

۲۱۹۴، ۱۹۵

اصول و مهارت‌های اساسی

کوچینگ سازمانی

www.ketab.ir

سرشناسه	: سیمپسون، مایکل کی. Simpson, Michael K.
عنوان و نام پدیدآور	: اصول و مهارت‌های اساسی کوچینگ سازمانی (شکوفایی استعدادهای نهفته) نوشته مایکل کی. سیمپسون؛ ترجمه علی صاحبی، امیرمحمد پهلونزاد.
مشخصات نشر	: تهران: اندیشه احسان، ۱۴۰۰.
مشخصات ظاهری	: ۲۱۲ ص.؛ ۱۴/۵×۲۱/۵ س.م.
شابک	: ۹۷۸-۶۲۲-۷۳۰۳-۵۷-۵
وضعیت فهرست نویسی	: فیپا
یادداشت	: عنوان اصلی: عنوان اصلی: Unlocking potential : 7 coaching skills that transform individuals, teams, and organizations.
یادداشت	: کتابنامه: ص. ۲۰۳.
عنوان دیگر	: شکوفایی توانایی‌های نهفته: با هفت مهارت کوچینگ.
موضوع	: کارکنان - مربیگری - Employees -- Coaching of
موضوع	: مربیگری اجرایی - Executive coaching
موضوع	: مشاوره در کسب و کار - Mentoring in business
شناسه افزوده	: صاحبی، علی، ۱۳۴۳ - مترجم
شناسه افزوده	: پهلونزاد، امیرمحمد، ۱۳۵۱ - مترجم
رده بندی کنگره	: HF۵۵۴۹/۵
رده بندی دیویی	: ۶۵۸/۲۱۲۴
شماره کتابشناسی ملی	: ۷۵۹۰۴۶۵



اصول و مهارت‌های اساسی کوچینگ سازمانی (شکوفایی استعدادهای نهفته)

مؤلف: مایکل کی. سیمپسون - ترجمه علی صاحبی، امیرمحمد پهلونزاد

نوبت چاپ: اول ۱۴۰۱ شمارگان: ۵۰۰ قیمت: ۱۰۶۰۰۰ تومان

طراح و گرافیک: احمد علیزاده چاپ: هوران

آماده‌سازی و تولید: انتشارات اندیشه احسان صفحه‌آرایی: سودابه بیات

ویراستار: سید حمیدرضا میرزاده فرد

تمامی حقوق این اثر محفوظ است. تکثیر یا تولید مجدد آن کلاً و جزاً (چاپ، فتوکپی، صوت، تصویر و انتشار الکترونیکی) بدون اجازه مکتوب ناشر ممنوع است و پیگرد قانونی دارد.

دفتر نشر: تهران، خیابان انقلاب، روبه‌روی درب اصلی دانشگاه تهران، پاساژ فروزنده، طبقه ۲، واحد ۵۰۷

تلفن: ۶۶۴۶۶۰۰۲ - تلگرام: ۰۹۱۹۱۵۵۱۸۰۲ - سایت: www.andishehehsan.com

فروشگاه: تهران، خیابان انقلاب، روبه‌روی درب اصلی دانشگاه تهران، پاساژ فروزنده، طبقه همکف، واحد ۳۱۷

تلفن: ۶۶۴۶۶۰۰۱ - sociologybookstore - andishe_ehsan

فهرست مطالب

۱۱.....	تقدیر و تشکر
۱۳.....	درباره‌ی نویسنده
۱۵.....	درباره مترجمان
۱۷.....	مقدمه‌ی مترجمان
۲۱.....	مقدمه‌ی دکتر مارشال گلداسمیت
۲۵.....	مقدمه‌ی نویسنده

۳۱.....	بخش اول: چهار اصل کوچینگ
۳۱.....	۱. اعتماد
۴۱.....	۲. استعدادهای نهفته
۴۵.....	دیدگاه
۴۷.....	به چالش کشیدن انگاره‌ها یا الگوهای ذهنی
۵۱.....	۳. تعهد
۵۹.....	۴. اجرا
۶۰.....	وارد شدن به غرقگی
۶۱.....	فراخواندن و به یاد آوردن تجربه‌های غرقگی
۶۲.....	کشف و یافتن رفتارهای غرقگی

- ۶۴ در تمرین غرقگی سماجت کنید
- بخش دوم: هفت مهارت کوچینگ ۶۷
۵. اعتماد سازی (مهارت اول) ۷۱
- تشخیص دادن منش کوچ شونده ۷۳
- تشخیص دادن شایستگی کوچ شونده ۷۵
۶. به چالش کشیدن انگاره‌های ذهنی (مهارت دوم) ۷۹
- ۱- کشف و شناسایی مفروضه‌ها ۸۰
- ۲- بررسی کردن منطق فرد ۸۰
- ۳- زیر سوال بردن دیدگاه‌ها و چشم‌اندازها ۸۱
- ۴- آزمودن کاربست‌ها و پیامدها ۸۱
- ۵- زیر سوال بردن سوال ۸۲
۷. جستجوی شفافیت راهبردی (مهارت سوم) ۸۵
- داستان من ۸۸
- اختلال و پارازیت کوتاه‌مدت ۹۱
۸. اجرای بی‌کم و کاست (مهارت چهارم) ۱۰۵
- روی «اهداف به شدت مهم» تمرکز کنید ۱۱۰
- بر اساس اقدام‌های اصلی عمل کنید ۱۱۰
- همواره یک تابلوی نتایج قانع‌کننده داشته باشید ۱۱۲
- فرهنگ سازمانی پاسخگویی و مسئولیت‌پذیری خلق کنید ۱۱۵
۹. ارانه‌ی بازخورد مؤثر (مهارت پنجم) ۱۲۱
- از واکنش‌های منفی اجتناب کنید ۱۲۷
- روی نکات مثبت تمرکز کنید ۱۳۳
۱۰. به‌کار گرفتن استعداد نهفته (مهارت ششم) ۱۴۱
- گفت‌وگوی عملکردی ۱۴۳

گفت‌وگویی بهبود و پیشرفت	۱۴۷
کوچینگ فردی:	۱۴۸
کوچینگ تیمی:	۱۴۸
گفت‌وگویی مشخص‌سازی مسیر	۱۴۹
۱۱. پیشروی از خوب به عالی (مهارت هفتم)	۱۵۳
نیروهای مستعد به عنوان سرمایه	۱۵۷
کوچ کردن برای ایجاد تیم‌هایی با عملکرد عالی	۱۶۰
جذب استعدادها	۱۶۲
جایگاه	۱۶۳
پاداش	۱۶۳
۱۲. کوچینگ (کلام آخر)	۱۶۵
خاتمه: کوچ کردن سازمان	۱۶۷
نیازهای بازار / مشتری / ذی‌نفعان	۱۷۳
ارزش‌ها، چشم‌انداز و بیانیه‌ی مأموریت	۱۷۴
ارزش‌ها	۱۷۵
چشم‌انداز	۱۷۶
بیانیه‌ی مأموریت	۱۷۸
راهبرد	۱۸۰
روایت راهبردی	۱۸۱
اهداف راهبردی (WIGS)	۱۸۲
سیستم‌ها، ساختارها و فرایندها (حقوق شش‌گانه)	۱۸۳
نیروی مستعد، فرهنگ و رفتارهای ایجادکننده‌ی اعتماد بالا	۱۸۴
نیروی مستعد	۱۸۴
فرهنگ	۱۸۵
نتایج	۱۸۶

مقدمه‌ی مترجمان

بی‌خضر مرو به ظلمات

کتاب اصول و مهارت‌های اساسی کوچینگ سازمانی ترجمه‌ی اثر فاخر و ارزشمند مایکل سیمپسون است. او که از کوچ‌های برجسته‌ی بین‌المللی است در این کتاب خواننده را گام به گام و با زبانی ساده و روشن با اصول و مبانی کوچینگ فردی و سازمانی آشنا می‌کند. سیمپسون همانند ارسطو برای شناساندن موضوع از نقطه‌ی مخالف آن شروع می‌کند، یعنی ابتدا به ما می‌گوید که کوچینگ چه چیزی نیست.

- کوچینگ، به این خاطر که شما دارای قدرت و اختیار عمل یا صاحب پست سازمانی خاصی هستید، دستور دادن به دیگران نیست.
 - کوچینگ به معنی «حل مشکلات یک نفر» نیست.
 - کوچینگ به معنی ایجاد وابستگی یا «درمان‌های بی‌انتهای افراطی» نیست.
- کوچینگ به ساختن یک رابطه بر اساس اعتماد، بیرون کشیدن و به کار انداختن توانمندی‌ها و ظرفیت‌های یک فرد، به وجود آوردن تعهد و به اجرا درآوردن اهداف مد نظر فرد است.
- سیمپسون کتاب را در دو بخش ارائه کرده است. در بخش نخست ما را با چهار اصل یا واقعیت‌های بنیادین کوچینگ ۱- اعتماد، ۲- استعدادها، ۳- تعهد و ۴- اجرا و چگونگی به کارگیری آن‌ها در فرایند کوچینگ آشنا می‌کند. او به روشنی راهنمایی می‌کند که هر کوچ با همسو کردن خود با این اصول می‌تواند جایگاه حرفه‌ای اثر بخشی برای خود دست و پا کند.

در بخش دوم کتاب، نویسنده به‌طور صریح اعلام می‌کند که هر کوچ ماهری برای کمک به تغییر و دگرگونی افراد در سطح فردی، تیمی و سازمانی به هفت مهارت اساسی نیاز دارد. این هفت مهارت اساسی عبارتند از:

۱. اعتماد سازی.
۲. به چالش کشیدن انگاره‌های ذهنی.
۳. جستجوی شفافیت راهبردی.
۴. اجرای بی‌کم و کاست.
۵. ارائه‌ی بازخورد مؤثر.
۶. به‌کارگرفتن استعداد نهفته.
۷. پیشروی از خوب به عالی.

در کنار اصول اساسی کوچینگ و مهارت‌های بنیادین برای انجام کوچینگ مؤثر، دو موضوع مهم بازخورد دهی و ارائه‌ی پیشنهاد نیز به انتهای این کتاب ضمیمه شده است. شیوه‌های درست و کارآمد بازخورد دهی و ارائه‌ی پیشنهاد نیز از مهارت‌های تمرین‌بخش در کوچینگ است که در بسیاری از آموزش‌های حضوری و حتی کتاب‌های کوچینگ مورد غفلت قرار می‌گیرد. اگرچه این بخش‌ها در کتاب اصلی سیمپسون نبوده است، برای غنی‌تر کردن کتاب و همچنین کمک به کوچ‌ها برای ارائه‌ی بازخورد و پیشنهاد، این دو بخش را از تجربیات خود و آثار کوچ‌های حرفه‌ای دیگر جمع‌آوری و در اینجا آورده‌ایم. امیدواریم مطالعه‌ی این کتاب به شما کمک کند تا اول به‌طور واضح زمینه و بافتار درست کوچینگ را شناخته و شیوه‌های به‌کارگیری اصول و مهارت‌های اساسی کوچینگ را در کار با فرد، تیم‌ها و سازمان‌ها به‌طور گام به‌گام بیاموزید. اگرچه این کتاب به‌طور موجز نوشته شده است، آنچه یک کوچ حرفه‌ای لازم است بداند، به‌طور دقیق و کامل در کتاب آورده شده است. ترجمه و انتشار این کتاب نیز در راستای رسالت و چشم‌انداز ما در موسسه کوچینگ و راه‌بری رای‌مانا انجام گرفته است. امیدواریم نشر این کتاب به توسعه‌ی جامعه ایران، از طریق توانمندسازی نیروی انسانی ماهر کمک کند.