

دور کاری

از تئوری تا عمل

دکتر حسنعلی بهرام زاده

نشر بیژن یورد

۱۳۹۰

سرشناسه : بهرام‌زاده، حسینی، ۱۳۳۹ -

عنوان و نام پدیدآور : دورکاری از تئوری تا عمل / حسینی بهرام‌زاده .

مشخصات نشر : بجنورد: بیژن یورد، ۱۳۹۰.

مشخصات ظاهری : ۱۶۰ص: جدول.

شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۹۲۴۹۷-۹-۴

وضعیت فهرست نویسی : فیا

موضوع : دورکاری موضوع : دورکاری—ایران

رده بندی کنگره : ۱۳۹۰ ب۹د۹ / HD۲/۲۳۳۶

رده بندی دیویی : ۶۵۸/۳۱۲۸:

شماره کتابشناسی ملی : ۲۴۶۷۴۷۹:

حق چاپ برای مولف محفوظ می باشد

تلفن مرکز پخش : ۰۹۱۵۳۸۱۰۴۹۲ - ۰۵۸۵ - ۶۲۲۱۳۱۱

پدیدآورنده : دکتر حسینی بهرام‌زاده

ویراستار علمی : حسن نعمتی فاروجی

ویراستار ادبی : اعظم بطیاری - عطیه ابراهیم زاده پزشکی

ناشر : بیژن یورد

لیتوگرافی : ایران پلیت

چاپخانه : مهتاب

نوبت و سال چاپ : اول ۱۳۹۰

شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۹۲۴۹۷-۹-۴

تیراژ : ۴۰۰۰ جلد

فهرست مطالب

فصل اول: مفاهیم و کلیات دورکاری

۳	مقدمه
۴	معنی و مفهوم دورکاری
۵	تعریف دورکاری و دور کار
۶	ویژگی‌های دورکاری
۷	دورکاری چیست؟ دورکار کیست
۸	تاریخچه دورکاری
۱۰	قوانین و مقررات مورد نیاز دورکاری
۱۲	تجهیزات مورد نیاز دورکاری
۱۳	داشته‌های افراد دورکار در خارج از سازمان
۱۴	خدمات و سرویس‌های خارجی مورد نیاز کارکنان دورکار
۱۷	ساختارهای سازمانی مورد نیاز دورکاری
۲۱	انواع دورکاری در سازمان
۲۵	انواع دورکاری بر اساس فناوری اطلاعات
۲۶	عوامل تاثیرگذار در توسعه دورکاری
۲۸	آموزش مورد نیاز کارفرمایان و مدیران

ویژگیهای افراد دورکار ۲۸

فصل دوم: مزایا و معایب دورکاری

اثرات اجتماعی دورکاری ۳۳

مزایای دورکاری ۳۹

چه مشاغلی برای دورکاری مناسب‌اند ۴۴

راه‌های گسترش دورکاری ۴۶

فصل سوم: مطالعه تطبیقی دورکاری در کشورهای مختلف

دورکاری در هندوستان ۴۹

دورکاری در مجارستان ۵۲

دورکاری در لهستان ۶۰

دورکاری در بریتانیا ۶۹

چشم‌انداز دورکاری در اتحادیه اروپا ۷۲

نگاه دولت‌های اتحادیه اروپا به دورکاری ۷۴

دورکاری در ایران ۷۵

شاخص‌های ارزیابی افراد دورکار در ایران عبارتند از ۷۶

مزایای دورکاری برای ایران ۷۹

مثالهایی از دورکاری در کشورهای مختلف ۸۰

پژوهش ایمرجنس در مورد دورکاری الکترونیکی ۸۴

فصل چهارم: ظرفیت‌سازی سازمانی برای دورکاری

مقدمه.....	۹۳
مراحل اجرای دورکاری در سازمان.....	۹۳
۱- مرحله بررسی قوانین و مقررات سازمان.....	۹۴
۲- مرحله بررسی درجه حمایت سازمان‌ها از دورکاری.....	۹۴
۳- مرحله بررسی تسهیلات و فناوری سازمانی.....	۹۴
۴- مرحله تجزیه و تحلیل هزینه‌های دورکاری.....	۹۵
۵- مرحله بررسی سیاست‌های سازمان.....	۹۶
۶- مرحله بررسی و تعیین مشاغل مناسب برای دورکاری در سازمان.....	۹۷
ویژگیهای شخصیتی دورکاران.....	۹۸
۷- مرحله بررسی و تعیین افراد مناسب برای دورکاری.....	۹۹
۸- مرحله بررسی تعیین مدیران مناسب برای دورکاری.....	۱۰۱
۹- مرحله بررسی و تعیین انواع دورکاری در سازمان.....	۱۰۲
۱۰- مرحله بررسی و تعیین نیازمندی‌های دورکاری.....	۱۰۲
۱۱- مرحله آماده‌سازی.....	۱۰۴
۱۲- مرحله اجرای برنامه دورکاری.....	۱۰۹
۱۳- مرحله ارزیابی و کنترل.....	۱۱۰
راهبرد اجرای دورکاری.....	۱۱۱
چالش‌ها و فرصت‌های دورکاری در آینده.....	۱۱۴

۱۱۶چالش‌های محیطی جدید

فصل پنجم : الزامات دورکاری (پیوستها و مستندات)

۱۱۹متن کامل آئین نامه "دورکاری

۱۳۷آشنایی با مولف

۱۴۸منابع

www.ketab.ir

پیشگفتار مولف:

پس از تصویب آیین‌نامه اجرای قانون دورکاری در هیئت دولت (۱۳۸۹/۴/۲)، به شماره ۴۴۷۲۶/۷۶۴۸۱) متن آیین‌نامه از سوی رسانه‌ها منتشر شد. اما از آنجایی که کارکنان دولت از قبل هیچ‌گونه اطلاعاتی در مورد اجرای این قانون نداشتند پرسشهایی زیادی در سطح ادارات دولتی مطرح شد که بسیاری از آنها همچنان بی‌جواب مانده است. بسیاری از این کارشناسان و منتقدان مواردی همچون روش رئیس‌محموری در ادارات و آماده نبودن زیرساختهای اینترنتی در کشور را از جمله موانع اجرای این طرح عنوان می‌کنند. این در حالی است که موج انتقاد آنها بر جریان بی‌اطلاعی کارکنان دولتی دامن زده تا حدی که این شایعه در بین کارمندان قوت گرفته بود که دولت با اجرای این طرح قصد دارد به تدریج کارمندان خود را اخراج نماید.

در صورتی که می‌توان گفت اجرای این طرح از پنج سال قبل (۱۳۸۶) در دستور کار دولت قرار گرفته و مطالعات گسترده‌ای در مورد آن توسط کارشناسان و معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی ریاست جمهوری انجام شده است. در ماده ۱۶ و ۲۲ قانون مدیریت خدمات کشوری دولت موظف است تصدی برخی امور خود را به بخش غیردولتی واگذار کنند و هزینه‌های خود را کاهش داده و سطح بهره‌وری خود را افزایش دهد. هر چند که نامی از دورکاری در این قانون برده نشده است ولی دورکاری می‌تواند در راستای ماده ۱۶ و ۲۲ قانون خدمات کشوری تاثیرگذار باشد.

از آنجایی که مولف عضو کارگروه تحول اداری و بهره‌وری و فن‌آوری استانداری خراسان شمالی می‌باشد، جلسات متعددی در مورد دورکاری با معاونین استاندار و سایر کارشناسان استان داشته است، خود را موظف می‌داند تا آنجایی که امکان دارد اطلاعاتی جهت آگاهی و اطلاع دست‌اندرکاران استانداری‌های سراسر کشور که مسئولیت اجرای دورکاری را دارند تهیه و تدوین و ارائه نماید. امید است مطالب ارائه شده مفید فایده قرار گیرد.

دکتر حسینعلی بهرامزاده

تابستان ۱۳۹۰ خورشیدی

www.ketab.ir