

به نام خداوند جان و خرد

سیستم سازی در کار آفرینی

نویسنده:

سم کاربستر

مترجم:

عفت عالی مراد خرم آباد



سرشناسه: کارپنتر، سام.

Carpenter, Sam

عنوان و نام پدیدآور: سیستم‌سازی در کارآفرینی/نویسنده سم کارپنتر؛ مترجم عفت عالی‌مراد خرم‌آباد.

مشخصات نشر: تهران: طاهریان، ۱۴۰۰.

مشخصات ظاهری: ۴۴۰ ص.

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۲۸۴-۲۲۵-۳

وضعیت فهرست نویسی: فیا

یادداشت: عنوان اصلی: Work the system: the simple mechanics of making more and working less.

عنوان دیگر: سیستم‌سازی: راهکاری ساده برای صرف انرژی کمتر. درآمد بیشتر و زندگی بهتر.

موضوع: موفقیت در کسب و کار

موضوع: Success in business

شناسه افزوده: عالی مراد خرم‌آباد، عفت، ۱۳۶۶ - مترجم

شناسه افزوده: AliMorad Khoram Abad, Efat

رده‌بندی کنگره: HF ۵۲۸۶

رده‌بندی دیویی: ۶۵۰/۱

شماره کتابشناسی ملی: ۸۷۷۲۱۱۸



www.ketab.ir

«سیستم‌سازی در کارآفرینی»

● نویسنده: سم کارپنتر ● مترجم: عفت عالی‌مراد خرم‌آباد

● ناشر: انتشارات طاهریان ● نوبت چاپ: اول ● سال چاپ: ۱۴۰۱ ● تیراژ: ۱۰۰ جلد

● قیمت: ۱۲۰۰۰ تومان ● تایپ، صفحه‌بندی و طرح جلد: آرزو خسروپور ● چاپ: اسلامی

● شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۲۸۴-۲۲۵-۳ ● شابک الکترونیک: ۹۷۸-۶۲۲-۲۸۴-۲۲۶-۰

آدرس: میدان انقلاب، خیابان کارگر جنوبی، خیابان لبافی نژاد، پلاک ۲۶۶، طبقه چهارم، واحد ۱۱

تلفن: ۶۶۹۷۰۷۶۷-۶۶۹۷۲۳۳-۶۶۹۷۴۱۵۲ تلفکس: ۶۶۹۷۴۱۵۲ www.Taherianpress.com

با تشکر از همراهی هوشمندانه شما خواننده محترم، به اطلاع می‌رساند برای

بهره‌گیری از تسهیلات و خدمات نوین حمایتی انتشارات طاهریان و همچنین

شرکت در قرعه‌کشی خوانندگان ویژه مجموعه کتاب‌های به سوی موفقیت، لطفاً حتماً

عدد ۱ را به شماره ۰۸۷-۷۰۰۷۰۰۰ ارسال کنید تا یکی از پرنده‌گان ما باشید.

فهرست

بخش ۱: نگرش سیستمی

- فصل ۱: کنترل دارایی خوب..... ۶۵
- فصل ۲: رویدادها آنطور که پیش‌بینی شده بودند، رخ ندادند..... ۸۳
- فصل ۳: حملهٔ موش کورها..... ۹۳
- فصل ۴: جرعه‌های روشنگری..... ۱۰۷
- فصل ۵: اجرا و تبدیل: ساخت ماشین..... ۱۳۹
- فصل ۶: سیستم‌های آشکار، سیستم‌های مدیریت شده..... ۱۵۳
- فصل ۷: فهمیدن آن..... ۱۷۳

بخش ۲: آنرا به گونه‌ای بسازید: مستندات مهم

- فصل ۸: قرص اسب را قورت بدهید..... ۱۸۵
- فصل ۹: ما مهندس پروژه هستیم..... ۲۰۷
- فصل ۱۰: اهداف استراتژیک شما و اصول عملیاتی کلی..... ۲۲۵
- فصل ۱۱: رویه‌های کاری شما..... ۲۳۵

بخش ۳: پس همهٔ ما می‌گوییم: ملاحظات بیشتر

- فصل ۱۲: به حد کافی خوب باشید..... ۲۶۵
- فصل ۱۳: اشتباهی از روی غفلت..... ۲۷۵
- فصل ۱۴: شجاعت و خونسردی..... ۲۸۳
- فصل ۱۵: تفکر در مورد نقطهٔ فروش..... ۲۹۱

فصل ۱۶: سیستم‌های فوق‌العاده‌ای که توسط افراد بزرگ اداره می‌شوند.....	۳۰۳
فصل ۱۷: ثابت قدمی و قهوه سرد.....	۳۱۵
فصل ۱۸: ارتباط راه را هموار می‌کند.....	۳۲۹
فصل ۱۹: زمان اوج کارایی.....	۳۳۹
فصل ۲۰: میادین پرترافیک پاکستان.....	۳۶۳
فصل ۲۱: بهبود سیستم به عنوان یک روش زندگی.....	۳۷۱
پیوست A: هدف استراتژیک سنترال.....	۳۸۱
پیوست B: سی اصل مهم سنترال.....	۳۸۵
پیوست C: نمونه رویه‌های کاری.....	۳۹۱
پیوست D: آکادمی سیستم‌سازی.....	۴۰۳
پیوست E: یک مشاور تیم‌سازی شوید.....	۴۰۹
پیوست F: یک مشاور پیدا کنید.....	۴۱۱
پیوست G: تیغ اکام و اپراتور.....	۴۱۳
پیوست H: رویه سنترال برای رویه‌ها.....	۴۲۵
پیوست I: سیستم ارتباطی سنترال.....	۴۳۱
پیوست J: سایر پیشنهادات.....	۴۳۷

دیباچه

«اگر هشت ساعت فرصت داشته باشم تا درختی را قطع کنم،
شش ساعت از آن را صرف تیز کردن تبر می‌کنم».
«آبراهام لینکلن»

بدون اغراق می‌گوییم که: سیستم‌سازی یکی از مفیدترین کتاب‌های
کسب‌وکار است که شما تا به حال خوانده‌اید. باید بدانید که من برای
امرار معاش کتاب‌های کسب‌وکار را می‌خوانم و به افراد خلاق در
سرتاسر جهان آموزش می‌دهم که چگونه کسب‌وکارهای سودآور،
لذت‌بخش و پایدار بسازند.

سه سوال اصلی که هر روز از من پرسیده می‌شود در اینجا آورده‌ام:

• «راهنمایی یک کسب‌وکار بسیار پیچیده به نظر می‌رسد. از کجا
شروع کنم؟»

• «من خیلی کار می‌کنم، اما پول زیادی در نمی‌آورم. چگونه می‌توانم
سودآوری خودم را بهبود ببخشم؟»

• «من مدام تحت استرس و اضطراب هستم. چگونه می‌توانم
کسب‌وکارم را بدون دیوانه شدن اداره کنم؟»

این سوالات همیشه یک پاسخ دارند: یاد بگیرید که چگونه سیستم‌سازی
کنید.