

تأثیر طرح تعالی مدیریت بر
عملکرد آموزشی معلمان سیستان

روح اله جهانتیغ

حبیب حمیری



سرشناسه: جهان تیغ، روح اله، ۱۳۵۸-
عنوان و نام پدیدآور: تاثیر طرح تعالی مدیریت بر عملکرد آموزشی معلمان سیستان / روح اله
جهانتیغ، حبیب خمري؛ ویراستار حمیده رهدار.
مشخصات نشر: زاهدان: دیار آفتاب، ۱۴۰۰.
مشخصات ظاهري: ۸۹ ص: جدول، نمودار(رنگی).
شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۷۹۶۲-۱۵-۴

وضعیت فهرست نویسی: فیفا
یادداشت: کتابنامه: ص. ۹۲ - ۹۴.

موضوع: مدرسه‌ها -- ایران -- مدیریت و سازماندهی -- نمونه پژوهی
موضوع: School management and organization -- Iran -- Case studies
موضوع: معلمان مدرسه‌های متوسطه -- ایران -- ارزشیابی -- نمونه پژوهی
موضوع: High school teachers -- Iran -- Evaluation -- Case studies
شناسه افزوده: خمري، حبیب، ۱۳۵۷-

رده بندی کنگره: LB۲۹۵۹

رده بندی دیویی: ۲۰۰۹۵۵/۳۷۱

شماره کتابشناسی ملی: ۸۶۹۷۳۸۲

اطلاعات رکورد کتابشناسی: فیفا

www.ketab.ir



تاثیر طرح تعالی مدیریت بر عملکرد آموزشی معلمان سیستان

نویسندگان: روح اله جهانتیغ / حبیب خمري

ویراستار: حمیده رهدار

طراح جلد: علی رهدار

چاپ و صحافی: سام

نوبت چاپ: اول: ۱۴۰۰

شمارگان: ۲۰۰ نسخه؛ وزیری: ۸۹ صفحه

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۷۹۶۲-۱۵-۴ قیمت: ۲۸۰۰۰ تومان

⊗ تمام حقوق چاپ و نشر این اثر محفوظ است.

تلفن: ۰۹۱۵۵۴۳۷۱۲۱

انتشارات دیار آفتاب: زاهدان، زیباشهر، نبش البرز و شورا

فهرست مطالب

۹	فصل اول: کلیات
۹	بیان مساله
۱۳	اهمیت و ضرورت انجام پژوهش
۱۵	اهداف پژوهش
۱۵	هدف اصلی
۱۵	اهداف فرعی
۱۵	فرضیه های پژوهش
۱۵	فرضیه اصلی
۱۵	فرضیه های فرعی
۱۶	تعاریف واژه ها و اصطلاحات ویژه
۱۶	تعاریف نظری
۱۶	تعاریف عملیاتی
۱۷	فصل دوم: مبانی نظری و پیشینه
۲۴	تاریخچه طرح تعالی مدیریت کیفیت مدارس
۲۸	تاریخچه طرح تعالی مدیریت کیفیت مدارس در ایران
۳۲	تاریخچه مدیریت کیفیت فراگیری در ایران
۳۳	مفاهیم
۳۳	تعالی مدیریت مدرسه
۳۳	عملکرد آموزشی
۳۴	مفهوم کیفیت آموزش
۳۶	نظام آموزشی
۳۷	اصلاح و بهسازی زیرساخت های سازمانی مدرسه
۴۲	اهمیت برنامه ریزی در مدیریت مدرسه
۴۳	اصول چهارده گانه بهبود کیفیت مدرسه
۴۳	توافق به جای اقناع
۴۳	مهار مقاومت به جای از بین بردن آن
۴۴	شناسایی فرصت ها و محدودیت ها
۴۴	پذیرش نارسایی عملکرد و بازده
۴۴	شکستن کارهای بزرگ به کارهای کوچک
۴۵	کنار گذاشتن روش های کهنه و ناکارآمد
۴۵	دور اندیشی
۴۶	تمرکز بر دانش آموزان به عنوان گیرنده ی اصلی خدمات مدرسه
۴۶	هدف گذاری درست، واقعی و قابل دسترس
۴۶	بایسته کار کردن به جای سخت کار کردن
۴۷	حل مشکل نه جابه جایی آن

۴۷	 مثبت اندیشی و عدم پیشداوری نابجا
۴۸	 تدریجی و پیوسته بودن کیفیت نه انفاقی، آنی و گسسته بودن آن
۴۹	 محور قرار دادن برنامه ریزی استراتژیک در مدرسه به مثابه پستر تغییر
۵۰	 ساختار و وظایف
۵۱	 نظریه بهبود کیفیت
۵۱	 نظریه استراتژی تحقیق و منابع اطلاعات
۵۲	 نظریه یکپارچگی
۵۳	 ضرورت توجه به مدیریت کیفیت مدار در آموزش و پرورش
۵۵	 راهکارهای ارتقاء مدیریت کیفیت مدار در آموزش و پرورش
۵۷	 پیشینه پژوهش
۵۷	 پیشینه پژوهشی در داخل کشور
۵۹	 پیشینه پژوهش در خارج کشور
۶۳	 فصل سوم: روش شناسی پژوهش
۶۳	 نوع روش تحقیق
۶۴	 جامعه آماری
۶۴	 نمونه گیری
۶۵	 تعیین روایی
۶۶	 پایایی ابزار پژوهش
۶۶	 روش تجزیه و تحلیل اطلاعات
۶۷	 فصل چهارم: تجزیه و تحلیل داده ها
۶۷	 تحلیل توصیفی
۶۸	 بررسی نمونه بر اساس جنسیت
۶۹	 بررسی نمونه بر اساس سن
۷۰	 بررسی نمونه بر اساس سابقه خدمت
۷۱	 بررسی نمونه بر اساس تحصیلات
۷۲	 شاخص های توصیفی متغیرهای اصلی تحقیق
۷۴	 تحلیل استنباطی
۷۴	 فرضیه اصلی
۷۵	 فرضیه های فرعی
۷۹	 فصل پنجم: نتیجه گیری و پیشنهادها
۷۹	 بحث و نتیجه گیری
۸۱	 محدودیت ها و مشکلات تحقیق
۸۲	 پیشنهادات
۸۳	 پیشنهاداتی برای محققین آینده
۸۵	 پیوست
۸۷	 منابع

مقدمه

با شکل گیری آموزش و پرورش رسمی، مدیریت مدرسه در کانون توجه برنامه ریزان، صاحب نظران و پژوهش گران قرار گرفت چرا که توجه به این امر مهم، موجب بهبود کیفیت فرایندها در آموزش و پرورش می شود و زمینه ی دست یابی به نتایج مورد انتظار جامعه و توسعه ی سرمایه ی انسانی را فراهم می سازد. این در حالی است که همواره رویارویی با مسائل و مشکلات، عملکرد مدرسه را تحت تأثیر قرار داده و باعث کاهش میزان کارآیی و اثربخشی مدیریت می شود و ایفای نقش، انجام مأموریت ها و وظایف محوله را با مشکل روبه رو می کند. بدیهی است در چنین شرایطی اگرچه توجه به عوامل گوناگون، متنوع و موثر از اهمیت ویژه ای برخوردار است اما توانمندسازی مدیران مدارس در برنامه ریزی و رهبری خلاق فعالیت های آموزشی و تربیتی، بهره گیری از ظرفیت سرمایه های انسانی (کارکنان، اولیا و دانش آموزان) و جلب مشارکت فعال این سرمایه ی ارزشمند در اداره ی امور مدرسه، مدیریت منابع مادی و هم چنین جلب مشارکت مراکز و نهاد ها پیرامونی پیش از هر راهبرد دیگری ارتقا و بهبود مدیریت مدرسه را ممکن می کند

از آن جا که هر نهاد یا سازمانی برای رشد و بهبود مستمر به یک الگو نیازمند است، آموزش و پرورش نیز به عنوان یک نهاد عظیم و اثر گذار در جامعه از این مهم مستثنی نیست و ضرورت اجرای برنامه ای که بتواند مسیر تعالی مدیریت را تعریف، تسهیل، تسریع و دست یافتنی کند چند برابر می شود. بدین منظور برنامه ی ((تعالی مدیریت مدرسه¹⁾)) با الهام از الگوی تعالی سازمانی به منظور اجرا در سراسر کشور طراحی و تولید گردید.. مدل تعالی، نوعی ساختار مدیریتی است که با تکیه بر اصول و مفاهیم اساسی و توجه به معیار های اصلی مدیریت کیفیت جامع و سیستم خود ارزیابی موجبات پیشرفت و بهسازی مدرسه را فراهم می سازد. برنامه تعالی مدیریت مدرسه آموزش و پرورش را به سمت یک سیستم آموزشی مبتنی بر برنامه و عمل، پاسخ گویی بیشتر و توجه به نیاز های جامعه سوق خواهد داد. اجرای دقیق خود ارزیابی و ارزیابی بیرونی بر اساس تعاریف و شاخص های تعیین شده، به مدیریت مدرسه فرصت می دهد با بهره گیری از یک سیستم هوشمند و کار آمد شناسایی و به کارگیری مطلوب منابع و ظرفیت های موجود، بهبود مستمر و تعالی فرآیند

آموزشی تربیتی مدرسه را ممکن سازد. بدین ترتیب تمامی فرآیندهای مدیریت در مسیر تحول قرار گرفته و تفکر بهبود مستمر به عنوان یک اصل و ارزش در مدارس نهادینه می‌گردد. عملکرد آموزشی معلمان، کیفیت و کمیت تدریس را شامل می‌شود. کیفیت تدریس، با نظرخواهی از دانش‌آموختگان و فراگیران انجام می‌شود و در آخر هر سال تحصیلی امتیازات کسب شده در هر درس در پرونده معلمان ضبط می‌گردد. کمیت تدریس، امتیازاتی است که معلمان در فعالیت‌های آموزشی خود به دست می‌آورند که مشتمل بر فعالیت‌های حرفه‌ای تدریس، ارتباطات نوشتاری و شفاهی، مهارت‌های بین فردی، و مدیریت کلاسی یک واحد درسی است.