

مفاهیم ویژه در رفتار سازمانی

www.ketab.ir

اکبر اعتباریان

عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد اصفهان (خوراسگان)

نشر علمی و دانشگاهی دانشگاه آزاد اسلامی

انتشارات دانشگاه آزاد اسلامی واحد اصفهان (خوراسگان)

۱۴۰۰

سرشناسه	: اعتباریان، اکبر، ۱۳۴۰ -
عنوان و نام پدیدآور	: مفاهیم ویژه در رفتار سازمانی / اکبر اعتباریان.
مشخصات نشر	: اصفهان : دانشگاه آزاد اسلامی، واحد خوراسگان، ۱۴۰۰.
مشخصات ظاهری	: ۲۰۱ ص.: مصور، جدول، عکس، نمودار.
شابک	: ۹۷۸-۹۶۴-۱۰-۶۳۸۶-۵
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
یادداشت	: کتابنامه.
موضوع	: رفتار سازمانی
موضوع	: Organizational behavior
موضوع	: رفتار سازمانی -- مدیریت
موضوع	: Organizational behavior -- Management
موضوع	: رفتار سازمانی -- جنبه های روان شناسی
موضوع	: Organizational behavior -- Psychological aspects
موضوع	: فشار روانی کار -- مدیریت
موضوع	: Job stress -- Management
شناسه افزوده	: دانشگاه آزاد اسلامی. واحد خوراسگان
شناسه افزوده	: Khorasan Branch Islamic Azad University
رده بندی کنگره	: HD۵۸/۷
رده بندی دیویی	: ۶۵۸/۳
شماره کتابشناسی ملی	: ۷۷۲۷۲۹۵
اطلاعات رکورد کتابشناسی	: فیبا



تهران، خیابان حافظ، روبه روی تالار بورس،
ساختمان فرهنگستان، طبقه سوم شرقی
تلفن: ۶۶۳۴۸۰۲۱

همه حقوق این اثر برای
نشر علمی و دانشگاهی دانشگاه آزاد اسلامی
محفوظ است.

مفاهیم ویژه در رفتار سازمانی

تألیف: اکبر اعتباریان

صفحه آرا و طراح جلد: نشر اندیشه گویا

چاپ اول: ۱۴۰۰

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

ناشر: دانشگاه آزاد اسلامی واحد اصفهان (خوراسگان)

چاپ: مجموعه چاپ پارسیان

شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۱۰-۶۳۸۶-۵

قیمت: ۵۲۰۰۰ تومان

سخن ناشر

دیرگاهی است که ایرانیان، به‌درستی و روا، به پیشینه علمی، فرهنگی و تمدنی خویش می‌بالند؛ سابقه‌ای درخشان که در میان مردمان جهان کمتر مشابه و همتایی دارد. تاریخ پرفرازونشیب ایران روایتگر روزگارانی است که تدبیر مصائب بی‌وقفه بر پیکر خاک مقدس این کهن‌بوم تازیانه می‌زد، اما دلیرمردان و شیرزنان این خاک از پایداری و پایداری در مسیر تحقق آرمان‌های تمدنی و فرهنگی اسلام و ایران دست نکشیدند و با نیروی فکر و اندیشه در راه تکامل و ترقی ایران اسلامی گام برداشتند. گاه شداید روزگار از پایشان می‌انداخت اما وگه بار یا خود به همت و ثبات رأی برمی‌خاستند یا بیرق فرهنگ و تمدن اسلام و ایران را به تالی خویش می‌سپردند.

تلاش‌ها و جان‌فشانی‌ها سرانجام در تحقق آرمان بلند ایرانیان، یعنی استقلال و آزادی، در برقراری نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران به‌بار نشست و آغازی شد بر راهی که ایرانیان به پیشوایی ائمه معصوم^(علیهم‌السلام) و هدایت عالمانه بنیان‌گذار نظام مقدس جمهوری اسلامی، حضرت امام خمینی^(ره)، و رهبر معظم انقلاب اسلامی، حضرت آیت‌الله خامنه‌ای^(دامت‌ظله)، در احیای تمدن بزرگ اسلامی ایران در پیش گرفتند.

از همان آغازین سال‌های برقراری نظام جمهوری اسلامی در ایران، تدبیر و تلاش به‌منظور تحقق بخشی از اهداف علمی و فرهنگی انقلاب برعهده دانشگاه نوپای آزاد اسلامی قرار گرفت و اکنون پس از گذشت بیش از چهار دهه، جامعه علمی کشور هم‌چنان از برکات خدمات این دانشگاه، به عنوان بزرگترین دانشگاه حضوری جهان، بهره‌مند است.

بخشی از خدمات علمی دانشگاه آزاد اسلامی در حوزه نشر علمی و دانشگاهی بوده است و به جرئت می‌توان گفت سابقه ثبت شده دانشگاه آزاد اسلامی در نشر علمی و دانشگاهی، در منظر جهانی هم، کم‌نظیر و حیرت‌آور است. چاپ و نشر کتاب در دانشگاه آزاد اسلامی از همان بدو تأسیس این دانشگاه با مشارکت فعال و پویای واحدهای دانشگاهی و با هدف پاسخگویی به نیاز علمی استادان و دانشجویان دانشگاه آغاز شد و در سال ۱۳۶۸، چاپخانه‌ای نیز به منظور چاپ آثار گسترده دانشگاه افتتاح گردید.

هم‌اکنون، نشر علمی و دانشگاهی دانشگاه آزاد اسلامی با چاپ و انتشار بیش از ۱۰ هزار عنوان کتاب علمی و دانشگاهی و تنوع موضوعی بسیار گسترده و بی‌نظیر و دارا بودن بیش از ۵۰ ناشر فعال دارای پروانه نشر از وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی یکی از بزرگ‌ترین و فعال‌ترین ناشران دانشگاهی کشور است و انتشار بیش از ۵۰۰ عنوان کتاب جدید در سال گواه این مطلب است.

امید است آنچه به قلم توانمند دانشمندان و اندیشه‌ورزان دانشگاه آزاد اسلامی فراهم آمده و به کوشش نشر علمی و دانشگاهی این دانشگاه به پیشگاه و منظر فخیم و فرهیخته ایرانیان تقدیم می‌شود گامی مؤثر باشد در توسعه علمی، فناوری و فرهنگی کشور، و سببی باشد برای تقویت هویت ملی، اعتماد به نفس علمی، و همت بیشتر برای ادامه راه پیشینیان و پیشرفت دانش و فرهنگ، و احیای تمدن بزرگ شایسته ایرانیان، و نیز آشنایی مردمان دیگر نقاط جهان با ذخایر عظیم دانش که در ایران اسلامی تولید و عرضه می‌گردد.

مجموعه نشر علمی و دانشگاهی دانشگاه آزاد اسلامی صمیمانه چشم دارد که این کار سترگ مورد پذیرش جامعه علمی ایران و جهان قرار گیرد و خوانندگان و خادمان خود در این مجموعه را از نقد عالمانه و نیز دعای خیر بی‌نصیب نگذارند.

فهرست مطالب

پیشگفتار.....	۹
فصل اول: سرمایه روان‌شناختی.....	۱۱
روان‌شناسی مثبت‌گرا.....	۱۲
رفتار سازمانی مثبت‌گرا.....	۱۴
سرمایه روان‌شناختی.....	۱۵
امید.....	۱۷
خوش‌بینی (مثبت‌نگری).....	۲۱
تاب‌آوری.....	۲۵
خودکارآمدی.....	۲۸
مقایسه ابعاد سرمایه روان‌شناختی.....	۲۸
سرمایه روان‌شناختی در سازمان.....	۲۹
سخن پایانی.....	۳۱
سؤال‌های فصل.....	۳۱
معرفی پرسشنامه سرمایه روان‌شناختی (لوتانز، ۲۰۰۷).....	۳۳
منابع.....	۳۵
فصل دوم: یادگیری اجتماعی و خودکارآمدی.....	۳۹
نظریه شناختی-اجتماعی.....	۴۰
فرایند یادگیری اجتماعی (الگوبرداری).....	۴۱

۴۳	خودکارآمدی
۴۳	تعریف خودکارآمدی
۴۴	تحلیل شناختی خودکارآمدی
۴۵	انواع خودکارآمدی
۴۷	خودکارآمدی متورم
۴۸	منابع خودکارآمدی
۴۹	الف. تجربه‌های موفقیت‌آمیز
۵۰	ب. تجارب ناشی از الگوها (تجارب جانشینی)
۵۱	ج. ترغیب و تهییج اجتماعی
۵۱	د. حالات عاطفی - فیزیولوژیکی
۵۲	پیامدهای خودکارآمدی
۵۵	سخن پایانی
۵۶	سؤال‌های فصل
۵۸	معرفی پرسشنامه خودکارآمدی عمومی شرر
۶۰	منابع
۶۳	فصل سوم: حمایت سازمانی ادراک‌شده
۶۴	نظریه مبادله اجتماعی
۶۵	مبادله اجتماعی و نظریه سازمان
۶۶	حمایت سازمانی ادراک‌شده
۶۷	عوامل مؤثر بر حمایت سازمانی
۷۲	پیامدهای حمایت سازمانی ادراک‌شده
۷۶	سخن پایانی (شیوه‌های بهبود و توسعه حمایت سازمانی ادراک‌شده)
۷۸	سؤال‌های فصل
۷۹	معرفی پرسشنامه استاندارد حمایت سازمانی ادراک‌شده آیزنبرگر و همکاران (۱۹۸۶)
۸۱	منابع
۸۵	فصل چهارم: فضیلت سازمانی
۸۷	فضیلت سازمانی
۹۰	ابعاد فضیلت سازمانی

۹۰	خوش بینی سازمانی
۹۱	بخشش سازمانی
۹۲	اعتماد سازمانی
۹۳	شفقت سازمانی
۹۳	صداقت سازمانی
۹۴	فضیلت سازمانی و مفاهیم مرتبط
۹۵	سخن پایانی
۹۵	سؤال های فصل
۹۶	معرفی پرسشنامه فضیلت سازمانی (کامرون و همکاران، ۲۰۰۴)
۹۸	منابع
۱۰۱	فصل پنجم: اهمال کاری (تعلل ورزی)
۱۰۲	اهمال کاری چیست؟
۱۰۳	اهمال کاری از دیدگاه رفتاری و شناختی
۱۰۵	انواع اهمال کاری
۱۰۶	علل اهمال کاری (تعلل ورزی)
۱۰۷	توضیح و تبیین علل
۱۱۲	عوارض اهمال کاری
۱۱۵	درمان و غلبه بر اهمال کاری
۱۱۸	اهمال کاری در سازمان
۱۲۳	کاهلی سایبری
۱۲۳	سخن پایانی
۱۲۴	سؤال های فصل
۱۲۵	معرفی پرسشنامه اهمال کاری تاکمن
۱۳۳	فصل ششم: سکوت و آوای سازمانی
۱۳۴	سکوت سازمانی
۱۳۶	انواع سکوت سازمانی
۱۳۹	شکل گیری و توسعه سکوت سازمانی
۱۴۲	پیامدهای سکوت سازمانی