

تصمیم‌گیری در سازمان مدیریت پسماند در مواقع اضطراری

نویسنده:

ECKARD KAMPER

www.ketab.ir

مترجم: اعظم زرگرانی

سرشناسه	:	کامپر، اکارد
عنوان و نام پدیدآور	:	Kämper, Eckard تصمیم‌گیری در سازمان مدیریت پسماند در مواقع اضطراری/نویسنده [اکارد کامپر]؛ مترجم اعظم زرگرانی؛ ویراستار علی اکبر پژمان‌ثانی. تهران: کهکشان علم، ۱۴۰۰.
مشخصات نشر	:	۲۵۲ص.
مشخصات ظاهری	:	۹۷۸-۶۲۲-۷۶۷۴-۴۱-۵
شابک	:	فیبا
وضعیت فهرست نویسی	:	فیبا
یادداشت	:	Decision making under risk in organisations : the case of waste management, 2000. German عنوان اصلی: عنوان اصلی: تصمیم‌گیری در سازمان مدیریت پسماند در مواقع اضطراری -- Decision making -- Germany زباله و زباله‌زدایی -- آلمان -- تصمیم‌گیری Refuse and refuse disposal -- Decision making -- Germany تصمیم‌گیری -- نمونه‌پژوهی Decision making -- Case studies مدیریت ریسک Risk management خطر سنجی زیست‌محیطی Environmental risk assessment شناسه افزوده رده بندی کنگره رده بندی دیویی شماره کتابشناسی ملی اطلاعات رکورد کتابشناسی



انتشارات کهکشان علم

تهران، میدان انقلاب، بعد از خ ۱۲ منیری جاوید، پاساژ اندیشه، طبقه زیر همکف پ C10
۰۹۱۹۹۶۰۹۹۰۶ ۰۲۱-۶۶۹۵۵۰۰۴

تصمیم‌گیری در سازمان مدیریت پسماند در مواقع اضطراری

نویسنده: ECKARD KAMPER

مترجم: اعظم زرگرانی

ویراستار: علی اکبر پژمان‌ثانی

نوبت چاپ: اول ۱۴۰۰

قیمت: ۱۲۰ هزار تومان

تیراژ: ۱۰۰۰ نسخه

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۷۶۷۴-۴۱-۵

کلیه حقوق چاپ محفوظ است

فهرست مطالب

مقدمه	۱۳
فصل اول: تصمیم‌گیری در معرض خطر	۱۵
۱-۱- ریسک: فرمول بندی اولیه	۱۶
۲-۱- به سوی مفهوم جامعه‌شناسی تصمیم‌گیری	۱۸
۱-۲-۱- عقلانیت محدود شده	۱۸
۲-۲-۱- ابهام	۲۰
۳-۲-۱- تصمیم‌گیری به عنوان قانون زیر	۲۳
۳-۱- انتظارات رفتاری به عنوان مفهوم اساسی در نظریه تصمیم‌گیری	۲۴
۱-۳-۱- انتظارات رفتاری به عنوان ساختار سیستم‌های اجتماعی	۲۵
۲-۳-۱- مجموعه انتظارات رفتاری تعمیم یافته	۲۸
۳-۳-۱- تصمیمات و انتظارات رفتاری	۲۸
۴-۱- خطر: یک دیدگاه جامعه‌شناسی	۳۲
۱-۴-۱- مفهوم خطر: خطر و خطر	۳۴
۲-۴-۱- تصمیم‌گیری در انجمن ریسک	۳۶
۵-۱- نتیجه‌گیری و پیامدها برای طراحی تحقیق	۳۹

فصل دوم: ریسک و سازمان‌ها	۴۳
۱-۲ تصمیم‌گیری و جذب عدم قطعیت	۴۴
۲-۲ مقررات تصمیم‌گیری	۴۸
۳-۲ برنامه‌ها	۵۰
۴-۲ کانال‌های ارتباطی	۵۴
۵-۲ پرسنل	۵۷
۶-۲ عدم قطعیت جذب توسط محل تصمیم‌گیری	۵۹
۷-۲ احتمال کاهش خطر و عدم اطمینان	۶۱
۱-۷-۲ قوانین مناسب بودن	۶۲
۲-۷-۲ کاهش و گسترش شبکه ارتباطات	۶۴
۳-۷-۲ تعهد شخصی	۶۴
۹-۲ نتیجه‌گیری	۶۸

فصل سوم: خطر مدیریت پسماند	۷۱
۱-۳ زباله: خطرات اکولوژیکی و پاسخ‌های فنی	۷۲
۱-۱-۳ سیاست پسماند آلمان در دهه نود	۷۶
۲-۳ جنبه‌های عمومی: مدیریت محلی پسماند در آلمان	۷۷
۱-۲-۳ سیاست و اداره در سطح محلی	۷۷
۳-۲-۳ تقویت ریسک: نحوه تأمین مالی مدیریت پسماند	۸۳
۳-۳ رسوب زباله	۸۶
۱-۳-۳ برنامه ریزی و مکان‌یابی	۸۶
۲-۳-۳ تنظیم میزان انتشار از سایت دفع زباله	۹۲
۴-۳ درمان ضایعات	۹۸
۱-۴-۳ نشستن	۹۸

۱۰۲.....	۲-۴-۳ تنظیم میزان انتشار.....
۱۰۳.....	۵-۳ اجتناب و بازیافت زباله
۱۰۳.....	۱-۵-۳ مفاهیم مدیریت پسماند و مجموعه جداگانه
۱۰۵.....	۲-۵-۳ مصوبه در مورد زباله‌های بسته بندی
۱۰۶.....	۳-۵-۳ مقررات مربوط به پسماندهای صنعتی در قانون جدید پسماند ۱۹۹.....
۱۰۷.....	۶-۳ مقدمات تصمیم گیری درباره تأسیسات تصفیه زباله
۱۰۸.....	۱-۶-۳ برنامه ها
۱۱۰.....	۲-۶-۳ کانال‌های ارتباطی
۱۱۱.....	۳-۶-۳ شخص
۱۱۳.....	۷-۳ نتیجه گیری
۱۱۵.....	فصل چهارم: ریسک و مشارکت.....
۱۱۶.....	۱-۴ زمینه سازمانی: یک سازمان جدید
۱۲۱.....	۲-۴ مشخصات مشارکت شهروندان
۱۲۲.....	۲-۲-۴ میانجیگری.....
۱۲۴.....	۳-۲-۴ انجمن‌های شهروندان.....
۱۲۷.....	۳-۴ توابع بالقوه روش
۱۲۹.....	۱-۳-۴ مسئولیت
۱۳۲.....	۲-۳-۴ عدم قطعیت
۱۳۳.....	۳-۳-۴ ابهام ها
۱۳۵.....	۴-۳-۴ مشروعیت و اعتماد
۱۳۷.....	۴-۴ فاز اول: مدیریت و پیش آگهی زباله
۱۳۷.....	۱-۴-۴ وظیفه مرحله اول: پیش آگهی زباله
۱۳۸.....	۲-۴-۴ کنفرانس اجماع.....

۱۳۹	ادامه کار در مرحله اول
۱۴۱	مرحله دوم: میانجی‌گری و انتخاب فناوری
۱۴۱	تغییر در روش
۱۴۲	درگیری‌ها تا پایان مرحله دوم
۱۴۵	مرحله سوم: تالارهای گفتگو و نشست‌های شهروندان
۱۴۶	تالارهای گفتگو شهروندان
۱۴۷	گزارش شهروندان سوم و استقبال سیاسی از آن
۱۴۸	تحولات سیاسی پس از مرحله سوم
۱۵۲	تأثیرات بر روند تصمیم‌گیری سیاسی
۱۵۲	مرحله اول: اصلاح پیش‌آگهی زباله
۱۵۳	مرحله دوم: عدم تصمیم‌گیری درباره فناوری
۱۵۴	مرحله سوم: نادیده گرفتن گزارش شهروندان
۱۵۶	ریسک و مشارکت: نتایج
۱۵۶	مسئولیت
۱۵۹	عدم قطعیت
۱۶۲	ابهام‌ها
۱۶۴	قانونی بودن و اعتماد
۱۶۶	نتیجه‌گیری

فصل پنجم: ریسک و روال

۱۷۴	زمینه سازمانی
۱۷۴	همکاری نزدیک با یک شریک خصوصی
۱۷۶	موقعیت در ساختارهای تصمیم‌گیری بزرگتر
۱۷۹	فشار تصمیم‌گیری خارجی: سیاست زباله در سطح کشور

۳-۵	فشار تصمیم‌گیری داخلی	۱۸۴
۴-۵	یک تصمیم مخاطره‌آمیز و پیامدهای آن	۱۸۹
۱-۴-۵	یک کارخانه تصفیه زباله با اندازه بد	۱۹۱
۲-۴-۵	تعارض با الزامات قانونی	۱۹۳
۳-۴-۵	مشکلات فنی و سازمانی زباله‌های بیولوژیکی	۱۹۷
۵-۵	ریسک و روال: نتیجه‌گیری	۱۹۸
۲-۵-۵	تخصیص مسئولیت	۲۰۰
۳-۵-۵	کاهش ابهام	۲۰۱
۴-۵-۵	یادگیری از تجربه	۲۰۴

۲۰۹	فصل ششم: خلاصه و نتیجه‌گیری
۱-۶	ریسک، تصمیمات و سازمان‌ها
۱-۱-۶	تصمیمات از دیدگاه جامعه‌شناسی
۱-۳-۶	تصمیم‌گیری سازمانی تحت خطر
۲-۶	تصمیم‌گیری در معرض خطر در سازمان‌ها: یافته‌های تجربی
۱-۲-۶	زمینه ساختاری: سیاست زباله در آلمان
۲-۲-۶	ریسک و مشارکت
۳-۲-۶	از روال‌های کاری و روتین‌ها پیروی کنید
۳-۶	انعطاف‌پذیری سازمانی: عدم قطعیت جذب و یادگیری
۱-۳-۶	یادگیری و انعطاف‌پذیری: یافته‌های تجربی
۲-۳-۶	یادگیری و انعطاف‌پذیری: بحث نظری
۲۴۰	منابع

مقدمه

این مطالعه تجزیه و تحلیل نحوه تصمیم‌گیری سازمان‌ها در موقعیت‌های مشخص شده با خطر است. زمینه تجربی مورد مطالعه، حوزه مدیریت پسماند محلی در آلمان است. مورد مدیریت پسماند به این دلیل انتخاب شده است که همانطور که در فصول بعدی گفته خواهد شد، مدیریت پسماندهای خانگی با سازمان‌های اداری با مقادیر بالایی از خطر و عدم اطمینان روبرو می‌شود. یک ویژگی معمول در شرایط خطر این است که سازمان نمی‌تواند با تصمیم‌گیری ساده، از مشکل جلوگیری کند. انجام این کار به خودی خود یک تصمیم محسوب می‌شود و بنابراین در صورت خطر نیز مستلزم اتخاذ تصمیم است. رفتار سازمان‌ها در چنین شرایطی چگونه است؟ پاسخ این سوال با تجزیه و تحلیل جامعه شناختی فرایندهای تصمیم‌گیری در دو سازمان داده خواهد شد. این مطالعه به شرح زیر سازمان‌دهی می‌شود: فصل اول به نظریه‌های جامعه‌شناسی تصمیم‌گیری و ریسک اختصاص دارد. فصل دوم کاربرد این چارچوب کلی را در سطح سازمان‌های رسمی ارائه می‌دهد. نتیجه‌گیری از دو فصل نظری این خواهد بود که سازمان‌ها برای جذب عدم قطعیت باید سازمان‌دهی کنند تا بتوانند ریسک کنند. در فصل سه، دو مطالعه موردی با تجزیه و تحلیل شرایط قانونی، سیاسی و سازمانی در مدیریت پسماند آلمان تهیه می‌شود. اولین مطالعه موردی، ارائه شده در فصل چهارم، فرایند تصمیم‌گیری در سازمانی را که سعی در حل مشکلات تصمیم‌گیری خود دارد، با تلاش بیشتر برای مشارکت و تجزیه و تحلیل پیش‌بینی، تجزیه و تحلیل می‌کند. مطالعه موردی دوم در فصل پنج گزارش خواهد شد و سازمانی را نشان می‌دهد که با تکیه بر روالهای مشخصی که متناسب با شرایط در نظر گرفته شده بودند، مشکلات مربوط به خطر و ابهام را مرتفع می‌کرد. در فصل ششم خلاصه و نتیجه‌گیری از مطالعه ارائه شده است.