

ارزیابی انطباق -

الزامات عمومی برای نهادهای گواهی کننده اشخاص

(ISO 17024:2012 (2018))

مترجمین:

دکتر مصطفی تمناچی؛ دکتر سیدطه حسین مرتجی

تمامی حقوق این اثر محفوظ است. تکثیر یا تولید مجدد کل یا بخشی از آن، به هر صورت، بدون اجازه مکتوب مترجمین ممنوع است.

عنوان و نام پدیدآور	ارزیابی انطباق - الزامات عمومی برای نهادهای گواهی کننده اشخاص، مترجمین: مصطفی تمناجی، سیدطه حسین مرتجی؛ (سازمان بین المللی استاندارد) / (۲۰۱۸) ISO 17024:2012
مشخصات نشر	تهران: موسسه آموزشی و تحقیقاتی صنایع دفاعی، انتشارات، ۱۴۰۰.
مشخصات ظاهری	۵۴ ص.
شابک	۹۷۸-۶۰۰-۸۷۹۳-۶۴-۹
وضعیت	فیا
فهرست نویسی	
یادداشت	عنوان اصلی:
	International standard ISO/IEC 17024: Conformity assessment- General requirements for bodies operating certification of persons, 2nd ed, 2012.
یادداشت	کتابنامه: ص. ۵۴.
موضوع	استاندارد ایزو / آی. ای. سی. ۱۷۰۲۴ Standrad ISO/IEC 17024 استاندارد بین المللی ۱۷۰۲۴ International Standard 17024 سازمان های صدور گواهی -- استانداردها Certification bodies -- Standards
شناسه افزوده	تمناجی، مصطفی. ۱۳۵۹. مترجم
شناسه افزوده	مرتجی، سیدطه حسین. ۱۳۶۸. مترجم
شناسه افزوده	سازمان بین المللی استاندارد
شناسه افزوده	International Organization for Standardization
شناسه افزوده	موسسه آموزشی و تحقیقاتی صنایع دفاعی
رده بندی کنگره	TS۱۵۶
رده بندی دیویی	۵۶۲/۶۵۸
شماره کتابشناسی	۸۵۵۸۳۵۴
ملی	
اطلاعات رکورد	فیا
کتابشناسی	

مترجمان: مصطفی تمناجی، سیدطه حسین مرتجی
تهیه کننده: موسسه آموزشی و تحقیقاتی صنایع دفاعی - مرکز استاندارد دفاعی ایران (IDS)
ویراستاری: مصطفی تمناجی، سیدطه حسین مرتجی
صفحه آرایی: سیدطه حسین مرتجی
نوبت چاپ: اول، زمستان ۱۴۰۰
ناشر: موسسه آموزشی و تحقیقاتی صنایع دفاعی
تیراژ: ۵۰۰
قیمت: ۳۳،۰۰۰ تومان

مرکز توزیع و فروش
تهران - بالاتر از میدان نوبیداد - نبش کوهستان هشتم - موسسه آموزشی و تحقیقاتی صنایع دفاعی. تلفن: ۰۲۲۸۰۸۷۳۷-۲۲۴۲۷۳۰۱ فروش اینترنتی: www.shiftit.ir

فهرست مطالب

۳	۰ مقدمه
۶	۱ هدف و دامنه کاربرد
۶	۲ مراجع الزامی
۶	۳ اصطلاحات و تعاریف
۷	۳-۱ فرایند گواهی کردن
۷	۳-۲ طرح گواهی
۷	۳-۳ الزامات گواهی کردن
۷	۳-۴ مالک طرح
۷	۳-۵ گواهی نامه
۸	۳-۶ شایستگی
۸	۳-۷ شرایط احراز (صلاحیت)
۸	۳-۸ ارزیابی
۸	۳-۹ آزمون
۸	۳-۱۰ آزمون گر
۹	۳-۱۱ ناظر آزمون
۹	۳-۱۲ کارکنان
۹	۳-۱۳ متقاضی
۹	۳-۱۴ نامزد
۹	۳-۱۵ بی طرفی
۱۰	۳-۱۶ انصاف
۱۰	۳-۱۷ اعتبار

۱۰	۱۸-۳ قابلیت اطمینان
۱۰	۱۹-۳ در خواست رسیدگی مجدد
۱۱	۲۰-۳ شکایت
۱۱	۲۱-۳ طرف ذی نفع
۱۱	۲۲-۳ مراقبت
۱۱	۴ الزامات عمومی
۱۱	۱-۴ موضوعات حقوقی
۱۲	۲-۴ مسئولیت تصمیم‌گیری در خصوص گواهی کردن
۱۲	۳-۴ مدیریت بی طرفی
۱۴	۴-۴ نامین مالی و مسئولیت مدنی
۱۵	۵ الزامات ساختاری
۱۵	۱-۵ ساختار سازمانی و مدیریت
۱۶	۲-۵ ساختار نهاد گواهی‌کننده در ارتباط با آموزش
۱۷	۶ الزامات منابع
۱۷	۱-۶ الزامات عمومی کارکنان
۱۹	۲-۶ کارکنان دخیل در فعالیت‌های گواهی کردن
۱۹	۱-۲-۶ کلیات
۱۹	۲-۲-۶ الزامات آزمون‌گرها
۲۰	۳-۲-۶ الزامات سایر کارکنان دخیل در ارزیابی
۲۰	۳-۶ برون‌سیاری
۲۲	۴-۶ سایر منابع
۲۲	۷ الزامات اطلاعات و سوابق
۲۲	۱-۷ سوابق متقاضیان، نامزدها و اشخاص گواهی شده

- ۲-۷ اطلاع‌رسانی عمومی ۲۳
- ۳-۷ محرمانگی ۲۳
- ۴-۷ امنیت ۲۴
- ۸ طرح‌های گواهی ۲۶
- ۹ الزامات فرایند گواهی کردن ۲۸
- ۹-۱ فرایند درخواست ۲۸
- ۹-۲ فرایند ارزیابی ۲۹
- ۹-۳ فرایند آزمون ۳۱
- ۹-۴ تصمیم‌گیری در مورد گواهی کردن ۳۲
- ۹-۵ تعلیق، ابطال یا محدود ساختن دامنه کاربرد گواهی ۳۴
- ۹-۶ فرایند گواهی کردن مجدد ۳۴
- ۹-۷ استفاده از گواهینامه‌ها، نشان‌ها و علائم ۳۶
- ۹-۸ درخواست رسیدگی مجدد نسبت به تصمیم‌گیری‌های مربوط به گواهی کردن ۳۸
- ۹-۹ شکایات ۳۹
- ۱۰ الزامات نظام مدیریت ۴۱
- ۱۰-۱ کلیات ۴۱
- ۱۰-۲ الزامات عمومی نظام مدیریت ۴۲
- ۱۰-۲-۱ کلیات ۴۲
- ۱۰-۲-۲ مستندات نظام مدیریت ۴۳
- ۱۰-۲-۳ کنترل مستندات ۴۳
- ۱۰-۲-۴ کنترل سوابق ۴۴
- ۱۰-۲-۵ بازنگری مدیریت ۴۴
- ۱۰-۲-۵-۱ کلیات ۴۴

پیشگفتار

ایزو (سازمان بین‌المللی استاندارد) و آی‌ای‌سی (کمیسیون بین‌المللی الکتروتکنیک) نظام تخصصی استانداردسازی جهانی را تشکیل می‌دهند. نهادهای ملی که عضو ایزو یا آی‌ای‌سی هستند، از طریق کمیته‌های فنی ایجاد شده توسط سازمان مربوطه در تدوین استانداردهای بین‌المللی پیرامون زمینه‌های خاص فعالیت‌های فنی شرکت می‌کنند. کمیته‌های فنی ایزو و آی‌ای‌سی در زمینه‌های مورد علاقه مشترک همکاری می‌کنند. سایر سازمان‌های بین‌المللی در ارتباط با ایزو و آی‌ای‌سی، از قبیل دولتی و غیردولتی نیز در این کار شرکت می‌کنند. در زمینه ارزیابی انطباق، کمیته ارزیابی انطباق ایزو (کاسکو) وظیفه تدوین استانداردها و راهنماهای بین‌المللی را بر عهده دارد. استانداردهای بین‌المللی مطابق با قوانین مندرج در بخش دو آیین‌نامه‌های ایزو/آی‌ای‌سی تهیه می‌شوند.

پیش‌نویس استانداردهای بین‌المللی برای اخذ رأی به سازمان‌های ملی ارسال می‌شود. انتشار یک استاندارد بین‌المللی نیاز به تأیید حداقل ۷۵٪ نهادهای ملی رأی‌دهنده دارد.

این احتمال وجود دارد که برخی از قسمت‌های این سند تحت حقوق ثبت اختراع باشد. ایزو مسئولیت شناسایی این حق یا حقوق ثبت اختراع را بر عهده نمی‌گیرد.

استاندارد ISO/IEC 17024 توسط کمیته ارزیابی انطباق ایزو (کاسکو) تهیه شده است.