

عنوان و نام پدیدآور: طبقه‌بندی و نقشه‌فرآیندی بیمارستان‌های ایران/تالیف و ترجمه نادر مرکزی‌مقدم، رضا گل‌پیرا ...
[و دیگران]: اسامی همکاران (به ترتیب حروف الفبا) علی اشرفی ... [و دیگران]: [برای] وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، معاونت درمان

مشخصات نشر: تهران: وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، ۱۴۰۰

مشخصات ظاهری: ۱۴۴ص: مصور (رنگی)، جدول (رنگی)

شابک: 978-622-6276-77-1

وضعیت فهرست‌نویسی: فیا

یادداشت: تالیف و ترجمه نادر مرکزی‌مقدم، رضا گل‌پیرا، آرمین شیروانی، طاهره حریری

یادداشت: اسامی همکاران (به ترتیب حروف الفبا) علی اشرفی، مهدی برزگر، دکتر محمود تارا، آرش جعفریه، حسن

خداپرست، صمد خلیفه‌گری، نورالدین دویبکر، ایمان دهقان، ...

یادداشت: ص.ع. به انگلیسی: Process classification and mapping of hospitals in Iran

یادداشت: کتابنامه: ص. [۱۴۳]-۱۴۴

موضوع: بیمارستان‌ها—ایران—مدیریت

Hospitals—Iran—Management

بیمارستان‌ها—ایران—امور مالی

Hospitals—Iran—Finance

شناسه افزوده: مرکزی‌مقدم، نادر، ۱۳۵۲

شناسه افزوده: اشرفی، علی، ۱۳۴۶

شناسه افزوده: ایران. وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی. معاونت درمان

شناسه افزوده: ایران. وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

شناسه افزوده: Iran.Ministry of Health and Medical Education

رده‌بندی کنگره: RA۹۷۱:

رده‌بندی دیویی: ۳۶۲/۱۱۰۶۸

شماره کتابشناسی ملی: ۸۵۳۰۵۵۵

اطلاعات رکورد کتابشناسی: فیا

تاریخ درخواست: ۱۴۰۰/۰۷/۲۶

کد پیگیری: ۸۵۲۹۸۲۴

طبقه‌بندی و نقشه فرآیندی بیمارستان‌های ایران

تألیف و ترجمه: دکتر نادر مرکزی مقدم - دانشیار علوم مدیریت و اقتصاد سلامت

دکتر رضا گل پیرا - مدیر کل مدیریت بیمارستانی و تعالی خدمات بالینی

دکتر آرمین شیروانی - محقق مرکز ملی تحقیقات راهبردی آموزش پزشکی

طاهره حریری - کارشناس ارشد مدیریت بهداشت و درمان

اسامی همکاران: دکتر علی اشرفی، دکتر مهدی برزگر، دکتر محمود تارا، دکتر آرش جعفریه، دکتر حسن خداپرست، صمد (به ترتیب حروف الفبا) خلیفه‌گری، نورالدین دوپیکر، ایمان دهقان، دکتر حجت رحمانی، دکتر نرگس رستمی گوران، دکتر مسعود رفعتی، دکتر روح الله زابلی، دکتر ساناز زرگر، دکتر رضازندی، وحید زینلی، دکتر محمد حسین سالاریان زاده، دکتر فاطمه سمنانی، دکتر حسام سیدین، دکتر جعفر شاهرخی، دکتر محمد علی شایسته، دکتر عطیه صباغیان پیرو، دکتر مجتبی صداقت، دکتر مسعود فردوسی، دکتر حامد فصیحی نیا، زانیار قادری، دکتر زهرا کاووسی، دکتر بیژن گرایلی، دکتر حمید گنجی، دکتر سینا مرعشی، دکتر علیرضا مزدکی، دکتر بهرام محقق، دکتر ژیل منوچهری، ابوالقاسم موسوی، بهزاد مومنی، نجمیه نادری، امیر نیک مهر، دکتر شیوا یوسفیان

چاپ اول: پائیز ۱۴۰۰

صفحه آرای: سید حسین امجد

طراحی: بهزاد آشفته

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

ناشر:

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۶۲۷۶-۷۷-۱

فهرست مطالب

۷.....	مقدمه
۹.....	پیشگفتار
۱۴.....	فرآیندها و رویکرد فرآیندی در بیمارستان
۱۷.....	مروری برالگوهای مختلف طبقه بندی فرآیندها و نقشه فرآیندی
۳۳.....	ضرورت و اهداف طبقه بندی فرآیندها و تدوین نقشه فرآیندی بیمارستان
۳۵.....	چارچوب طبقه بندی فرآیندها و نقشه فرآیندی بیمارستان های ایران
۳۹.....	توسعه چشم انداز و استراتژی
۴۶.....	توسعه و مدیریت خدمات سلامت
۴۹.....	بازاربابی خدمات سلامت
۵۳.....	ارائه خدمات سلامت
۵۷.....	مدیریت ارتباط با بیماران و مراجعین
۶۱.....	ارائه خدمات پشتیبانی
۶۶.....	توسعه و مدیریت سرمایه انسانی
۷۴.....	مدیریت فناوری اطلاعات
۸۴.....	مدیریت منابع مالی
۹۳.....	تملك، ساخت و مدیریت دارایی ها
۹۷.....	مدیریت خطر، حوادث و بلایا بیمارستان
۱۰۲.....	مدیریت ارتباطات برون سازمانی
۱۰۷.....	توسعه و مدیریت قابلیت های کسب و کار
۱۱۵.....	تعریف مفاهیم
۱۴۵.....	منابع انگلیسی
۱۴۶.....	منابع فارسی