

مروری اجمالی بر رهیافت‌های توانمندسازی در علم مدیریت

دکتر محسن دیانت

سعیده دستمالچی ساعی

سرشناسه	دیانت، محسن، ۱۳۴۰ -
عنوان و نام پدیدآور	مروری اجمالی بر رهیافت‌های توانمندسازی در علم مدیریت/ محسن دیانت، سعیده دستمالچی‌ساعی.
مشخصات نشر	تهران: مؤسسه آموزشی تألیفی ارشدان، ۱۴۰۰.
مشخصات ظاهری	۲۴۰ ص: مصور.
شابک	۹۷۸-۶۲۲-۰۸-۲۰۸۱-۹
وضعیت فهرست نویسی	فیپا
یادداشت	کتابنامه: ص. ۲۳۳ - ۲۴۰.
موضوع	کارکنان - توانمندسازی Employee empowerment
شناسه افزوده	دستمالچی ساعی، سعیده.
رده بندی کنگره	HD۵۰/۵
رده بندی دیویی	۶۵۸/۳۱۴
شماره کتابشناسی ملی	۸۶۸۶۳۱۷
اطلاعات رکورد کتابشناسی	فبا

www.ketab.ir
ارشدان
مؤسسه آموزشی تألیفی ارشدان

نام کتاب:	مروری اجمالی بر رهیافت‌های توانمندسازی در علم مدیریت
گردآوری و تألیف:	محسن دیانت - سعیده دستمالچی ساعی
ناشر:	آموزشی تألیفی ارشدان
ویرایش:	اول
نوبت چاپ:	اول ۱۴۰۰
حروفچینی و صفحه آرایی:	www.irantypist.com
طراح و گرافیکست:	www.irantypist.com
شابک:	۹۷۸-۶۲۲-۰۸-۲۰۸۱-۹
شمارگان:	۱۰۰۰
مرکز خرید آنلاین:	www.arshadan.com www.arshadan.net
مرکز پخش و توزیع:	۰۲۱۴۷۶۲۵۵۰۰
قیمت:	۸۵۰۰۰ تومان

به نام ایزد دانا که آغاز و انجام از آن اوست

هرگز دل من ز علم محروم نشد کم ماند زاسرار که مفهوم نشد
اکنون که به چشم عقل در می نگرم معلوم شد که هیچ معلوم نشد

ای دانای بی همتا، ای بخشنده ایی که ناخواسته عطا فرمایی و هر نیازمندی را به عدالت بی نیاز گردانی، مگر اینکه نالایق باشد و آن عنایت را به بازگونه از دست دهد. در عرصه پیشرفت تکنولوژی در هزاره سوم، هنوز نیاز بر مطالعه کتاب در کنار استفاده از منابع کامپیوتری و اینترنت احساس می شود. از این بابت خوشحالیم که می توانیم در جهت اعتلای علم، دانش و فرهنگ کشور قدمی هر چند کوچک برداریم.

و من الله التوفیق

دکتر شمس الدین یوسفیان

مدیر مسئول انتشارات ارشدان



مقدمه	۲۱
فصل اول: تاریخچه و مفاهیم توانمندسازی	۲۳
تاریخچه توانمندسازی	۲۵
مفاهیم توانمندسازی روانشناختی کارکنان	۳۶
تعریف مفاهیم و واژه‌های کاربردی کتاب	۴۴
عوامل مؤثر بر توانمندسازی	۶۱
۱- دانش و مهارت کارکنان	۶۴
۲- اعتماد	۶۴
۳- ارتباطات	۶۴
۴- انگیزه	۶۴
فصل دوم: مدل‌های توانمندسازی	۶۷
۱- مدل آلفرد باندورا (مدل کفایت نفس): ۱۹۸۳	۶۹
۲- مدل دنیس کینلاو: ۱۹۸۴	۷۰
۳- مدل بلانچارد و زیگاری: ۱۹۸۵	۷۱
۴- مدل کانگر و کانگو: ۱۹۹۸	۷۲
۵- مدل توانمندسازی وگت و مارل: ۱۹۹۰	۷۵
۶- مدل توماس و ولتهاوس: ۱۹۹۰	۷۵
۷- مدل وگت: ۱۹۹۰	۷۷
۸- مدل نولر: ۱۹۹۱	۷۸
۹- مدل باون و لاولر: ۱۹۹۲	۷۹

- ۱۰- مدل کانتر ۱۹۹۳ ۷۹
- ۱۱- مدل اسپریتزر: ۱۹۹۵ ۷۹
- ۱۲- مدل توانمندسازی آناکارول ۸۱
- ۱۳- مدل ویلسون: ۱۹۹۶ ۸۲
- ۱۴- مدل مالاک و کارزتو: ۱۹۹۶ ۸۴
- ۱۵- مدل کنت بلانچارد (۱۹۹۶) ۸۵
- ۱۶- مدل آرمیستد و راولند ۱۹۹۶ ۸۶
- ۱۷- مدل آلن رندلف ۱۹۹۶ ۸۷
- ۱۸- مدل کوئین و اسپریتزر: ۱۹۹۷ ۸۷
- ۱۹- مدل مک لاگان و ۱۹۹۷ ۸۸
- ۲۰- مدل هارلی: ۱۹۹۷ ۸۹
- ۲۱- مدل فورد و فوتلر ۹۱
- ۲۲- مدل فاکس: مدل کار آموزی ۱۹۹۸ ۹۲
- ۲۳- مدل وتن و کمرون (الگوی پنج بعد هسته‌ای توانمندسازی): ۱۹۹۸ ۹۲
- ۲۴- مدل جروی، رایت و اندرسون: ۱۹۸۸ ۹۳
- ۲۵- مدل توانمندسازی میشر ۱۹۹۹ ۹۵
- ۲۶- مدل کونزاک: ۲۰۰۰ ۹۸
- ۲۷- مدل موسسه گانو: ۲۰۰۱ ۹۹
- ۲۸- مدل آرمسترانگ (۲۰۰۱) ۱۰۰
- ۲۹- مدل توانمندسازی رابینز، کرینو و فرنдал (۲۰۰۲) ۱۰۱
- ۳۰- مدل والاس استورم ۲۰۰۳ ۱۰۲
- ۳۱- مدل نوکلینن و روهوئی (۲۰۰۳) ۱۰۲
- ۳۲- مدل رایلی، بنتلی، ولین (۲۰۰۳) ۱۰۳

۱۰۳.....	۳۳-مدل یاهیا ملهم: (۲۰۰۴)
۱۰۴.....	۳۴-مدل توانمند سازی آلیو: (۲۰۰۴)
۱۰۵.....	۳۵-مدل توانمند سازی هرسی و گلداسمیت
۱۰۷.....	۳۶-مدل توانمند سازی جان لی و همکاران: (۲۰۰۰)
۱۰۸.....	۳۷-مدل توانمندسازی ادیب و سالاری
۱۰۹.....	۳۸-مدل توانمند سازی راندولپ
۱۱۰.....	۳۹-مدل توانمند سازی ماری هابس و همکاران
۱۱۳.....	فصل سوم: اهمیت و راهبردهای توانمند سازی
۱۱۵.....	شاخص‌های توانمندسازی روانشناختی
۱۱۵.....	۱-خود اثربخشی (احساس موثر بودن)
۱۱۶.....	۲-خود اختیاری (احساس داشتن حق انتخاب، خودسامانی)
۱۱۸.....	۳-پذیرفتن شخصی (نتایج احساس شایستگی در شغل)
۱۱۹.....	۴-معنی دار بودن (احساس معنی داری در شغل)
۱۲۱.....	۵-اعتماد (احساس اعتماد به دیگران)
۱۲۲.....	انواع توانمندسازی
۱۲۳.....	هدف توانمند سازی
۱۲۳.....	تکنیک و ابزارها برای ایجاد توانمندسازی در سازمان‌ها
۱۲۴.....	رویکردهای توانمندسازی
۱۲۴.....	۱- رویکرد مکانیکی
۱۲۵.....	۲- رویکرد ارگانیکی
۱۲۵.....	رویکرد انگیزشی
۱۲۷.....	رویکرد روانشناختی

- ۱۲۸..... لزوم و ضرورت توانمندسازی کارکنان
- ۱۳۱..... فرایند توانمندسازی کارکنان
- ۱۳۱..... مرحله اول: تعریف و انتقال توانمندسازی
- ۱۳۲..... مرحله دوم: تعیین اهداف و راهبردها
- ۱۳۴..... مرحله سوم: آموزش
- ۱۳۴..... مرحله چهارم: تطبیق ساختار سازمان
- ۱۳۴..... مرحله پنجم: تطبیق نظام‌های سازمان
- ۱۳۵..... مرحله ششم: ارزیابی و اصلاح
- ۱۳۶..... فرایند توانمندسازی از دیدگاه بلانچارد
- ۱۳۶..... ۱- تسهیم اطلاعات
- ۱۳۶..... ۲- خود مختاری (استقلال کاری)
- ۱۳۷..... ۳- جایگزین کردن تیم‌های خود گردان به جای سلسه مراتب‌ها
- ۱۳۸..... مزایای توانمندسازی
- ۱۳۹..... مشکلات توانمندسازی
- ۱۳۹..... گونه شناسی توانمندسازی
- ۱۴۱..... ویژگی‌های توانمندسازی کارکنان
- ۱۴۳..... ویژگی سازمان‌های توانمند
- ۱۴۴..... دیدگاه‌های توانمندسازی
- ۱۴۴..... ۱- دیدگاه عقلایی
- ۱۴۵..... ۲- دیدگاه فوق انگیزشی
- ۱۴۵..... ۳- دیدگاه روان- سیاسی
- ۱۴۶..... ۴- دیدگاه روان- نمادین
- ۱۴۶..... ۵- دیدگاه رابطه ای (چند بعدی)