

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



مدیریت نوین در مراکز درمانی

new Management in medical centers

تالیف:

فاطمه عابدی پشتیری

زهرا افشاری

دکتر مجتبی رضایی

دکتر قربان محمدپورقاز

مشاور علمی: فرشاد براتی (پژوهشگر حوزه منابع انسانی)

عنوان و نام پدیدآور : مدیریت نوین در مراکز درمانی = New Management in medical centers / تالیف فاطمه عابدی پشتری... [و دیگران] ؛ مشاور علمی فرشاد براتی ، ویراستار علیرضا لچینانی.

مشخصات نشر : تهران : فرهیختگان دانشگاه، ۱۴۰۰.

مشخصات ظاهری : ۳۸۰ص: جدول.

شابک : 978-600-235-191-3

وضعیت فهرست نویسی : فیبا

یادداشت : مولفین فاطمه عابدی پشتری، زهره افشاری، مجتبی رضایی، قربان محمد پورقاز.

یادداشت : کتابنامه : ص. ۳۸۱ - ۳۸۴.

موضوع : بیمارستان ها -- مدیریت

موضوع : Hospitals -- Administration

موضوع : انفورماتیک پزشکی -- مدیریت

موضوع : Medical informatics -- Management

موضوع : نظام های اطلاعاتی مدیریت

موضوع : Management information systems

شناسه افزوده : عابدی پشتری، فاطمه، ۱۳۶۹ -

رده بندی کنگره : RA۹۷۱

رده بندی دیویی : ۱۱۰۶۸/۳۶۲

شماره کتابشناسی ملی : ۸۴۹۱۲۹۱

اطلاعات رکورد کتابشناسی: فیبا



ناشر : فرهیختگان دانشگاه

عنوان کتاب : مدیریت نوین در مراکز درمانی

پدیدآورندگان : فاطمه عابدی پشتری - زهره افشاری

مجتبی رضایی - قربان محمد پورقاز

مشاور علمی : فرشاد براتی (پژوهشگر حوزه منابع انسانی)

ویراستار : علیرضا لچینانی

طراحی و گرافیک : سمیرا عدلو

چاپ و صحافی : روز

نوبت چاپ : اول ۱۴۰۰

تیراژ : ۱۰۰ جلد

قیمت : ۱۳۵۰۰۰ تومان

شابک : ۹۷۸-۲۳۵-۶۰۰-۱۹۱-۳

ساختمان مرکزی : تهران، میدان انقلاب، خیابان ۱۶ آذر، کوچه پارس، پلاک ۶

تلفن روابط عمومی : ۰۹۱۲۱۳۰۸۶۳۹ - ۶۶۴۹۰۱۷۸ - ۶۶۴۹۰۱۷۹

پایگاه اینترنتی : www.fardpub.ir

تمامی حقوق مادی و معنوی این اثر محفوظ می باشد.

مقدمه ناشر

جهان امروز جهان تکنولوژی، کیفیت و رقابت است. وجه تمایز میان سازمان‌ها، تفاوت در کیفیت تولید، مطلوبیت قرآورده‌ها و خدمات است که در سایه آموزش منابع انسانی چه در ضمن کار و چه در دوران تحصیلات دانشگاهی اتفاق می‌افتد. تحقیق در مؤلفه‌ها و بنیادهای نظام آموزشی، تأثیر عمده‌ای در استانداردسازی و ارتقاء کیفیت فعالیت‌های منابع انسانی دارد. در نظریات جدید توسعه، برخلاف گذشته که سرمایه‌های فیزیکی را موتور محرکه توسعه اقتصادی می‌دانستند، سرمایه انسانی است که محور اصلی توسعه را تشکیل داده و موجبات رشد و توسعه پایدار جوامع را فراهم می‌سازد. از همین رو در تلاش برای یافتن مؤلفه‌های علوم نوین در دنیای جدید و برای نیل به توسعه پایدار دانایی محور، مسئله کیفیت آموزش یکی از محورهایی است که تقریباً در خصوص آن اتفاق نظر وجود دارد. ارتقاء کیفیت آموزش، از عمده‌ترین اهداف در تنظیم و تدوین سیاست‌های آموزشی است. از آنجایی که جغرافیای سیاسی پیدایش و تکوین "کشور ایران" و بالقوه‌های نقش ژئوپلیتیکی آن در منطقه‌های مربوطه‌اش، ناشناخته و مغفول مانده است و برای تدریس در سطح دکترای این رشته، منبعی قابل اتکایی که دارای ارزش علمی و دانشگاهی نه تنها در ایران بلکه در هیچ یک از کشورهای جهان باشد حاصل نشده و تدریس نمی‌گردد لاجرم هیچ یک از استادان جغرافیای سیاسی در ایران آموزش خاصی در شناخت مبحث دانشگاهی ژئوپلیتیک در ایران ندیده‌اند. از همین رو نگارنده با توجه به اشراف کامل به مبحث مورد اشاره که با توجه به سرفصل‌های قابل تدریس که در شورای سرفصل نویسی وزارت علوم و تحقیقات و فن آوری به تصویب رسانده شده است. اقدام به نگارش علمی و تخصصی کتاب حاضر نموده‌اند، این کتاب باهدف از میان برداشتن یا کاستن موانع پیش روی، از راه آموزش صحیح و نگاه به آینده می‌کوشد نیاز جامعه هدف را به صورت جامع، علمی و کاربردی، برطرف نماید.

امید است که مجموعه آثار انتشارات فرهیختگان دانشگاه که حاصل تلاش جمعی نخبگان دانشگاهی کشور است، بتواند پاسخگوی بخشی از نیاز شما عزیزان علاقه‌مند به علم و دانش باشد. از تمام دوستانی که صمیمانه و بزرگوارانه در این راه ما را یاری نمودند، سپاس‌گزاری می‌کنم

علیرضا لچینانی

مدیرمسئول انتشارات فرهیختگان دانشگاه



پیشگفتار ۵

فصل اول: مدیریت کارآمد و مراکز درمانی

مقدمه	۱۳
مدیریت بر نگرش‌ها	۱۴
مدیریت و توسعه پایدار	۲۰
جایگاه بهداشت، درمان در اقتصاد مقاومتی	۳۰
فرآیندهای مدیریت مراکز درمانی	۳۷
اثر بخشی فناوری های نوین در مراکز درمانی	۴۰
اصول مدیریت در بخش مراکز درمانی	۴۸
مدیریت و چالش های روابط انسانی در مراکز درمانی	۵۷
مدیریت نگهداشت در مراکز درمانی	۶۳

فصل دوم: آینده پژوهی و مدیریت مراکز درمانی

مقدمه	۷۵
فواید و موانع بیمارستان الکترونیک در ایران	۷۸
مدیران مراکز درمانی و تجهیزات پزشکی	۸۲
فرآیند مدیریت احداث مراکز درمانی	۸۸
ساخت و ساز، تجهیزات و کارکنان مراکز درمانی	۹۳
وظایف مدیران در مدیریت مراکز درمانی	۹۹