

سیاست گذاری و مدیریت عملکرد؛

نظریه و عمل

www.ketab.ir

نویسنده: شلومو میزراحی

مترجم: روح اله رحمتی نیا



سیاست‌گذاری و مدیریت عملکرد: نظریه و عمل

نویسنده: شلومو میزراحی

مترجم: روح‌اله رحمتی‌نیا

ناشر: پژوهشکده مطالعات راهبردی

نوبت چاپ: اول ۱۴۰۰

شمارگان: ۱۰۰ جلد

قیمت: ۴۳۰,۰۰۰ ریال

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۹۸۸۷۴-۲-۴

تلفن: ۸۸۹۱۲۸۳۰ نمابر: ۸۸۸۹۶۵۶۱

واحد فروش: ۸۸۸۰۲۴۷۶ دفتر نشر: ۸۸۸۰۲۴۷۷

نشانی: تهران، خیابان کریم‌خان زند، خیابان آبان جنوبی، خیابان رودسر شرقی، شماره ۷

صندوق پستی: ۱۴۱۵۵-۵۱۸۹

ایمیل: info@risstudies.org

وبسایت: www.risstudies.org

فروشگاه اینترنتی: shop.risstudies.org

تمامی حقوق اثر برای پژوهشکده مطالعات راهبردی محفوظ است

سرشناسه: میزراحی، شلومو

Mizrahi, Shlomo

عنوان و نام پدیدآور: سیاست‌گذاری و مدیریت عملکرد: نظریه و عمل/نویسنده: شلومو میزراحی؛ مترجم روح‌اله رحمتی‌نیا.

مشخصات نشر: تهران: پژوهشکده مطالعات راهبردی، ۱۴۰۰.

مشخصات ظاهری: ۲۲۶ ص:؛ ۵/۱۴×۵/۲۱ س.م.

فروست: علوم سیاسی: ۲۲۳. میاست: ۷۱.

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۹۸۸۷۴-۲-۴

وضعیت فهرست نویسی: فیبا

یادداشت: عنوان اصلی: Public Policy and Performance Management in Democratic Systems : Theory and Practice, 2017.

یادداشت: کتابنامه: ص. [۱۹۷] - ۲۲۱.

یادداشت: نمایه.

موضوع: مدیریت

Management

علوم سیاسی

Political science

مدیریت دولتی

Public administration

شناسه افزوده: رحمتی‌نیا، روح‌الله، ۱۳۶۱ - مترجم

شناسه افزوده: پژوهشکده مطالعات راهبردی

Research Institute of Strategic Studies

رده بندی کنگره: HD37

رده بندی دبیری: ۶۵۸

شماره کتابشناسی ملی: ۸۵۶۱۶۵۸

اطلاعات رکورد کتابشناسی: فیبا

فهرست مطالب

۹	 سخن ناشر
۱۱	 پیشگفتار
۱۵	 مقدمه

فصل اول: مدیریت عملکرد در بخش عمومی و دولتی: یک وضعیت جدید

۲۷	 ۱. مقدمه
۲۸	 ۲. جنبش و اصلاحات مدیریت دولتی نوین
۳۱	 ۳. مدیریت عملکرد: ویژگی‌های اصلی
۳۴	 ۴. سیستم‌های مدیریت عملکرد و اصلاحات
۳۷	 ۵. سیاست‌گذاری بر اساس عملکرد، پاسخ‌گویی و نظارت
۴۳	 ۶. مدیریت خرد مبتنی بر عملکرد
۴۶	 ۷. پاتولوژی‌های اصلی سیستم‌های مدیریت عملکرد: بازی و اختلال
۴۹	 ۸. خلاصه
۴۹	 ۹. نکاتی برای فعالان این حوزه

فصل دوم: مدیریت عملکرد، بازی و نظارت در سیستم‌های دموکراتیک

۵۱	 ۱. شناسایی مشکلات
۵۴	 ۲. چارچوب نظری
۵۸	 ۳. پاسخ‌گویی در سیستم‌های دموکراتیک: کاربردهای مدل پیشنهادی
۶۹	 ۴. آنالیز یکپارچه
۷۳	 ۵. چگونه می‌توانیم رفتار بازی را کاهش دهیم؟
۷۴	 ۶. خلاصه
۷۵	 ۷. نکاتی برای فعالان این حوزه

فصل سوم: مدیریت عملکرد، کیفیت مدیریتی و عملکرد دولتی:

تحلیل کمی بین‌المللی

۷۷	۱. مقدمه
۷۹	۲. مدیریت عملکرد و عملکرد دولت: چارچوب نظری
۸۵	۳. طراحی پژوهش
۹۳	۴. رویه‌های اصلی در بین کشورهای عضو سازمان توسعه و ...
۱۰۴	۵. مدیریت عملکرد، کیفیت مدیریت و عملکرد دولت در ...
۱۰۹	۶. تحلیل یکپارچه
۱۱۳	۷. خلاصه
۱۱۴	۸. نکاتی برای فعالان این حوزه

فصل چهارم: چارچوبی برای مدیریت استراتژیک عملکرد در بخش دولتی با

استفاده از فرایند تحلیل سلسله‌مراتبی

۱۱۷	۱. پیش‌به‌سوی مدیریت استراتژیک عملکرد
۱۲۱	۲. مدیریت عملکرد و فرایند تحلیل سلسله‌مراتبی در بخش دولتی
۱۲۷	۳. برنامه‌ریزی سیستم مدیریت عملکرد با استفاده از تحلیل سلسله‌مراتبی
۱۳۴	۴. چارچوب مدیریت عملکرد استراتژیک در بافت مدیریت و ...
۱۳۹	۵. خلاصه
۱۴۰	۶. نکاتی برای فعالان این حوزه

فصل پنجم: یکپارچه‌سازی مدیریت عملکرد در فرایند سیاست‌گذاری

از طریق چارچوب تجزیه و تحلیل نهادی

۱۴۵	۱. مقدمه
۱۴۶	۲. چالش‌ها و موانع در برنامه‌ریزی و اجرای اصلاحات
۱۵۸	۳. اصلاحات مدیریت عملکرد در بافت نهادگرایی نوین
۱۶۱	۴. سیاست‌های اصلاحات مدیریت عملکرد
۱۶۷	۵. نقش و استراتژی مدیران ارشد دولتی و ...
۱۶۹	۶. اصلاحات مدیریت عملکرد از دیدگاه مقایسه‌ای: ...
۱۷۲	۷. خلاصه
۱۷۴	۸. نکاتی برای فعالان این حوزه

سخن ناشر

دولت مهم‌ترین سازمانی است که انسان در طول تاریخ ایجاد کرده است. دولت‌ها حق انحصاری اعمال زور مشروع و قانون‌گذاری برای دریافت مالیات از شهروندان را در اختیار دارند. آن‌ها برای تحقق هدفی مشخص ایجاد شده‌اند و دارای وظایف و کارکردهای معینی هستند. برای انجام وظایف دولت‌ها تشکیلات گسترده‌ای ایجاد می‌کنند و نیروی انسانی زیادی را به خدمت می‌گیرند که مدیریت آن‌ها خود امری پیچیده، چندوجهی و پویاست. کارآمدی دولت‌ها از میزان پویایی سازمانی و توانایی مدیریتی آن‌ها متأثر می‌شود. کشورها برای پیشرفت اقتصادی و افزایش قدرت ملی به دنبال افزایش میزان کارآمدی سازمانی و مدیریتی هستند. بهبود عملکرد سازمان‌ها از اصول و شیوه‌های دقیق علمی پیروی می‌کند که در دانشگاه‌ها در قالب رشته مدیریت مورد بحث و بررسی قرار می‌گیرد.

جمهوری اسلامی ایران با مسائل و مشکلات متعددی روبه‌روست. گاهی این مسائل در سطح کلان ملی است و گاهی مربوط به سازمان‌های تخصصی است. ضمن این که گاهی مسئله‌ها چنان طولانی و تعمیق یافته‌اند که به بحرانی مزمن در امر حکمرانی تبدیل شده‌اند. این نوع مسائل و بحران‌ها همچون موریانه بنیان‌های مشروعیت نظام را از درون تهی می‌کنند و قدرت و کارآمدی آن را متزلزل می‌نمایند. حل و فصل این مشکلات نیازمند بررسی علمی مسائل و یافتن پاسخ‌های درست و

دقیق به این موضوع است که چگونه می‌توان عملکرد سامانه‌های مدیریت کشور را بهبود بخشید. کدام راهبرد می‌تواند نظام مدیریتی ایران را کارآمدتر سازد؟ اصلاحات نهادی چیست و نهادگرایی نوین کدام است؟

کتاب حاضر یکی از متون برجسته در حوزه سیاست‌گذاری و مدیریت عملکرد سازمانی است. نویسنده تعامل سیاست‌گذاری دولتی و مدیریت عملکرد را بررسی کرده است و می‌کوشد دیدگاه‌های علمی و عملی را برای بهبود سیاست‌گذاری، عملکرد و پاسخ‌گویی دولت ارائه کند. این کتاب ابزارهای تحقیقاتی جدیدی در اختیار پژوهشگران و دانشجویان قرار می‌دهد و مسئولان دولتی، سیاست‌مداران و شهروندان را با روش‌های عملی بهبود عملکرد بخش دولتی آشنا می‌سازد. کاربست یافته‌های آن می‌تواند به تقویت پاسخ‌گویی عمومی، کارآمدی مدیریتی و تقویت یادگیری سازمانی در بخش دولتی منجر شود و فرایند سیاست‌گذاری را هماهنگ‌تر سازد.

پژوهشکده مطالعات راهبردی ضمن قدردانی از آقای رحمتی‌نیا به دلیل حسن انتخاب و ترجمه دقیق این کتاب، امیدوار است انتشار آن به درک علمی جامعه ایران از سیاست‌گذاری و مدیریت عملکرد سازمانی کمک کند و موجب بهبود روند امور و حل و فصل مشکلات و مسائل کشور شود. تجارب کشورها و درک مدیران آن از عملکرد سازمان‌ها متفاوت است؛ اما مطالعه یافته‌های دقیق این پروژه تحقیقاتی که سال‌ها طول کشیده است، به یقین می‌تواند برای دانشجویان رشته‌های مدیریت، علوم سیاسی و سیاست‌گذاری عمومی مفید و برای کارشناسان و مدیران دولتی بسیار افق‌گشا و ارزنده باشد.