

از اخلاق کاری تا تنش شغلی
(با نگاهی بر سوت زنی سازمانی)
محمد شاکری، هادی ایزد شناس

www.ketab.ir



سازمان اسناد و کتابخانه ملی
جمهوری اسلامی ایران

از اخلاق کاری تا تنش شغلی (با نگاهی بر سوت زنی سازمانی)

محمد شاکری، هادی ایزد شناس

طراح جلد: حسن رحمان پور

ویراستار و صفحه‌آرا: حسن رحمان پور

نوبت چاپ: اول - ۱۴۰۰

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

قطع: وزیری

چاپ و صحافی: ویونا

قیمت: ۸۰۰۰۰ ریال

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۴۹۳-۴۹۰-۹

تمام حقوق چاپ و نشر این اثر محفوظ است.

آدرس: مشهد، خیابان امام خمینی، امام خمینی ۶۴

نوبت حیدریه، خیابان مدرس، جنب بیمه پاسارگاد

تلفن: ۰۹۱۵۳۳۲۸۵۱۶-۰۹۲۲۳۵۷۹۱۰۹





- سرشناسه : شاکری، محمد، ۱۳۷۶-
عنوان و نام پدیدآور : از اخلاق کاری تا تنش شغلی (با نگاهی بر سوت زنی سازمانی) / محمد شاکری، هادی ایزدشناس؛ ویراستار و صفحه‌آرا حسن رحمان‌پور.
مشخصات نشر : تربت حیدریه: چشم انداز قطب، ۱۴۰۰.
مشخصات ظاهری : ۱۱۸ ص.
شابک : ۸۰۰۰۰۰۰ ریال ۹۷۸-۶۰۰-۴۹۳-۴۹۰-۹
وضعیت فهرست : فیبا
نویسی : کتابخانه: م. ۱۱۸-۱۱۸
یادداشت : کارکنان = اخلاق - روفه‌ای
موضوع : Employees -- Professional ethics
فشار روانی کار
Job stress
شناسه افزوده : ایزدشناس، هادی، ۱۳۷۳-
رده بندی کنگره : HD۲۹۰۵
رده بندی دیویی : ۳۰۶/۳۶۱۳
شماره کتابشناسی : ۸۷۳۲۶۹۲
ملی :
اطلاعات رکورد : فیبا
کتابشناسی :

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۱۵	فصل اوّل: مقدمه.....
۱۷	۱-۱- مقدمه.....
۲۵	فصل دوم: ادبیّات و مبانی نظری.....
۲۷	۱-۲- مقدمه.....
۲۸	۲-۲- اخلاق کاری.....
۳۳	۱-۲-۲- اهمیت اخلاق در روایات اسلامی.....
۳۴	۲-۲-۲- خلق.....
۳۴	۳-۲-۲- اخلاق.....
۳۵	۴-۲-۲- معانی و کاربردهای اخلاق.....
۳۸	۵-۲-۲- اصول پنج گانه اخلاق مدیران.....
۴۰	۶-۲-۲- مفهوم اخلاق حرفه‌ای.....
۴۱	۷-۲-۲- ویژگی‌ها و شاخص‌های اخلاق حرفه‌ای.....
۴۵	۸-۲-۲- عوامل پایه‌ای اخلاق حرفه‌ای.....
۴۶	۹-۲-۲- ضرورت ترویج اخلاق حرفه‌ای در سازمان.....
۴۸	۱۰-۲-۲- مشکلات و موانع اخلاق حرفه‌ای.....
۵۴	۳-۳-۲- ابعاد سوت زنی سازمانی.....

۵۴	 تشویق ۱-۳-۳-۲
۵۴	 امنیت ۲-۳-۳-۲
۵۵	 کارآمدی ۳-۳-۳-۲
۵۶	 آوای کارکنان ۴-۳-۲
۵۷	 ضرورت توجه به آوای سازمانی ۵-۳-۲
۵۸	 انواع آوای سازمانی ۶-۳-۲
۶۲	 زمینه های بروز آوای سازمانی ۷-۳-۲
۶۴	 ۱- استرس چیست؟ ۴-۲
۶۶	 ۲- نشانهها و علائم استرس ۴-۲
۶۶	 ۳- نظریه کاربوکلایک مربوط به دانستن ۴-۲
۷۱	 ۴- عوامل استرس زا ۴-۲
۷۲	 ۵- انواع استرس ۴-۲
۷۳	 ۶- مقابله با استرس ۴-۲
۷۴	 ۷- علائم بارز استرس ۴-۲
۷۶	 ۸- مهارت مقابله با استرس ۴-۲
۷۹	 ۹- مولفه های استرس ۴-۲
۷۹	 ۱-۹- مولفه های زیست شناختی استرس ۴-۲
۷۹	 ۲-۹- مولفه های آموخته شده استرس ۴-۲
۸۰	 ۳-۹- مولفه های شناختی استرس ۴-۲

۸۱	۴-۲-۴-۹- واکنشهای استرس
۸۱	۴-۲-۵-۹- استرس و پاسخ فیزیولوژیایی
۸۲	۴-۲-۶-۹- نظریات مربوط به استرس
۸۴	۴-۲-۷-۹- استرس و فرضیه بحران
۸۵	۴-۲-۱۰- پیشگیری از استرس
۸۶	۴-۲-۱۱- شیوه های مقابله با استرس
۸۷	۴-۲-۱۲- آموزش تلقیح استرس
۸۷	۴-۲-۱۲-۱- هدف از آموزش کنترل استرس
۸۸	۴-۲-۱۲-۲- مراحل آموزش تلقیح استرس
۸۸	۴-۲-۱۳- استرس و دستگاه ایمنی
۸۹	۴-۲-۱۴- علت های استرس
۹۱	۴-۲-۱۵- تعدیل کننده های استرس
۹۲	۴-۲-۱۶- رابطه استرس ادراک شده با سلامت عمومی
۹۳	۲-۳-۱۷- تکنیک های از بین بردن استرس
۱۰۵	فصل سوم: بحث و نتیجه گیری
۱۰۷	۳-۱- مقدمه
۱۰۸	۳-۱- نتیجه گیری
۱۱۱	کتابنامه
۱۱۵	منابع خارجی