medical laboratories -- Management
 شناسه افزوده : صفری، انیس، ۱۳۷۵-
 شناسه افزوده : مهرور، نرجس، ۱۳۵۹-، مقدمه نویس
 شناسه افزوده : مرکز مراقبت سرطان مهر
 رده بندی کنگره : ۸۶۰R
 رده بندی دیویی : ۲۸۴/۶۱۰
 شماره کتابشناسی ملی : ۸۷۶۶۳۲۵
 اطلاعات رکورد کتابشناسی : فیا

نام کتاب : مدیریت و آموزش در آزمایشگاه

مؤلفین : انیس صفری، مریم حبیبی زبیری، سینا وکیلی، فاطمه ایمانی، نسرین نظامی، بهناز
 شفیعی راد. با مقدمه و تحت نظارت نرجس مهرور : با همکاری مرکز مراقبت سرطان مهر.

ناشر : انتشارات تیمورزاده نوین

شابک : ۹۷۸-۶۲۲-۷۹۶۰-۳۶-۵

شمارگان : ۱۰۰۰ عدد

نوبت چاپ : اول - ۱۴۰۰

طراح جلد : رابین ویزن

صفحه آراء : رابین ویزن

بهاء : ۱۸۹۰۰۰۰ ریال

چاپ و صحافی : فرشیوه - حبیبی

تیمورزاده نوین

فهرست مطالب

پیشگفتار..... ۹

فصل ۱- مروری بر اصول مدیریت..... ۱۲

مقدمه..... ۱۲

تعریف مدیریت..... ۱۳

تعاریف صاحب نظران و اندیشمندان علم مدیریت در قرن بیستم از مدیریت

..... ۱۴

مدیریت به منزله علم، هنر و حرفه..... ۱۴

سطوح مدیریت..... ۱۵

سطح عملیاتی..... ۱۶

سطح میانی..... ۱۶

سطح عالی..... ۱۷

نقش‌های متفاوت مدیریت..... ۱۷

مهارت‌های ضروری مدیران..... ۱۸

مهارت‌های مدیران در قرن ۲۱..... ۱۹

وظایف مدیران..... ۱۹

سازمان فراگیر (یادگیرنده)..... ۱۹

فصل ۲- مدیریت بهره‌برداری، مدیریت مورد و هماهنگی مراقبت ۲۲

چکیده..... ۲۲

مقدمه..... ۲۴

اجزای سیستم‌های مدیریت بهره‌برداری..... ۲۵

۲۶	مدیریت بهره‌برداری مؤثر
۳۰	فرایندها، رویه‌ها و زمان‌بندی مدیریت بهره‌برداری
۳۱	مجوز قبلی یا پیش مجوز
۳۲	بررسی هم‌زمان و برنامه‌ریزی ترخیص
۳۳	بررسی گذشته‌نگر
۳۴	ارزیابی قابلیت اطمینان بین ارزیابی‌کننده
۳۵	عدم پذیرش و همیزی‌ها
۳۷	هزینه‌های عملیاتی آزمایشگاه
۴۰	طراحی سازمانی مدیریت بهره‌برداری
۴۲	اندازه‌گیری اثربخشی برنامه‌های UM
۴۴	مدیریت پیوند و هماهنگی مراقبت
۵۰	برنامه‌های مراقبت: یک سند مهم
	اعتباربخشی و نظارت منطقی در مدیریت بهره‌برداری و هماهنگی مراقبت
۵۱	
۵۳	چارچوب‌هایی برای درک UM و CC
۵۳	پزشکی مبتنی بر شواهد و فرایند مدیریت مبتنی بر شواهد
۵۶	علم ترجمه‌ای T3
۵۶	بهترین چارچوب کیفیت اقدامات بالینی و اداری
۵۷	مدل مراقبت مزمن
۵۸	مدل خانه‌های پزشکی بیمار محور

فصل ۳ - طراحی و مدیریت سازمان ۶۴

۶۴	چکیده
۶۵	پیشینه‌ی جامعه‌شناسی
۶۵	سیستم‌ها چگونه سازمان یافته‌اند؟
۶۶	سازمان‌های یادگیرنده
۶۷	یادگیری

سازمان بهداشت جهانی (WHO) تفکر سیستمی را رویکردی برای حل	
مسئله توصیف می‌کند که:	۶۹
فرهنگ خط‌پذیری	۷۰
سازمان‌های با قابلیت اطمینان بالا	۷۰
میکروسیستم‌های بالینی: اقدام کجاست؟	۷۱
تیم‌های بهبود کیفیت	۷۶
رهبری	۷۹
مهارت‌ها و سبک‌های مدیریتی	۸۰
مدیریت آزمایشگاه	۸۲
مسئولیت‌های رهبری	۸۲
نقش آموزش در مدیریت	۸۳
آموزش مبتنی بر صلاحیت	۸۵
انگیزش	۸۶
ارزیابی عملکرد	۸۷
نقش‌ها و استراتژی‌های رهبری	۹۰
ساختار رهبری کیفیت	۹۱
حاکمیت و نظارت بر کیفیت	۹۲
چالش فرسودگی شغلی	۹۴
فهرست علائم و نشانه‌ها (اختصارات)	۱۰۲
فصل ۴- منابع	۱۱۰