

حسابداری مدیریت در تصمیم گیری های خدمات عمومی

www.ketab.ir

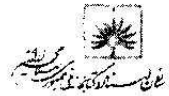
نویسنده:

دکتر مالکوم جی. پرول

مترجمان

دکتر بهروز درویش

تینا شاهدوستی، امیر علی شاهدوستی



سرشناسه : پروول، مالکوم، ۱۹۴۹-م. Prowle, Malcolm, 1949-

عنوان و نام پدیدآور : حسابداری مدیریت در تصمیم‌گیری‌های خدمات عمومی / نویسنده مالکوم جی. پروول؛

مترجمان بهروز درویش، تینا ساهدوستی، امیرعلی ساهدوستی.

مشخصات نشر : تهران : انتشارات اول و آخر، ۱۴۰۰.

مشخصات ظاهری : ۴۴۶ ص.

شابک : 622-6508-98-8۹۷۸-

وضعیت فهرست نویسی : فیا

یادداشت : Management accounting in public service decisionmaking, 2020. عنوان اصلی.

موضوع : حسابداری مدیریت. Managerial accounting.

مدیریت دولتی. Public administration. تصمیم‌گیری Decision making.

تئاسه افزوده : درویش، بهروز، ۱۳۶۵. مترجم

تئاسه افزوده : ساهدوستی، تینا، ۱۳۶۶. مترجم

تئاسه افزوده : ساهدوستی، امیرعلی، ۱۳۷۴. مترجم

رده بندی کنگره : ۴۰۱۱۲۵۶۵۷

رده بندی دیویی : ۳۳۰۳۵

شماره کتابشناسی ملی : ۷۶۵۴۶۶

اطلاعات رکورد کتابشناسی : فیا

حسابداری مدیریت در تصمیم‌گیری‌های خدمات عمومی

نویسنده: دکتر مالکوم جی. پروول

مترجمان: دکتر بهروز درویش - تینا ساهدوستی، امیرعلی ساهدوستی

ویراستار: دکتر بهروز درویش

ناشر: انتشارات اول و آخر

چاپ اول: ۱۴۰۰

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

قیمت: ۱۹۸۰۰۰ تومان

انتشارات اول و آخر

«عضو انجمن فرهنگی ناشران کتاب دانشگاهی»

حق چاپ محفوظ است. ISBN ۹۷۸-۶۲۲-۶۵۰۸-۹۸-۸

این اثر، مشمول قانون حمایت مؤلفان و مصنفان و هنرمندان مصوب ۱۳۴۸ است.

هرکس تمام یا قسمتی از ای اثر را بدون اجازه‌ی ناشر به هر شکل اعم از نشر یا

بخش عرضه کند، مورد پیگرد قانونی قرار خواهد گرفت.

نشانی: تهران، میدان انقلاب، کوچه جنتی (مترو)، پنبست فرسار، بلاک ۳، واحد ۱

تلفن: ۶۶۱۲۷۰۸۳-۶۶۱۲۷۲۶۶

فهرست

۱۲	 بینگتار
۱۷	 دیماچه
۲۱	 درباره‌ی نویسنده

بخش اول: چارچوب حسابداری مدیریت در خدمات عمومی

۲۷	 فصل اول: سازمان‌های خدمات عمومی و بخش دولتی
۲۷	 مقدمه
۲۹	 منظور از خدمات عمومی چیست؟
۳۲	 مبنای قانونی
۳۲	 انواع سازمان‌ها
۴۱	 (منبع تأمین مالی)
۴۱	 ویژگی‌ها متمایزکننده خدمات عمومی کدام‌ها هستند؟
۴۵	 چالش‌های بیش‌روی خدمات عمومی
۵۰	 اهداف و ساختار این کتاب
۵۳	 فصل ۲: مدیریت عملیات خدمات عمومی
۵۳	 مقدمه
۵۴	 جنبه‌های عملیات خدمات عمومی
۵۷	 فعالیت‌های مدیریت عملیات‌ها در خدمات عمومی
۵۷	 طراحی سرویس
۵۸	 ارائه سرویس
۵۸	 فرایندها
۵۹	 خدمات اشتغال

۶۱	مدیریت ظرفیت
۶۳	مدیریت کیفیت
۶۵	مدیریت موجودی
۶۶	زنجیره‌های تأمین
۶۶	سیستم‌ها و فناوری اطلاعات
۶۷	مرتبط بودن حسابداری مدیریت
۶۹	فصل ۳: اهمیت راهبرد در خدمات عمومی
۶۹	مقدمه
۷۰	ماهیت مدیریت راهبردی
۷۲	تغییر راهبردی در خدمات عمومی
۷۲	ادغام سازمان‌های خدمات عمومی
۷۳	بیکربندی مجدد خدمات عمومی
۷۴	تجاری‌سازی خدمات عمومی
۷۵	تغییر رسالت معنادار
۷۷	ارتقای کار مشارکت خدمات عمومی
۷۷	جنبه‌های مالی تغییر راهبردی در خدمات عمومی
۷۸	فرایند مدیریت راهبردی در خدمات عمومی
۷۹	برنامه‌ریزی راهبردی
۸۰	برنامه‌ریزی راهبردی در سازمان راهانداز سرویس
۸۲	برنامه‌ریزی راهبردی در یک سازمان خدمات‌رسانی
۸۴	بیانیه مأموریت و اهداف راهبردی
۸۶	تحلیل شرایط
۸۸	تهیه پلان راهبردی
۹۰	ارزیابی طرح راهبردی
۹۰	امکان‌سنجی راهبردی
۹۲	امکان‌سنجی متبع
۹۲	دورنمای پلان اجرا

۹۳	راهبرد در مشارکت‌ها
۹۳	اجرای راهبرد
۹۴	رصد و کنترل راهبردی
۹۷	حسابداری مدیریت و تصمیم‌گیری راهبردی
۹۷	تعیین اهداف راهبردی
۹۸	پیش‌بینی منابع
۹۸	تأثیر تحلیل فعالیت‌های موجود
۹۸	ارزیابی گزینه‌های راهبردی
۹۹	ارزیابی سرمایه‌گذاری راهبردی
۹۹	اجرای راهبرد
۹۹	رصد اهداف راهبردی
۱۰۱	فصل ۴: اصلاحات خدمات عمومی
۱۰۱	مقدمه
۱۰۲	چرا اصلاح خدمات عمومی اتفاق می‌افتد؟
۱۰۴	اهداف اصلاح خدمات عمومی کدام‌ها هستند؟
۱۰۴	اهداف خدماتی
۱۰۵	اهداف اقتصادی
۱۰۵	اهداف سیاسی
۱۰۷	چه چیزهایی اصلاح خدمات عمومی را تشکیل می‌دهند؟
۱۰۹	خصوصی‌سازی یکجا
۱۰۹	ادغام‌ها
۱۰۹	بیکربندی دوباره و تغییر شکل سیستم
۱۱۰	بازار آزمایی، برون‌سپاری و رقابت‌پذیری
۱۱۲	تمرکز راهبردی بیشتر
۱۱۲	بهبود جهت‌گیری مصرف‌کننده
۱۱۳	تغییرات قانونی
۱۱۳	تمرکز بر اداره و پاسخگویی

۱۱۴	موفقیت و شکست در اصلاح خدمات عمومی
۱۱۷	درس‌ها و علل اصلاحات گذشته
۱۱۹	نقش حسابداری مدیریت در اصلاح خدمات عمومی
۱۲۱	فصل: رهبری و تصمیم‌گیری در خدمات عمومی
۱۲۱	مقدمه
۱۲۱	رهبری و مدیریت در خدمات عمومی: ویژگی‌ها متمایزکننده
۱۲۷	تصمیم‌گیری در خدمات عمومی
۱۲۸	انواع تصمیم
۱۳۰	تصمیم‌گیرنده‌ها
۱۳۲	قالب‌های تصمیم
۱۳۴	تمرکز تصمیم
۱۳۵	رویکرد تصمیم
۱۴۳	حسابداری مدیریت و تصمیم‌گیری در خدمات عمومی
۱۴۷	فصل ۶: مرتبط بودن حسابداری مدیریت در خدمات عمومی
۱۴۷	مقدمه
۱۴۷	ماهیت و هدف حسابداری مدیریت
۱۵۱	(CIMA) اصطلاحات رسمی
۱۵۲	نقش‌های مدرن حسابداری مدیریت در رابطه با خدمات عمومی
۱۵۶	جنبه‌های رفتاری حسابداری مدیریت
۱۵۸	تحلیل مالی و تحلیل اقتصادی در خدمات عمومی: وجه تمایز
۱۵۹	حسابدار مدیریت در خدمات عمومی
۱۶۰	صلاحیت فنی
۱۶۰	دانش بخشی
۱۶۰	درک رفتاری
۱۶۱	مهارت‌های تفسیری
۱۶۲	مهارت‌های ارتباطی
۱۶۳	خلاقیت

روابط کاری	۱۶۳
عواملی که به حسابداری مدیریت در سازمان‌های خدمات عمومی شکل می‌دهند	۱۶۴

بخش دوم: اجرای حسابداری مدیریت در خدمات عمومی

فصل ۷: هزینه‌یابی و اطلاعات هزینه‌ای برای تصمیم‌گیری در خدمات عمومی	۱۶۹
مقدمه	۱۶۹
چگونه می‌توان از اطلاعات هزینه برای اداره خدمات عمومی استفاده کرد	۱۷۰
تحلیل هزینه فعالیت	۱۷۰
گزارش دهی بودجه	۱۷۲
قیمت‌گذاری	۱۷۲
بهبود عملکرد و محک‌زنی	۱۷۳
برنامه‌ریزی مالی راهبردی	۱۷۳
ارزیابی سرمایه	۱۷۴
رویکردهایی برای دسته‌بندی هزینه‌ها	۱۷۵
هزینه‌های مالی و هزینه‌های اقتصادی	۱۷۵
انواع هزینه‌های منابع	۱۷۶
هزینه‌های دوره و هزینه‌های «محصول»	۱۷۶
هزینه‌های مستقیم و غیرمستقیم	۱۷۸
موقعیت A: مرکز هزینه = یک بخش بیمارستانی	۱۸۰
موقعیت B: مرکز هزینه: یک بیمار سرپایی در بیمارستان	۱۸۱
هزینه‌های ثابت و هزینه‌های متغیر	۱۸۳
هزینه‌های کل و هزینه‌های حاشیه‌ای	۱۸۵
هزینه‌های مرتبط و هزینه‌های نامرتبط	۱۸۶
هزینه‌های واقعی و هزینه‌های پیش‌بینی	۱۸۷
هزینه‌های مطلق و هزینه‌های قیاسی	۱۸۸
سیستم‌های هزینه‌یابی و مدل‌های هزینه در خدمات عمومی	۱۸۹

۱۹۲	مدل‌های هزینه
۱۹۵	سیستم‌های هزینه‌یابی
۱۹۶	هزینه‌یابی سربار سنتی و هزینه‌یابی مبتنی بر فعالیت (ABC)
۲۰۱	هزینه‌یابی مبتنی بر فعالیت زمان محور
۲۰۳	هزینه‌یابی مبتنی بر فعالیت در خدمات عمومی
۲۰۶	شناسایی و برآوردهای هزینه‌ها در خدمات عمومی
۲۰۷	سیستم‌های هزینه‌یابی رسمی
۲۰۹	روش‌های هزینه‌یابی غیررسمی
۲۱۵	مشکلات و پیچیدگی‌های هزینه‌یابی در خدمات عمومی مدرن
۲۱۶	هزینه‌یابی «محمول» در سازمان‌های خدماتی
۲۱۸	مسئله هزینه‌های مشترک
۲۱۹	فعالیت چند نهادی
۲۱۹	ایجاد سیستم‌های هزینه‌یابی در خدمات عمومی
۲۲۱	راهبردها و سیاست‌های هزینه‌یابی
۲۲۱	تکوین سیستم‌های هزینه‌یابی
۲۲۲	اجرا و آموزش
۲۲۳	فصل ۸: حسابداری مدیریت و تصمیم‌گیری عملیاتی/ تاکتیکی در خدمات عمومی
۲۲۳	مقدمه
۲۲۳	تصمیم‌گیری عملیاتی/ تاکتیکی و راهبردی: تمایز
۲۲۴	تصمیم‌گیری عملیاتی/ تاکتیکی در خدمات عمومی
۲۲۵	تصمیمات تولید
۲۲۶	تصمیمات ظرفیتی
۲۲۶	گرفتن یا خرید تصمیمات
۲۲۸	تصمیمات مربوط به مخارج سرمایه‌ای
۲۲۸	تصمیمات قیمت‌گذاری
۲۲۹	قیمت‌گذاری هزینه کل
۲۳۰	هزینه نهایی

۲۳۱	روش‌های حسابداری مدیریت
۲۳۱	هزینه‌یابی مرتبط
۲۳۶	ارزیابی سرمایه‌گذاری
۲۳۶	بازپرداخت
۲۳۷	نرخ بازده حسابداری (ARR)
۲۳۸	تجزیه جریان نقدی
۲۴۲	جنبه‌های فنی DCF
۲۴۵	هزینه‌یابی نهایی
۲۴۹	فصل : حسابداری مدیریت و راهبرد خدمات عمومی
۲۴۹	مقدمه
۲۵۰	محک‌زنی هزینه و درآمد
۲۵۱	انواع محک‌ها
۲۵۱	محک‌های داخلی
۲۵۲	محک‌های بیرونی مختص هر بخش
۲۵۴	محک‌های عمومی بیرونی
۲۵۴	چارچوب محک‌زنی
۲۵۵	ارزیابی سرمایه‌گذاری راهبردی
۲۵۷	تکنیک‌های مالی و اقتصادی
۲۵۸	تحلیل هزینه-فایده (CBA)
۲۶۰	تحلیل تأثیربخشی هزینه‌ها (CUA)
۲۶۰	ارزیابی سرمایه‌گذاری دیدگاه‌های متناقض
۲۶۴	ارجوب تصمیم‌گیری مدیریتی
۲۶۶	خط‌مشی‌های تصمیم‌گیری
۲۶۷	بهبود هزینه راهبردی
۲۶۹	زنجیره ارزش
۲۷۰	تحلیل هزینه راهبردی
۲۷۱	اعمال تغییرات و اصلاحات هزینه‌ای راهبردی

۲۷۳	تحلیل گروهی برنامه/مشتري و بودجه‌بندی
۲۷۸	ارزیابی گزینه‌های راهبردی
۲۷۹	پیش‌بینی مالی راهبردی
۲۸۰	فرایند پیش‌بینی
۲۸۱	خط‌مشی‌های پیش‌بینی
۲۸۴	مراحل پیش‌بینی
۲۸۵	رویکردها و تکنیک‌های پیش‌بینی
۲۸۷	مدل‌های پشتیبان تصمیم‌گیری و پیش‌بینی‌های مالی راهبردی
۲۸۸	مدل‌های برنامه‌ریزی منابع راهبردی
۲۸۹	مراحل ایجاد DSM
۲۹۰	ویژگی‌های کلیدی یک DSM
۲۹۱	راهبردهای قیمت‌گذاری در خدمات عمومی
۲۹۲	اهداف متناقض
۲۹۳	رقابت
۲۹۴	اداره/مدیریت
۲۹۶	هزینه
۲۹۶	ورودی‌های هزینه‌ای در تصمیمات قیمت‌گذاری
۲۹۷	فاکتورهای خاص مربوط به قیمت‌گذاری در سازمان‌های خدمات عمومی
۲۹۹	رهبری مالی راهبردی
۳۰۳	فصل ۱۰: حسابداری مدیریت و کنترل مدیریت در خدمات عمومی
۳۰۳	مقدمه
۳۰۳	فعالیت‌ها/وظایف کلیدی مدیریت
۳۰۵	ماهیت و هدف کنترل مدیریت
۳۰۷	کنترل مدیریت عملیاتی/تاکتیکی
۳۰۸	کنترل و مدیریت نقدینگی و سرمایه در گردش
۳۱۱	سیستم‌های بودجه‌بندی و کنترل بودجه‌ای در مدیریت خدمات عمومی
۳۱۱	هدف سیستم‌های بودجه‌بندی

۳۱۵	مؤلفه‌های سیستم بودجه‌بندی
۳۱۶	چارچوب بودجه
۳۱۷	فرایند تنظیم بودجه
۳۱۹	بودجه تفاضلی
۳۲۰	بودجه‌های مبتنی بر حجم کار
۳۲۱	بودجه‌بندی بر اساس صفر (ZBB) / بودجه‌بندی بر اساس اولویت (PBB)
۳۲۷	ترکیب رویکردها در تنظیم بودجه
۳۲۷	سیستم گزارش دهی بودجه
۳۲۹	بهبود سازوکارهای گزارش بودجه
۳۲۹	نمایش‌سازی بودجه‌ها
۳۳۰	تحلیل و ریانس بودجه
۳۳۲	بودجه‌بندی بر اساس فعالیت
۳۳۲	عبور از بودجه‌بندی
۳۳۴	کنترل مدیریت راهبردی
۳۳۴	کنترل قضایا یا فرضیات
۳۳۴	کنترل اجرا
۳۳۵	نظارت راهبردی
۳۳۵	کنترل رویدادهای پیش‌بینی‌نشده
۳۳۷	فصل ۱۱: حسابداری مدیریت و مدیریت عملکرد/ بهبود در خدمات عمومی
۳۳۷	مقدمه
۳۳۸	ماهیت عملکرد در خدمات عمومی
۳۳۹	ابعاد عملکرد
۳۴۰	عملکرد عملیاتی/ تاکتیکی
۳۴۰	کیفیت خدمت
۳۴۰	استفاده از منابع
۳۴۱	تناسب بهای پرداختی با ارزش کالا (VFM)
۳۴۷	عملکرد راهبردی

۳۵۰	سیستم‌های مدیریت عملکرد
۳۵۰	تحلیل سهامدار
۳۵۲	اطلاعات عملکرد
۳۵۳	استفاده از اطلاعات عملکرد
۳۵۴	بهبود عملکرد در خدمات عمومی
۳۵۴	رویکردهای رهبردی
۳۵۵	رویکردهای تاکتیکی/عملیاتی
۳۵۷	موانع پیش روی بهبود عملکرد در خدمات عمومی
۳۵۷	موانع داخلی
۳۵۹	موانع بیرونی
۳۶۰	مشارکت حسابداری مدیریت
۳۶۱	اندازه‌گیری
۳۶۱	تحلیل
۳۶۲	طراحی
۳۶۲	اجرا
۳۶۳	نظارت
۳۶۵	فصل ۱۲
۳۶۵	حسابداری مدیریت و مدیریت ریسک در خدمات عمومی
۳۶۵	مقدمه
۳۶۶	تمایز بین ریسک و عدم قطعیت
۳۶۸	ریسک و مدیریت ریسک در سازمان‌های خدمات عمومی
۳۶۸	ریسک فاکتورها
۳۶۹	سیاسی و قانونی (حقوقی)
۳۷۰	اقتصادی و مالی عمومی
۳۷۰	اجتماعی و محیطی
۳۷۱	اعتباری
۳۷۱	فناوری

۴۱۰	کنترل هزینه‌های زیست‌محیطی
۴۱۲	حسابداری مدیریت و فرایندهای عملیاتی مدرن
۴۱۲	لین
۴۱۴	تئوری محدودیت‌ها (TOC)
۴۱۶	جنبه‌های حسابداری مدیریت
۴۱۶	هزینه‌یابی کیزن
۴۲۰	حسابداری عملیاتی
۴۲۲	فناوری و حسابداری مدیریت
۴۲۴	تحلیل داده‌های بزرگ
۴۲۶	داده‌های بزرگ و خدمات عمومی
۴۲۷	هوش مصنوعی و یادگیری ماشینی
۴۲۸	پیامدهای فناوری برای حسابداری مدیریت
۴۳۲	تأثیر بر حسابداری مدیریت
۴۳۵	منابع