

کیفیت زندگی کاری

www.ketab.ir

نویسنده:

یوسف مولائی



سازمان اسناد و کتابخانه ملی
جمهوری اسلامی ایران

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۳۴۵-۵۸۴-۹
یادداشت: کتابنامه: ص. ۸۵ - ۸۸
موضوع: Quality of work life
موضوع: Manpower planning
موضوع: Job satisfaction

سرشناسه: مولائی، یوسف، ۱۳۵۴-
عنوان و نام پدیدآور: کیفیت زندگی کاری/ نویسنده یوسف مولائی.
مشخصات نشر: اهواز: پژوهندگان راه دانش، ۱۴۰۰.
مشخصات ظاهری: ۱۰۵ ص.
فروست: پژوهندگان راه دانش: ۱۵۹۸.
وضعیت فهرست نویسی: فیبا
موضوع: کیفیت زندگی کاری
موضوع: نیروی انسانی--مدیریت
موضوع: رضایت از کار
رده بندی کنگره: HD۶۹۵۵
رده بندی دیویی: ۶۵۸/۴
شماره کتابشناسی ملی: ۷۶۳۰۰۴۷
وضعیت رکورد کتابشناسی: فیبا



اشارات پژوهندگان راه دانش

ناشر: پژوهندگان راه دانش

شماره نشر: ۱۵۹۸

نام کتاب: کیفیت زندگی کاری

نویسنده: یوسف مولائی

تیراژ: ۱۰۰۰

نوبت چاپ: اول ۱۴۰۰

چاپ: ترنگ

صفحه آرای: پژوهندگان

سایز: وزیری

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۳۴۵-۵۸۴-۹

قیمت: ۶۵۰۰۰ تومان

website



www.db.ketab.ir

instagram



@Pajopress

حق چاپ و نشر محفوظ است.

طبق قانون حقوق نویسندگان و مصنفان هرگونه کپی برداری به هر روش پیگرد قانونی دارد.

دفتر تهران: ۶۶۱۲۰۵۵۴ - ۰۹۱۲۸۸۸۴۹۶۹ دفتر اهواز: ۳۲۲۰۲۸۰۲ - ۰۹۱۶۱۱۸۵۱۱۸

فهرست

۹	مقدمه
۱۱	فصل اول: ادبیات و پیشینه
۱۳	مقدمه
۱۴	طراحی شغل
۱۵	گسترش شغل
۱۶	گردش شغلی
۱۷	غنی‌سازی شغل
۱۸	کیفیت زندگی کاری
۲۰	تاریخچه کیفیت زندگی کاری
۲۲	مفاهیم کیفیت زندگی کاری
۲۴	اجزاء کیفیت زندگی کاری
۲۵	ویژگی‌های کیفیت زندگی کاری از دیدگاه دانشمندان توسعه سازمانی
۲۶	تعبیر گوناگون از کیفیت زندگی کاری
۲۶	تعبیر اول (۱۹۵۹-۱۹۷۲)
۲۶	تعبیر دوم (۱۹۶۹-۱۹۷۴)
۲۶	تعبیر سوم (۱۹۷۰)
۲۷	تعبیر چهارم (۱۹۸۰)
۲۷	تعبیر پنجم (دهه ۱۹۹۰)
۲۷	کیفیت زندگی کاری و مشارکت
۲۸	نقش فرهنگ در بهبود کیفیت زندگی کاری
۲۹	کیفیت زندگی کاری در شرکت هوندا
	پیوستگی‌های برنامه‌های کیفیت زندگی کاری با سایر فعالیت‌های مدیریت امور کارکنان و منابع انسانی
۳۰	کارمندیابی و گزینش
۳۰	تحلیل شغل
۳۰	آموزش، بالندگی و برنامه‌ریزی منابع انسانی
۳۱	بهداشت و ایمنی
۳۱	روابط کار

مقدمه

شاید هیچ زمینه‌ای از فعالیت‌های انسانی مهم‌تر از مدیریت نباشد (کیا، ۱۳۷۷) به طوری که گردانندگان سازمان‌ها و دانشمندان علوم اجتماعی در کشورهای پیشرفته صنعتی به علم و عمل مدیریت از ابتدای قرن بیستم توجه بسیار نمودند زیرا دریافتند که وقوع بحران‌های بزرگ اقتصادی و اجتماعی ریشه در نبود مدیریت منطقی دارد (ظهوری، ۱۳۸۳، خ.خ).

مدیریت منابع انسانی که به عنوان قلمروی از پدیده‌های قرن حاضر به حساب می‌آید (میرسپاسی، ۱۳۸۴، ۴) در واقع جنبه‌های انسانی مدیریت را در بر می‌گیرد زیرا انسان عامل مهمی در نیل به اهداف سازمان به شمار می‌رود؛ مدیریت منابع انسانی تخصص ویژه‌ای است که کوشش می‌نماید تا در جهت کسب رضایت کارکنان و تأمین هدف‌های سازمانی گام برداشته و سیاست‌گذاری نماید (سجادف، ۱۳۸۳، ۱۵).

یکی از وظایف مدیران، ایجاد رضایت شغلی در کارکنان از طریق افزایش کیفیت زندگی کاری است تحقیقات انجام شده نشان داده است که بعضی از برنامه‌های کیفیت زندگی کاری بر رضایت شغلی کارکنان اثر می‌گذارد (میرسپاسی، ۱۳۸۴، ۳۴۳).

در این پژوهش به بررسی رابطه بین پنج عنصر کیفیت زندگی کاری شامل دموکراسی در محل کار، تأمین امنیت مداوم، سیاست‌های پرداخت حقوق و مزایا، فرصت رشد و ارتقا و استقلال کاری با رضایت شغلی در بین کارکنان مدیریت جهاد کشاورزی شهرستان اهواز از طریق انجام یک پژوهش میدانی پرداخته شده است.

ابزار گردآوری اطلاعات دو پرسشنامه محقق ساخته «کیفیت زندگی کاری» و «رضایت شغلی» دارای اعتبار ۹۲٪ و ۹۷٪ بوده است. جامعه آماری تعداد ۱۲۰ نفر از کارکنان اداری مدیریت جهاد کشاورزی شهرستان اهواز بودند که از میان این تعداد، نمونه‌ای ۹۲ نفری از طریق نمونه‌گیری تصادفی برگزیده و پرسشنامه در میان آنان توزیع گردید که تعداد ۷۰ پرسشنامه به طور کامل تکمیل و عودت داده شد. داده‌های جمع‌آوری شده طبقه‌بندی و به وسیله نرم‌افزار SPSS تجزیه و تحلیل گردید.