



چطور در محیط کار بدرخشیم

راهنمای علمی و کاربردی برای ارتباط موثر در محیط کار

مصیب رحیمی نسب

سرشناسه:	رحیمی نسب، مصیب، ۱۳۶۳ -
عنوان و نام پدیدآور:	چطور در محیط کار بدرخشیم/ راهنمای علمی و کاربردی برای ارتباط موثر در محیط کار
مشخصات نشر:	تهران: سخنوران، ۱۳۹۸.
مشخصات ظاهری:	۶۶ ص.؛ ۲۱/۵×۱۴/۵ س.م.
شابک:	۹۷۸-۶۲۲-۲۱۵-۲۸۳-۳
وضعیت فهرست نویسی:	فیا
موضوع:	کسب و کار — ارتباط
موضوع:	Business communication
موضوع:	ارتباط بین اشخاص
موضوع:	Interpersonal communication
رده بندی کنگره:	۱۳۹۸ ۶ ج ۳ / HF۵۷۱۸
رده بندی دیویی:	۴۵/۶۵۸
شماره کتابشناسی ملی:	۵۵۸۵۵۸۰

نام کتاب: چطور در محیط کار بدرخشیم؟ (راهنمای علمی و کاربردی برای ارتباط موثر در محیط کار)

مؤلف: مصیب رحیمی نسب

ناشر: سخنوران

چاپ، پخش، صفحه آرای و طراحی جلد: مجموعه اهل سخن

صفحه آرا: فرزانه اعرابی

نوبت چاپ: چاپ اول ۱۴۰۰

شمارگان: ۱۰۰ نسخه

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۲۱۵-۲۸۳-۳

مبلغ سرمایه گذاری: ۳۳ هزار تومان

تهران - میدان انقلاب - خیابان کارگر شمالی - نبش خیابان نصرت - پلاک ۱۱۲۸ - طبقه اول

تلفن: ۶۶۹۱۵۳۰۹-۶۶۹۱۵۲۲۳



شاید برای شما هم پیش آمده که به ادارهای مراجعه کرده‌اید و با برخورد سرد متصدی روبرو شده‌اید، در این مواقع چه کار باید کرد؟

یا اینکه فرض کنید متقاضی درخواست افزایش حقوق هستیم و می‌خواهیم پیشنهادی به رئیس شرکت یا کارفرمای خود بدهیم، چطور باید درخواست بدهیم؟

یا فرض کنید با همکارمان به تعارض می‌رسیم و می‌خواهیم او را متقاعد کنیم؟ چطور باید او را متقاعد کنیم که احتمال پذیرش نظر ما زیاد باشد؟ و یا اینکه فرض کنید می‌خواهیم بازاریابی کنیم و اجناس خود را به مشتری بفروشیم، چطور باید ارتباط خوبی با مشتری برقرار کرد؟

همچنین فرض کنید موقعیت خوبی برایمان فراهم شده که با شخص مهمی ملاقات بسیار کوتاهی داشته باشیم، آیا می‌توانیم در این زمان کم خودمان را به خوبی به او معرفی کنیم؟ به طوری که بتوانیم نظر او را در مورد خودمان جلب کنیم و از فرصتی که داریم به بهترین شکل استفاده کنیم؟

پاسخ تمام این سوالات به یادگیری مهارت‌های ارتباط موثر مربوط می‌شود و در واقع ما با یادگیری این مهارت‌ها می‌توانیم از لحظه لحظه زندگیمان بیشترین استفاده را ببریم و اگر بتوانیم در لحظه شاد زندگی کنیم مطمئناً آینده بسیار دل‌انگیزی منتظر ما خواهد بود.

ممکن است تا به حال در محیط کارتان اشتباهات زیادی مرتکب شده باشید به‌طوری که خیلی از روابطی که می‌توانست برای شما سازنده باشد را خراب کرده باشید، اما نگران نباشید، چرا که انسان در هر لحظه از زندگیش در حال کسب تجربه است و ما مدام در حال به چالش کشیدن خودمان هستیم، اما راز موفقیت در این است که در هر چالشی که منجر به شکست می‌شود روحیه خودمان را حفظ کنیم، اشتباهات را اصلاح کنیم و دوباره با روحیه بالا خودمان را به چالش بکشیم و حتی ممکن است بار دوم هم شکست بخوریم اما اینقدر این کار باید ادامه پیدا کند تا به پیروزی برسیم و در واقع زمانی ما پیروز خواهیم شد که آن مهارت را به صورت عملی به خوبی یاد گرفته باشیم.

امیدوارم شاد و پر انرژی باشید و بدانید که اگر بخواهید می‌توانید به تک تک اهدافتان برسید و آینده خوبی را برای خود رقم بزنید.

مصیب رحیمی نسب

زمستان ۱۳۹۷