

درآمدی بر

نظریه‌های مددکاری اجتماعی

کارول ال. لانگر، سینتیا ا. لیتز

ترجمه: دکتر فاطمه جعفری، مهتاب یزدانی

و دکتر میترا خاقانی فرد

www.ketab.ir



بهمن برنا

۱۴۰۰

سروشانه	: لنگر، کارول ال. Langer, Carol L.
عنوان و نام پدیدآور	: درآمدی بر نظریه‌های مددکاری اجتماعی/ کارول ال. لاوگر، سینتیا ا. لیتز؛ ترجمه فاطمه جعفری، مهتاب یزدانی، میترا خاقانی فرد
مشخصات نشر	: تهران: انتشارات بهمن برنا، ۱۴۰۰.
مشخصات ظاهری	: ۳۹۶ ص؛ ۱۴/۵ × ۲۱/۵ س.م.
شابک	: ۹۷۸-۶۲۲-۶۶۵۳-۴۱-۱
وضعیت فهرست‌نویسی	: فیا
یادداشت	: Applying Theory to Generalist Social Work Practice: A Case Study Approach, 2015
موضوع	: خدمات اجتماعی -- نمونه پژوهی Social service -- Case studies
موضوع	: مددکاری اجتماعی Social case work
شناسه افزوده	: لیتز، سینتیا ا. Lietz, Cynthia A.
شناسه افزوده	: جعفری، فاطمه، ۱۳۵۷ - مترجم
شناسه افزوده	: یزدانی، مهتاب، ۱۳۷۴ - مترجم
شناسه افزوده	: خاقانی فرد، میترا، ۱۳۵۳ - مترجم
رده‌بندی کنگره	: ۴۰.HV
رده‌بندی دیویی	: ۳۶۱/۳۲
شماره کتابشناسی ملی	: ۸۴۵۴۱۳۵



بهمن برنا (نشر تخصصی علوم اجتماعی)

درآمدی بر نظریه‌های مددکاری اجتماعی

نویسنده: کارول ال. لنگر، سینتیا ا. لیتز

ترجمه: دکتر فاطمه جعفری، مهتاب یزدانی و دکتر میترا خاقانی فرد

صفحه‌آرایی: انتشارات بهمن برنا

چاپ و صحافی: مؤسسه حیدری

چاپ اول: زمستان ۱۴۰۰

شمارگان: ۱۰۰۰ جلد

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۶۶۵۳-۴۱-۱

تلفن انتشارات: ۸۸۰۰۸۹۴۱ - ۸۸۰۰۸۹۴۶

www.bahmanborna.ir

bahmanborna@yahoo.com

قیمت: ۱۴۰۰۰۰ تومان

این اثر مشمول قانون حمایت از حقوق مؤلفان، مصنفان و هنرمندان ایران می‌باشد. تصویربرداری و تکثیر از تمام یا بخشی از اثر به هر شکل و بدون دریافت مجوز کتبی و قبلی از ناشر ممنوع است.

۱۳.....	مقدمه
۱۴.....	فعالیت عمومی
۱۵.....	سیاست آموزشی شورای آموزش و پرورش مددکاری اجتماعی و ...
۱۷.....	عمل مبتنی بر شواهد
۱۸.....	چگونه از این کتاب استفاده کنیم؟
۲۰.....	منابع
۲۱.....	فصل اول: نقش نظریه‌ها در مددکاری اجتماعی
۲۱.....	شایستگی‌های اصلی
۲۲.....	مقدمه
۲۲.....	چیستی نظریه
۲۵.....	اهمیت مطالعه نظریه برای مددکاران اجتماعی مشتاق
۲۷.....	نمونه موردی
۲۸.....	فعالیت مبتنی بر شواهد
۳۳.....	بحث‌های بیشتر
۳۵.....	یکپارچگی نظری
۳۶.....	رویکرد متخصص
۳۷.....	رویکرد التقاطی
۳۸.....	اقتباس‌های انتخابی
۳۸.....	ترکیب دو نظریه
۳۸.....	برخی اندیشه‌های نهایی مرتبط با ادغام
۳۹.....	عناصر مشترک
۴۱.....	پیاده‌سازی نظریه: نقش مهارت‌های خرد
۴۴.....	نتیجه‌گیری

۴۴	منابع
۴۷	فصل دوم: نظریه‌های بوم‌شناختی و سیستم‌ها
۴۷	شایستگی‌های اصلی
۴۸	مقدمه
۴۹	بحثی تاریخی از نظریه سیستم‌ها و بوم‌شناختی
۵۲	مفاهیم کلیدی
۵۶	اصول نظری
۶۳	کاربرد نظریه‌های بوم‌شناختی و سیستم‌ها در فعالیت‌های مددکاری اجتماعی
۶۷	نمونه موردی
۷۳	داستان‌هایی از میدان
۷۵	استفاده دانشجویان از مهارت‌ها
۷۷	نقاط قوت و محدودیت‌های نظریه‌های بوم‌شناختی و سیستم‌ها
۷۸	نتیجه‌گیری
۷۹	منابع
۸۱	فصل سوم: دیدگاه منظر قدرت
۸۱	شایستگی‌های اصلی
۸۲	مقدمه
۸۳	نمونه‌ای از فعالیت‌های تاریخی مددکار اجتماعی
۸۵	محدودیت‌های مدل پزشکی
۸۶	به سوی دیدگاه منظر قدرت
۸۷	مفاهیم کلیدی دیدگاه منظر قدرت
۸۹	مبانی نظری دیدگاه منظر قدرت
۹۳	اعمال دیدگاه منظر قدرت در مددکار اجتماعی
۹۷	نمونه موردی

داستان‌هایی از میدان.....	۱۰۲
استفاده دانشجویان از مهارت‌ها.....	۱۰۴
نقاط ضعف و قوت دیدگاه منظر قدرت.....	۱۰۵
منابع.....	۱۰۷
فصل چهارم: مدل وظیفه‌محور.....	۱۱۱
شایستگی‌های اصلی.....	۱۱۱
مقدمه.....	۱۱۲
اصول مدل وظیفه‌محور.....	۱۱۴
کاربرد مدل وظیفه‌محور در فعالیت‌های مددکاری اجتماعی.....	۱۱۷
نمونه موردی.....	۱۲۴
داستان‌هایی از میدان.....	۱۲۸
استفاده دانشجویان از مهارت‌ها.....	۱۳۰
نقاط قوت و محدودیت‌های مدل وظیفه‌محور.....	۱۳۱
نتیجه‌گیری.....	۱۳۲
منابع.....	۱۳۲
فصل پنجم: نظریه تضاد.....	۱۳۵
شایستگی‌های اصلی.....	۱۳۵
مقدمه.....	۱۳۶
بحث تاریخی از نظریه تضاد.....	۱۳۷
مفاهیم کلیدی.....	۱۳۸
نمونه‌ای در سطح کلان.....	۱۴۴
نمونه‌ای در سطح میانی.....	۱۴۷
کاربرد نظریه تضاد در حوزه فعالیت مددکاری اجتماعی.....	۱۴۸
داستان‌هایی از میدان.....	۱۵۴

۱۵۵.....	کاربرد مهارت‌های دانشجویی.....
۱۵۷.....	محدودیت‌ها و نقاط قوت نظریه تضاد.....
۱۵۸.....	نتیجه‌گیری.....
۱۵۹.....	منابع.....
۱۶۱.....	فصل ششم: انسان‌گرایی و نظریه مراجع‌محور.....
۱۶۱.....	شایستگی‌های اصلی.....
۱۶۲.....	مقدمه.....
۱۶۳.....	تاریخچه‌ی نظریه مراجع‌محور.....
۱۶۵.....	مفاهیم کلیدی.....
۱۶۸.....	اصول نظری.....
۱۷۲.....	داستان‌هایی از میدان.....
۱۷۴.....	کاربرد نظریه مراجع‌محور در حرفه مددکاری اجتماعی.....
۱۸۱.....	نمونه موردی.....
۱۸۵.....	به‌کارگیری قابلیت‌های دانشجویان.....
۱۸۶.....	نقاط قوت و ضعف نظریه مراجع‌محور.....
۱۸۸.....	نتیجه‌گیری.....
۱۸۸.....	منابع.....
۱۹۱.....	فصل هفتم: نظریه‌های شناختی و رفتاری.....
۱۹۱.....	شایستگی‌های اصلی.....
۱۹۲.....	مقدمه.....
۱۹۳.....	تاریخچه‌ی نظریه شناختی و رفتارگرایی.....
۱۹۷.....	مفاهیم کلیدی.....
۲۰۰.....	شناخت.....
۲۰۱.....	بازسازی شناخت.....

مقدمه

به دنیای نظریه و مددکاری اجتماعی خوش آمدید. این کتاب به منظور کمک به شما برای کشف و توانایی استفاده از ارتباط میان نظریه و عمل طراحی شده است. این ارتباطها به هدایت فعالیت‌های عملی مددکاری اجتماعی شما کمک خواهد کرد. این نوشته، یک کتاب رفتار انسانی و یا کتاب مهارت‌های خرد نیست.

هدف، کتابی است که ارتباط میان نظریه‌ها در مددکاری اجتماعی و فرآیند کمک را از آغاز تا پایان نشان دهد. فعالیت‌های مددکاری اجتماعی هیجان‌انگیز است، زیرا نیازهای انسان همواره رشد می‌کنند و ما در نقش متخصص مددکار اجتماعی اساساً در خط مقدم قرار داریم و هر آنچه برای رفع آن نیازها لازم است را فراهم می‌سازیم. هر بخش از وجود انسان پذیرای فعالیت‌های مددکاری اجتماعی است و نوع نیازها با تغییر زمان و فناوری، تغییر می‌کند. به عنوان مثال اعتیاد به روابط جنسی از طریق اینترنت در ده تا پانزده سال پیش به اندازه امروز شایع نبود. نیازهای اقتصادی در زمینه مددکاری اجتماعی نیز افزایش پیدا کرده است. فشار روزافزونی برای ارائه شواهد قابل ارزیابی وجود دارد که نشان دهد مداخلات کاری ما تفاوت‌هایی را در زندگی افراد ایجاد

کرده است، و تغییرات گاهی اوقات باید آن قدر سریع اتفاق افتاده باشد تا پاداش تأمین هزینه را دریافت کند. ما این حرفه را با نیت کمک به انسان‌ها انتخاب کرده‌ایم. ما از جهات مختلف و در سطوح کاری متفاوتی می‌توانیم به دیگران کمک کنیم. هدف کتاب حاضر معرفی پایه و اساس نظریه‌های اولیه است که بر اساس فعالیت‌های مددکاری اجتماعی، مبنای دانشی را به وجود می‌آورد که برای تجربه کاری بسیار حیاتی می‌باشد. این کتاب انواع نظریه‌های عملی را که معمولاً در کارهای عمومی^۱ استفاده می‌شود، توضیح داده و در کنار آن نمونه‌های موردی ارائه شده است که نشان می‌دهند چگونه نظریه‌ها به کارشناسان مددکاری اجتماعی در مورد چیزی که فکر می‌کنند و کاری که انجام می‌دهند آگاهی می‌دهند. این نظریه‌ها با نظریه‌هایی که اساساً در اکثر کتاب‌های رفتار انسانی یافت می‌شود، تفاوت دارد. نظریه‌های عملی به غیر از توصیف فرآیند رشد انسان در توضیحات نظری در خصوص دلایل مشکلات اجتماعی و مداخلات مربوطه نیز که بتواند به تقویت رشد و فرآیند تغییر کمک کند، تمرکز دارد.

به دلیل این که برخی متخصصان ترجیح می‌دهند از نظریه‌ها بر اساس پیشرفت تاریخشان بحث و بررسی کنند و برخی دیگر تمایل دارند از دیدگاه مدرن به پست‌مدرن حرکت کنند، مباحث در فصول مختلفی مطرح شده‌اند تا بتوانند به ترتیب‌های متفاوتی خوانده شوند و با روش‌های مختلف تکلیف مطالب مناسب شوند. از میان نظریه‌های زیادی که در دسترس هستند، باید مواردی با دقت انتخاب شوند که مفیدترین نظریه در هنگام کار باشند.

فعالیت عمومی^۲

هدف کتاب حاضر، ایجاد ارتباط میان نظریه و فعالیت مددکاری اجتماعی است. از این طریق، یک پایه نظری حاصل می‌شود که می‌توانید از آن برای خدمات‌رسانی به مددجویان خود استفاده کنید. در این کتاب نظریه‌های مختلفی ارائه شده و با موقعیت‌های عملی از ارزیابی تا ارزشیابی همراه شده تا به شما کمک کند اهمیت پیوند

1 Generalist

2 Generalist Practice

نظریه به عمل را بیشتر درک کنید. در آغاز فعالیت‌های حرفه‌ای از شما خواسته می‌شود که کلی‌گرا باشید. این بدین معناست که باید بتوانید به نیازهای انسانی از طریق روش‌های سطح کلان، میانی و خرد پاسخ دهید و نیز بتوانید به نیاز سیستم‌ها در تمامی اندازه‌ها پاسخ دهید، سیستم‌هایی شامل افراد، خانواده‌ها، گروه‌ها، سازمان‌ها و اجتماع‌ها. این یک نظم و ترتیب کاملاً طولانی است. برنامه آموزشی مددکاری اجتماعی در سطح کارشناسی این اطمینان را ایجاد می‌کند که شما دانش و مهارت‌ها را دریافت کرده و ارزش‌های مربوط به مددکاری اجتماعی را در طیف وسیعی از سیستم‌ها از رشد جنین تا مرگ درک کرده‌اید. ذات برنامه درسی درک یکپارچه‌ای از نظریه سیستم‌های عمومی و دیدگاه بوم‌شناختی است. هر سیستم در یک موقعیت و بافت خاصی قرار دارد. زمینه محتوایی شامل رفتار انسان و محیط اجتماعی، سیاست رفاه اجتماعی، تفاوت‌ها، عدالت اجتماعی و اقتصادی، روش‌های کاری، اصول اخلاقی و ارزش‌ها، تحقیقات و تجربه‌های میدانی است. برای اطمینان از این که دانش، مهارت و ارزش‌ها را کسب کرده‌اید و بتوانید در کار عملی از آن‌ها استفاده کنید، «شورای آموزش و پرورش مددکاری اجتماعی»^۱ اسفانداردهای آموزشی ارائه داده که برنامه‌ها بر اساس آن می‌توانند کارایی نسبی خود را در دستیابی به نتایج یادگیری دانشجویی، ارزیابی و اندازه‌گیری کنند.

سیاست آموزشی شورای آموزش و پرورش مددکاری اجتماعی^۲ و استانداردهای اعتباربخشی

استانداردهای سیاست‌های آموزشی و اعتباربخشی ۲۰۰۸ میلادی که توسط CSWE از طریق کمیسیون اعتباربخشی تهیه شده است، تمرکز خود را در استانداردهای اعتباربخشی از ورودی به خروجی و نتایج یادگیری دانشجویان می‌پردازد و شایستگی‌های اصلی به اندازه‌گیری نتایج یادگیری دانشجویان می‌پردازد و هر شایستگی با رفتارهای عملی همراه است که هر یک از برنامه‌ها آن‌ها را تعریف، تعیین و اندازه‌گیری می‌کنند. نمونه‌های رفتارهای عملی توسط CSWE ارائه شده

1 CSWE

2 CSWE

است. این شایستگی‌ها در سال ۲۰۱۵ به‌روزرسانی خواهند شد و فرم ترسیم شده آن‌ها در جدول شایستگی‌های اصلی CSWE، ارائه شده است. به دلیل این که CSWE انتظار دارد که این توانمندی‌ها از طریق آموزش و پرورش کسب شوند، ضروری است تا برنامه‌ها براساس شایستگی‌هایی باشند که در دوره‌های مختلف آموزشی در برنامه‌های مربوطه پوشش داده شده‌اند. برای کمک به این برنامه‌ریزی، هر یک از فصل‌های این کتاب با خلاصه‌ای از شایستگی‌های اصلی که در آن فصل به آن پرداخته شده، شروع می‌شود.

جدول شایستگی‌های اصلی CSWE - ۲۰۱۵

مددکاران اجتماعی قادرند تا استانداردهای اخلاقی را در عمل به کار گیرند.	شایستگی ۱: رفتار حرفه‌ای و اخلاقی
مددکاران اجتماعی به تفاوت‌ها ارزش می‌نهند و به دنبال رفع ظلم و حاشیه‌سازی‌ها هستند.	شایستگی ۲: تفاوت و تنوع
مددکاران اجتماعی به دنبال ایجاد اجتماعی هستند که به تمامی مردم فرصت دستیابی به حقوق اساسی بشر را بدهد.	شایستگی ۳: عدالت اجتماعی و حقوق بشر
مددکاران اجتماعی می‌توانند تحقیق انجام دهند و تحلیل کنند تا عمل خود را آگاهانه سازند.	شایستگی ۴: اقدامات پژوهش‌محور، پژوهش‌های اقدام‌محور
مددکاران اجتماعی دارای دانش و مهارت برای تحلیل تأثیرات سیاست‌های فدرال، سیاست‌های دولتی و محلی هستند.	شایستگی ۵: عمل سیاسی
مددکاران اجتماعی قادر هستند تا روابط حرفه‌ای و کمک‌کننده را با افراد، خانواده‌ها، گروه‌ها، سازمان‌ها و اجتماع‌ها برقرار کنند.	شایستگی ۶: پذیرندگی
مددکاران اجتماعی قادر هستند تا اطلاعات مربوط به یک سیستم را به منظور تقویت شناخت و تصمیم‌گیری آگاهانه، جمع‌آوری کرده و مورد تحلیل قرار دهند.	شایستگی ۷: ارزیابی
مددکاران اجتماعی در زمان انتخاب و اجرای مداخله‌ها، تصمیم‌گیری‌های شواهدمحور دارند.	شایستگی ۸: مداخله
مددکاران اجتماعی قادر هستند تا نتایج مداخله‌های خود را ارزشیابی کنند.	شایستگی ۹: ارزشیابی