

کدهای اخلاقی گردشگری

تمرین، تئوری، ترکیب

David A. Fennell

David C. Malloy

www.ketab.ir

مترجم

مهرداد صادقی ده‌چشمه

عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد اصفهان (خوراسگان)

نشر علمی و دانشگاهی دانشگاه آزاد اسلامی

انتشارات دانشگاه آزاد اسلامی واحد اصفهان (خوراسگان)

۱۴۰۰

سرشناسه	: فنل، دیوید ا، ۱۹۶۳ - م. Fennell, David A.
عنوان و نام پدیدآور	: کدهای اخلاقی گردشگری: تمرین، تئوری، ترکیب/ دیوید فنل، دیوید مالوی؛ مترجم مهرداد صادقی ده چشمه.
مشخصات نشر	: اصفهان: دانشگاه آزاد اسلامی، واحد خوراسگان، ۱۴۰۰.
مشخصات ظاهری	: ۲۵۸ ص.
شابک	: ۹۷۸-۹۶۴-۱۰-۶۳۹۷-۱
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
یادداشت	: عنوان اصلی: Codes of ethics in tourism : practice, theory, synthesis, c۲۰۰۷.
موضوع	: گردشگری -- جنبه های اخلاقی
موضوع	: Tourism-- Moral and ethical aspects
شناسه افزوده	: مالوی، دیوید کروز، ۱۹۵۹- م.
شناسه افزوده	: Malloy, David Cruise, ۱۹۵۹-
شناسه افزوده	: Malloy, David C, ۱۹۷۵
شناسه افزوده	: صادقی ده چشمه، مهرداد، ۱۳۶۱-، مترجم
شناسه افزوده	: دانشگاه آزاد اسلامی، واحد خوراسگان
شناسه افزوده	: Khorasan Branch Islamic Azad University
رده بندی کنگره	: G۱۵۵
رده بندی دیویی	: ۹۹۱/۱۷۴
شماره کتابشناسی ملی	: ۸۴۴۰۱۵۱

کدهای اخلاقی گردشگری (تمرین، تئوری، ترکیب)

اثر: دیوید فنل، دیوید مالوی

مترجم: مهرداد صادقی ده چشمه

صفحه آرا و طراح جلد: نشر اندیشه گویا

چاپ اول: ۱۴۰۰

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

ناشر: دانشگاه آزاد اسلامی واحد اصفهان (خوراسگان)

چاپ: مجموعه چاپ پارسیان

شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۱۰-۶۳۹۷-۱

قیمت: ۵۸۰۰۰ تومان



تهران، خیابان حافظ، روبه روی تالار بورس

ساختمان فرهیختگان، طبقه سوم شرقی

تلفن: ۶۶۳۴۸۰۲۱

همه حقوق این اثر برای

نشر علمی و دانشگاهی دانشگاه آزاد اسلامی

محفوظ است.

سخن ناشر

دیرگاهی است که ایرانیان، به‌درستی و روا، به پیشینه علمی، فرهنگی و تمدنی خویش می‌بالند؛ سابقه‌ای درخشان که در میان مردمان جهان کمتر مشابه و همتایی دارد. تاریخ پرفرازونشیب ایران روایتگر روزگارانی است که تندباد مصائب بی‌وقفه بر پیکر خاک مقدس این کهن‌بوم تازیانه می‌زد، اما دلیرمردان و شیرزنان این خاک از بایمردی و پایداری در مسیر تحقق آرمان‌های تمدنی و فرهنگی اسلام و ایران دست نکشیدند و با نیروی فکر و اندیشه در راه تکامل و ترقی ایران اسلامی گام برداشتند. گاه شداید روزگار از پایشان می‌انداخت، اما دگر بار یا خود به همت و ثبات رأی برمی‌خاستند یا بیرقی فرهنگ و تمدن اسلام و ایران را به تالی خویش می‌سپردند.

تلاش‌ها و جان‌فشانی‌ها سرانجام در تحقق آرمان بلند ایرانیان، یعنی استقلال و آزادی، در برقراری نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران به‌بار نشست و آغازی شد بر راهی که ایرانیان به پیشوایی ائمه معصوم (علیهم‌السلام) و هدایت عالمانه بنیان‌گذار نظام مقدس جمهوری اسلامی، حضرت امام خمینی (ره)، و رهبر معظم انقلاب اسلامی، حضرت آیت‌الله خامنه‌ای (دامت‌ظله)، در احیای تمدن بزرگ اسلامی ایران در پیش گرفتند.

از همان آغازین سال‌های برقراری نظام جمهوری اسلامی در ایران، تدبیر و تلاش به‌منظور تحقق بخشی از اهداف علمی و فرهنگی انقلاب برعهده دانشگاه نوپای آزاد اسلامی قرار گرفت و اکنون پس از گذشت بیش از چهار دهه، جامعه علمی کشور هم‌چنان از برکات خدمات این دانشگاه، به عنوان بزرگترین دانشگاه حضوری جهان، بهره‌مند است.

بخشی از خدمات علمی دانشگاه آزاد اسلامی در حوزه نشر علمی و دانشگاهی بوده است و به جرئت می‌توان گفت سابقه ثبت‌شده دانشگاه آزاد اسلامی در نشر علمی و دانشگاهی، در منظر جهانی هم، کم‌نظیر و حیرت‌آور است. چاپ و نشر کتاب در دانشگاه آزاد اسلامی از همان بدو تأسیس این دانشگاه با مشارکت فعال و پویای واحدهای دانشگاهی و با هدف پاسخگویی به نیاز علمی استادان و دانشجویان دانشگاه آغاز شد و در سال ۱۳۶۸، چاپخانه‌ای نیز به منظور چاپ آثار گسترده دانشگاه افتتاح گردید.

هم‌اکنون، نشر علمی و دانشگاهی دانشگاه آزاد اسلامی با چاپ و انتشار بیش از ۱۰ هزار عنوان کتاب علمی و دانشگاهی و تنوع موضوعی بسیار گسترده و بی‌نظیر و دارا بودن بیش از ۵۰ ناشر فعال دارای پروانه نشر از وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی یکی از بزرگ‌ترین و فعال‌ترین ناشران دانشگاهی کشور است و انتشار بیش از ۵۰۰ عنوان کتاب جدید در سال گواه این مطلب است.

امید است آنچه به قلم توانمند دانشمندان و اندیشه‌ورزان دانشگاه آزاد اسلامی فراهم آمده و به کوشش نشر علمی و دانشگاهی این دانشگاه به پیشگاه و منظر فخیم و فرهیخته ایرانیان تقدیم می‌شود گامی مؤثر باشد در توسعه علمی، فناوریانه و فرهنگی کشور، و سببی باشد برای تقویت هویت ملی، اعتمادیه نفس علمی، و همت بیشتر برای ادامه راه پیشینیان در پیشرفت دانش و فرهنگ، و احیای تمدن بزرگ شایسته ایرانیان، و نیز آشنایی مردمان دیگر نقاط جهان با ذخایر عظیم دانش که در ایران اسلامی تولید و عرضه می‌گردد.

مجموعه نشر علمی و دانشگاهی دانشگاه آزاد اسلامی صمیمانه چشم دارد که این کار سترگ مورد پذیرش جامعه علمی ایران و جهان قرار گیرد و خوانندگانِ خادمان خود در این مجموعه را از نقد عالمانه و نیز دعای خیر بی‌نصیب نگذارند.

فهرست مطالب

۷		مقدمه مترجم
۹		پیشگفتار
۹		مهیا کردن زمینه برای معرفت‌شناسی (شناخت‌شناسی) و اخلاق
۹		نظری بر تفکر
۱۰		تفکر محاسباتی
۱۰		تفکر ریاضتی
۱۱		تفکر و رفتار اخلاقی
۱۳		مشکلات

بخش دوم: تفکر محاسباتی

۲۳		فصل اول: رفتارهای سازمانی اصول اخلاق
۲۳		مقدمه
۲۴		بیانیه یا چشم‌انداز
۲۴		جانسون و جانسون
۲۵		IIPTT
۲۵		باشگاه سیرا
۲۵		بیانیه مأموریت
۲۶		بیانیه اصول
۲۷		بیانیه ارزش

۲۸	کدهای اخلاقی
۳۱	تاریخچه‌ای مختصر
۳۴	کد اخلاق چیست؟
۳۵	استدلال منطقی برای یک کد
۴۱	نتیجه‌گیری
۴۲	یادداشت
۴۳	فصل دوم: بررسی چشم‌انداز گردشگری
۴۳	مقدمه
۴۳	اخلاقیات در گردشگری
۴۶	ظهور کدهای اخلاقی در جهانگردی
۵۳	مکانیزم‌های داوطلبانه و غیرداوطلبانه
۵۵	غیرداوطلبانه
۵۹	داوطلبانه
۶۳	کدها توسط چه کسی و برای چه کسی
۶۳	کد توسط چه کسی؟
۶۳	کدهای دولتی
۶۳	انجمن‌های صنفی و سایر گروه‌ها
۶۴	کدهای غیردولتی (غیرانتفاعی)
۶۴	کدهایی که توسط افراد ایجاد شده است
۶۵	کد برای چه کسی
۶۵	صنعت
۶۵	گردشگران
۶۶	میزبان
۶۸	ابزارهای دیگر در جستجوی پایداری گردشگری
۷۰	بهترین راهکار در عرصه گردشگری
۷۳	شاخص‌گیری (معیارسنجی)
۷۳	رسیدگی و بازاریابی
۷۴	گواهینامه، تأییدیه رسمی و برچسب‌های زیست‌محیطی

۷۵	صدور گواهینامه برای گردشگری پایدار (CTS)، کاستاریکا
۷۵	برنامه سفر هوشمند
۸۰	نتیجه‌گیری
۸۱	فصل سوم: توسعه و انطباق کد
۸۱	مقدمه
۸۱	توسعه کد به‌طور عمومی
۸۶	زبان کدها
۹۱	انتقادات
۹۶	توسعه کد در عمل: نمونه‌های گردشگری
۱۰۱	یک فرایند ارزش‌محور
۱۰۵	فرایند ارزش‌محور بازار
۱۰۵	دیدگاه جامعه
۱۰۶	دیدگاه گردشگری
۱۰۶	اهداف گردشگری
۱۰۷	انطباق
۱۰۸	پیاده‌سازی
۱۱۱	نظارت
۱۱۳	انطباق
۱۱۳	عدم انطباق
۱۱۵	گزارش‌دهی و ممیزی
۱۱۸	الزام اجرایی
۱۲۰	نتیجه‌گیری

بخش سوم: تفکر عمیق (ژرف‌اندیشی)

۱۲۳	فصل چهارم: طرح پایه در زمینه نظریه‌های اخلاق
۱۲۳	مقدمه
۱۲۴	ماهیت اخلاق
۱۲۶	تناسب فراگیر
۱۲۷	انسان‌دوستی متقابل