

رهبری آسان افراد سخت

چگونه افراد خودمدار، بدبین، خودشیفته و سخت را مدیریت کنیم

LEADING
THE UNLEADABLE



آلن ویلت
منصوره حکمی

ویلِت، آلن، ۱۹۶۰-م.
رهبری آسان افراد سخت: چگونه افراد خودمدار، بدبین، خودشیفته و سخت را مدیریت کنیم / آلن ویلِت؛ مترجم منصوره حکمی.
تهران: ازدهای طلایی، ۱۴۰۰.

ISBN: 978-622-7950-13-7

فهرست نویسی براساس اطلاعات فیبا.
عنوان اصلی:
Leading the Unleashable:
how to manage mavericks, cynics, divas and other difficult people. 2017.
۱. رهبری. ۲. کارکنان ناسازگار. ۳. مدیریت تعارض. ۴. اختلاف بین اشخاص.
۵. مدیریت.

۶۵۸/۳۰۴۵

حکمی، منصوره، ۱۳۳۳-، مترجم

HD ۷/۵۷

۸۶۵۴۱۰۱

۱۴۰۰

کتابخانه ملی ایران

رهبری آسان افراد سخت

چگونه افراد خودمدار، بدبین، خودشیفته و سخت را مدیریت کنیم

نویسنده: آلن ویلِت

مترجم: منصوره حکمی

ویراستار: سیما فولادپور

صفحه‌آرا: فریبا علیجانی

انتشارات: ازدهای طلایی

نوبت چاپ: اول، تاریخ چاپ: ۱۴۰۰

تیراژ: ۳۰۰ جلد، قیمت: ۸۹۵۰۰ تومان

شابک: ۷-۱۳-۷۹۵۰-۶۲۲-۹۷۸

کلیه حقوق محفوظ است.

مرکز پخش: ۶۶۴۰۴۵۳۲

فهرست مطالب

۷		سخن ناشر
۹		پیشگفتار

بخش ۱

۱۳		فراخوان به رهبری استثنایی
۱۵		۱. نقطه‌ی بحران رهبری
۳۳		۲. درخواست رهبری استثنایی را بپذیرید
۴۷		۳. نگرش نسبت به رهبری افراد دشوار

بخش ۲

۶۵		رهبر در عمل پیدا کردن مشکل، برخورد با مشکل
۶۷		۴. رادار خود را برای یافتن مشکل تنظیم کنید
۸۳		۵. اقدام کنید: تغییر افراد مشکل‌ساز
۹۷		۶. پیگیری کنید: پلی برای پیشرفت پایدار
۱۱۵		۷. زمان تصمیم‌گیری: حذف یا اصلاح؟

بخش ۳

۱۳۷		رهبر در عمل پیگیری از مشکل
۱۳۹		۸. نیاز به کوه‌های استوار
۱۳۹		۹. انتظارات متعالی را تعیین کنید

۱۰. انتظار برتری در همه حال ۱۵۱

۱۱. شروع‌های عالی منجر به نتایج عالی می‌شوند ۱۶۹

رهبری رهبران ۱۸۹

۱۲. رهبران را رهبری کنید: توانایی در حال رشد ۱۹۱

۱۳. رهبر! خودت را رهبری کن: خودرهبری عالی ۲۰۷

۱۴. یادداشت‌های پایانی در مورد تبدیل افراد دردرساز به افراد شگرف ۲۲۵

سخن ناشر

محال است کسی بی‌انگیزگی در محیط کار را تجربه نکرده باشد. همه‌ی ما روزهایی را در عمر کاری‌مان گذرانده‌ایم - و خواهیم گذراند - که تمایل و انگیزه‌ای برای ادامه‌ی کار یا حداقل انجام آن با کیفیت بالا نداشته‌ایم. هر کدامان هر بار دلایل متفاوتی برای این احساس داشته‌ایم اما یکی از علت‌هایی که با آن آشناییم همکاری بوده‌اند که به نوعی در نتیجه‌ی کار ما تأثیرگذار بوده‌اند و از کیفیت آن کاسته‌اند و بدتر از آن این که مدیریت چشم برای این مشکل بسته یا هیچ راهکاری برایش در نظر نگرفته است. حتی ممکن است آن فرد خودمان باشیم؛ به دلایلی از کار عقب مانده‌ایم یا از گروه عقب افتاده‌ایم اما آن توجه و مشگل‌گشایی که می‌خواستیم را از سوی مدیریت ندیده‌ایم. محال است مدیری بدون داشتن چنین کارمندان و مشکلاتی دوره‌ی مدیریتش را گذرانده باشد و چه در نهایت تصمیم درست را گرفته باشد یا نادرست، حتماً روزهای سختی را تجربه کرده است.

نشر اژدهای طلایی مسیر جدیدی را در زمینه‌ی فعالیت خود در حوزه‌ی مدیریت آغاز کرده است. تصورمان از این مجموعه‌ی نوپا مجموعه‌ای کاربردی بوده و تلاشمان بر این است که از زاویه‌های گوناگونی به مدیریت و رهبری بپردازیم تا شاید بتوانیم نیازهای مدیران امروز را در برابر مشکلات گوناگونی که با آن روبه‌رو می‌شوند برطرف سازیم.