

بسم الله الرحمن الرحيم



جمهوری اسلامی ایران
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی
 معاونت رفاه اجتماعی

جعبه ابزار حمایت طلبی

راهنمایی برای تأثیرگذاری بر تصمیمات برای بهبود زندگی کودکان

www.ketab.ir



توانمندسازی
حاکمیت مجتمعه

عنوان و نام پدیدآور	جعبه ابزار حمایت‌طلبی (راهنمایی برای تأثیرگذاری بر تصمیمات برای بهبود زندگی کودکان) / [یونیسف]؛ ترجمه و تدوین آریانا گلرخ، بهنام ذوقی‌رودسری؛ به سفارش معاونت رفاه اجتماعی وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی، پژوهشکده مطالعات توسعه جهاد دانشگاهی، مرکز توانمندسازی حاکمیت و جامعه
مشخصات نشر	تهران: سازمان جهاد دانشگاهی تهران، انتشارات، ۱۴۰۰.
مشخصات ظاهری	۱۴۴ ص: مصور، جدول؛ ۲۹×۲۲ س.م.
شابک	۹-۵۵۴-۱۳۳-۶۰۰-۹۷۸
وضعیت فهرست نویسی	فیبا
یادداشت	عنوان اصلی: Advocacy Toolkit: A Guide to Influencing Decisions that Improve Children's Lives, 2018.
موضوع	حمایت کودکان
موضوع	Child welfare
موضوع	کودکان - خدمات
موضوع	Children -- Services for
شناسه افزوده	گلرخ، آریانا، ۱۳۷۴ - مترجم
شناسه افزوده	ذوقی رودسری، بهنام، ۱۳۷۱ - مترجم
شناسه افزوده	یونیسف
شناسه افزوده	United Nations Children's Fund (Unicef):
شناسه افزوده	ایران، وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی. معاونت رفاه اجتماعی
شناسه افزوده	جهاد دانشگاهی، واحد تهران. پژوهشکده مطالعات توسعه
شناسه افزوده	جهاد دانشگاهی، مرکز توانمندسازی حاکمیت و جامعه
شناسه افزوده	سازمان جهاد دانشگاهی تهران. انتشارات
رده بندی کنگره	HV ۷۱۳
رده بندی دیویی	۷/۳۶۲
شماره کتابشناسی ملی	۸۵۲۷۵۶۹
اطلاعات رکورد کتابشناسی	فیبا

جمهوری اسلامی ایران
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی
معاونت رفاه اجتماعی



نام کتاب:	جعبه ابزار حمایت‌طلبی (راهنمایی برای تأثیرگذاری بر تصمیمات برای بهبود زندگی کودکان)
ترجمه:	آریانا گلرخ، بهنام ذوقی‌رودسری
ناشر:	انتشارات سازمان جهاد دانشگاهی تهران
طراح و گرافیکست:	پیمان مقدم
چاپ و صحافی:	رامین
شمارگان:	۲۰ نسخه
قیمت:	۷۵۰۰۰ تومان
نوبت چاپ:	اول - زمستان ۱۴۰۰
ناظر چاپ:	احمد آرش
شابک:	۹-۵۵۴-۱۳۳-۶۰۰-۹۷۸
نشانی:	تهران - صندوق پستی ۱۸۶ - ۱۳۱۴۵
تلفن:	۶۶۹۵۴۳۸ تلفکس: ۶۶۴۶۴۹۴۱
تلفن مراکز پخش:	۶۶۹۵۵۷۵۳-۶۶۹۵۴۳۸
خانه کتاب دانشگاه:	۶۶۹۷۳۴۲۳

این اثر، مشمول قانون حمایت مولفان، مصنفان و هنرمندان مصوب ۱۳۴۸ است. هرکس تمام یا قسمتی از این اثر را بدون اجازه مولف یا ناشر تکثیر و کپی برداری کند، مورد پیگرد قانونی قرار خواهد گرفت.

فهرست

۷	حمایت طلبی برای کودکان
۱۰	شرح حال مختصر نویسندگان
۱۱	در مورد جعبه ابزار حمایت طلبی
۱۳	۱- درک حمایت طلبی در یونیسف
۱۵	۱-۱ پیش زمینه: مأموریت یونیسف
۱۷	۱-۲ تبیین حمایت طلبی در یونیسف
۱۸	۱-۳ ساخت یک زبان مشترک برای حمایت طلبی
۲۱	۱-۴ چالش ها و نقاط قوت یونیسف
۲۳	۲- تقویت مبانی حمایت طلبی
۲۵	۲-۱ هشت حوزه بنیادین
۳۱	۲-۲ ایجاد یک استراتژی حمایت طلبی
۳۳	۲-۳ چرا باید یک استراتژی حمایت طلبی تدوین کنیم؟
۳۵	۲-۴ نه پرسش برای حمایت طلبی استراتژیک
۸۳	۲-۵ جمع بندی نه پرسش
۸۹	۴- نظارت و ارزیابی حمایت طلبی
۹۱	۴-۱ ویژگی های بارز نظارت و ارزیابی حمایت طلبی
۹۳	۴-۲ پنج سؤال برای برنامه ریزی حمایت طلبی، نظارت و ارزیابی
۱۰۲	۴-۳ ادامه پیگیری در گام های بعدی
۱۰۳	۵- مدیریت دانش در حمایت طلبی
۱۰۵	۵-۱ شیوه های به اشتراک گذاشتن دانش و دلیل اهمیت آن
۱۰۶	۵-۲ انجمن متخصصین حمایت طلبی سیاستی
۱۰۶	۵-۳ نوآوری ها، درس های آموخته شده و پرکتیس های خوب
۱۱۱	۶- مدیریت ریسک ها در حمایت طلبی
۱۱۳	۶-۱ شناسایی ریسک ها
۱۱۴	۶-۲ تحلیل ریسک ها
۱۱۴	۶-۳ مدیریت ریسک ها

- ۷- ایجاد روابط و حفظ شراکت‌ها ۱۱۹
- ۷-۱ مزایای شراکت برای تقویت حمایت طلبی ۱۲۱
- ۷-۲ نکاتی در مورد برقراری شراکت برای حمایت طلبی ۱۲۴
- ۷-۳ شیوه‌های مختلف برای افزودن دیگران ۱۲۵
- ۷-۴ مشکلات شبکه‌ها، ائتلاف‌ها و اتحادها ۱۲۶
- ۷-۵ نکاتی برای ایجاد یک شبکه، اتحاد یا ائتلاف ۱۲۷
- ۷-۶ فرصت‌های کلیدی برای کار با شرکای ملی ۱۲۸
- ۸- کار کردن با کودکان و جوانان در حمایت طلبی ۱۳۱
- ۸-۱ چرا باید مشارکت کودکان و جوانان در حمایت طلبی جلب شود؟ ۱۳۳
- ۸-۲ چه زمانی کودکان و جوانان باید در حمایت طلبی سهیم شوند؟ ۱۳۶
- ۸-۳ کودکان و جوانان چگونه باید در حمایت طلبی مشارکت کنند؟ ۱۳۶
- ۸-۴ مشارکت مؤثر و معنی‌دار کودکان و جوانان ۱۴۰
- ۸-۵ نکاتی برای یادآوری ۱۴۲

حمایت طلبی برای کودکان

در تعریفی عام، حمایت طلبی را می‌توان جلب حمایت برای آرمان، اقدام یا سیاستی خاص با هدف تغییر یک سیاست توصیف کرد. برای متحول ساختن وضعیت گروه‌های اجتماعی آسیب‌پذیر به درک درستی از وضعیت موجود، ترسیم نقشه‌ای از موافقان و مخالفان تغییرات و ساخت ائتلاف‌هایی مناسب نیاز است. مسائلی همچون حقوق کودک معمولاً تحت تأثیر مجموعه‌ای از فرآیندهای پیچیده در سطوح مختلف از خانواده تا نقش آفرینان ملی و بین‌المللی هستند. با انجام حمایت طلبی مؤثر، می‌توانیم تغییراتی کلیدی در سیاست‌گذاری، قوانین و فعالیت‌هایی ایجاد کنیم که تأثیراتی پایدار بر زندگی بخش بزرگی از جامعه خواهند داشت. حمایت طلبی بر رأی‌دهندگان و تصمیم‌سازان تأثیر می‌گذارد تا مسئله‌ای را در اولویت دستورکارهای سیاسی و توسعه‌ای قرار دهد. حمایت طلبی ابزار مهمی است که منابع را بسیج می‌کند و اراده سیاسی را می‌سازد و همراه می‌کند.

حمایت طلبی را می‌توان به عنوان مجموعه‌ای از اقدامات هدفمند برای افزایش آگاهی و جلب توجه به مسئله‌ای خاص تبیین کرد. حمایت طلبی یک فرآیند آگاهانه و براساس شواهد برای تأثیرگذاری مستقیم و غیرمستقیم بر تصمیم‌گیران، ذینفعان و مخاطبان مرتبط با مسئله در جهت جلب حمایت و انجام اقداماتی است که موجب محقق شدن تغییرات و اهدافی خاص می‌شوند.

حمایت طلبی برای کودکان در یونیسف

یونیسف سابقه‌ی فوق‌العاده‌ای در حمایت طلبی برای حفاظت از حقوق زنان و کودکان و ترویج این حقوق دارد. جعبه ابزار حمایت طلبی از همین سابقه کاری ریشه می‌گیرد و تلاش دارد تا این مهارت‌های حمایت طلبی داخلی و خارجی را نظام‌مند و هماهنگ کند و همچنین رویکردهایی خلاقانه ایجاد کند. این جعبه ابزار، مجموعه‌ای از ابزارهای عملی برای کمک به کارکنان و شرکای یونیسف در پیشرفت و مدیریت فعالیت‌های حمایت طلبی فراهم می‌سازد.

جعبه ابزار حمایت طلبی برای تمامی سطوح سازمانی به عنوان منبعی برای ایجاد یک رویکرد ساختارمند برای حمایت طلبی پایدار قابل استفاده است و محتوای آن برای کسانی که می‌خواهند درک خود از رویکرد مبتنی بر حقوق به حمایت طلبی و چگونگی به‌کارگیری این رویکرد را افزایش دهند ارزشمند خواهد بود.

جعبه ابزار حمایت طلبی، تعریفی از حمایت طلبی ارائه می‌کند که به طور گسترده‌ای مورد تأیید است و بر تجربه و موقعیت منحصربه‌فرد یونیسف در حمایت طلبی تأکید دارد. محور اصلی این جعبه ابزار ارائه ابزارها، دستورالعمل‌ها و گام‌هایی همراه با جزئیات برای ایجاد و پیاده‌سازی یک استراتژی حمایت طلبی است. این جعبه ابزار همچنین طرحی کلی از حوزه‌های بنیادینی ارائه می‌کند که می‌تواند به تقویت ظرفیت یک اداره برای حمایت طلبی کمک کند و جنبه‌های مختلفی از حمایت طلبی از جمله نظارت و ارزیابی، مدیریت دانش در حمایت طلبی، مدیریت ریسک در حمایت طلبی، ایجاد روابط و حفاظت از شراکت‌ها و کار کردن با کودکان و جوانان در حمایت طلبی را پوشش می‌دهد. توجه ویژه‌ای شده است تا موضوعات خاص مختلف از جمله رویکردهای به عدالت و حقوق بشر در حمایت طلبی، نظریات تغییر و حمایت طلبی در موقعیت‌های بشردوستانه مورد بررسی قرار گیرند.

هنگام مرور این جعبه ابزار، مهم است به یاد داشته باشیم که این ابزارها تنها یک مجموعه از ابزارهایی هستند که می‌توانند مفید واقع شوند و یک رویکرد و یک روش خاص در یونیسف وجود ندارد که بتوان به حمایت طلبی نسبت داد. بلکه هدف ما ارائه ایده‌هایی به خوانندگان است تا بتوانند براساس واقعیت‌های محیطی که در آن فعالیت می‌کنند، اقدام‌ها، حمایت طلبی خود را طراحی کنند. علاوه بر این، اگرچه ایده‌آل است که این جعبه ابزار به ترتیبی که نوشته شده است مورد بررسی قرار گیرد، این کتاب به شکلی طراحی شده است که کاربران بتوانند به سرعت ابزارهایی را بیابند که بیش از همه بدانها توجه دارند و به شیوه‌ای که مناسب می‌بینند از آن‌ها استفاده کنند.

در ادامه، خلاصه‌ای از فرآیند طراحی یک اقدام حمایت طلبی مؤثر با توجه به این جعبه ابزار ارائه می‌شود.