



# مدیریت سلامت سازمانی در ورزش

مولفین

دکتر مهرداد محرم زاده

(استاد دانشگاه محقق اردبیلی)

دکتر ایوب فریدی زنگیر

(مدرس دانشگاه آزاد اسلامی واحد گرمی)

سال انتشار

۱۴۰۰

|                      |                                                                           |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| سرشناسنامه           | : محرم زاده، مهرداد، ۱۳۴۴                                                 |
| عنوان و نام پدید آور | : مدیریت سلامت سازمانی در ورزش/تالیف: مهرداد محرم زاده، ایوب فریدی زنگیر. |
| مشخصات نشر           | : اردبیل، دانشگاه محقق اردبیلی، ۱۴۰۰.                                     |
| مشخصات ظاهری         | : ک ۳۲۷ ص.                                                                |
| شابک                 | : ۹۷۸-۶۲۲-۷۲۵۸-۶۲-۲                                                       |
| وضعیت فهرست نویسی    | : فیا.                                                                    |
| یادداشت              | : کتابنامه                                                                |
| موضوع                | : ورزش -- ایران -- مدیریت                                                 |
| موضوع                | : Sports administration -- Iran                                           |
| موضوع                | : کارآمدی سازمانی -- ایران                                                |
| موضوع                | : Organizational effectiveness -- Iran                                    |
| شناسنامه افزوده      | : فریدی زنگیر، ایوب، ۱۳۵۵-                                                |
| شناسه افزوده         | : دانشگاه محقق اردبیلی                                                    |
| شناسه افزوده         | : University of Mohaghegh Ardabili                                        |
| رده بندی کنگره       | : GV۶۵۷                                                                   |
| رده بندی دیویی       | : ۷۹۶/۰۹۵۵                                                                |
| شماره کتابشناسی ملی  | : ۸۴۹۳۲۸۶                                                                 |



انتشارات دانشگاه محقق اردبیلی

نام کتاب: مدیریت سلامت سازمانی در ورزش

مولفان: دکتر مهرداد محرم زاده - دکتر ایوب فریدی زنگیر

ویراستار: دکتر نسرین عزیزیان کهن

صفحه آرا: حسن قربانزاد - طراح جلد: فتاح نیکجو

ناشر: دانشگاه محقق اردبیلی

قیمت: ۱۲۰۰۰۰۰ ریال

## فهرست مطالب

صفحه

عنوان

|         |                                                         |
|---------|---------------------------------------------------------|
| ۱۱..... | پیشگفتار                                                |
| ۱۳..... | فصل اول: سلامت سازمانی                                  |
| ۱۵..... | ۱- ۱ مقدمه                                              |
| ۱۷..... | ۲- ۱ مفهوم سلامت و بیماری سازمانی                       |
| ۱۹..... | ۳- ۱ دیدگاه مایلز                                       |
| ۱۹..... | ۱- ۳- ۱ بعد اول: وظایف سازمانی (نیازهای وظیفه ای)       |
| ۲۰..... | ۱- ۳- ۲ بعد دوم: وضع درونی نظام سازمانی (نیازهای بقا)   |
| ۲۱..... | ۱- ۳- ۳ بعد سوم: رشد و تغییر نظام سازمانی (نیازهای رشد) |
| ۲۲..... | ۴- ۱ دیدگاه تالکوت پارسونز                              |
| ۲۳..... | ۵- ۱ عوامل موثر بر سلامت سازمانی                        |
| ۲۴..... | ۶- ۱ عوامل تهدید کننده سلامت سازمانی                    |
| ۲۶..... | ۷- ۱ نگرش شاخص های سلامت سازمانی                        |
| ۲۶..... | ۱- ۷- ۱ نگرش شاخص های ورودی                             |
| ۲۷..... | ۲- ۷- ۱ نگرش شاخص های فرآیندی                           |
| ۲۹..... | ۳- ۷- ۱ نگرش شاخص های خروجی                             |
| ۳۱..... | ۸- ۱ اهمیت سلامت سازمانی                                |
| ۳۱..... | ۹- ۱ مولفه های سلامت و بیماری سازمانی                   |
| ۳۵..... | ۱۰- ۱ تشخیص میزان سلامت سازمانی                         |
| ۳۶..... | ۱۱- ۱ تشخیص عدم سلامت (بیماری) سازمانی                  |
| ۳۹..... | ۱۲- ۱ ارتقای سلامت سازمان                               |

## فصل دوم: اینرسی سازمانی ..... ۴۱

۱-۲ تعریف اینرسی سازمانی ..... ۴۳

۲-۲ عوامل داخلی اثرگذار بر بروز اینرسی سازمانی ..... ۴۷

۳-۲ عوامل خارجی اثرگذار بر اینرسی سازمانی ..... ۴۷

۴-۲ عوامل ایجاد کننده اینرسی سازمانی و اولویت بندی آن‌ها ..... ۴۸

۵-۲ اینرسی دانشی ..... ۵۰

۶-۲ اینرسی راهبردی ..... ۵۱

۷-۲ ابعاد سه گانه اینرسی سازمانی از دیدگاه گودکین و آلکون ..... ۵۲

۱-۷-۲ اینرسی بینشی ..... ۵۲

۲-۷-۲ اینرسی عملی ..... ۵۳

۳-۷-۲ اینرسی روان شناختی ..... ۵۳

۸-۲ انواع اینرسی از دیدگاه پولاتیس و کارهانا ..... ۵۴

## فصل سوم: تحلیل رفتگی شغلی ..... ۵۷

۱-۳ تحلیل رفتگی شغلی و مفاهیم مرتبط ..... ۵۹

۲-۳ علل استرس و استرس‌زاه ..... ۶۱

۳-۳ تاریخچه تحلیل رفتگی شغلی ..... ۶۶

۱-۳-۳ مرحله مقدماتی ..... ۶۷

۲-۳-۳ مرحله تجربی ..... ۶۸

۴-۳ تعریف تحلیل رفتگی شغلی ..... ۶۸

۵-۳ ابعاد تحلیل رفتگی شغلی ..... ۷۰

۱-۵-۳ خستگی هیجانی ..... ۷۱

۲-۵-۳ مسخ شخصیت ..... ۷۱

۳-۵-۳ عدم کارایی فردی ..... ۷۱

|         |                                                             |
|---------|-------------------------------------------------------------|
| ۷۲..... | ۳-۶ رویکردهای مختلف نسبت به تحلیل رفتگی شغلی.....           |
| ۷۲..... | ۳-۶-۱ رویکرد تعاملی چرنیس.....                              |
| ۷۳..... | ۳-۶-۲ مدل کپنر.....                                         |
| ۷۴..... | ۳-۶-۳ رویکرد روان‌شناختی - اجتماعی.....                     |
| ۷۶..... | ۳-۶-۴ رویکرد بالنی.....                                     |
| ۷۸..... | ۳-۷ نشانه‌ها و عوارض تحلیل رفتگی شغلی.....                  |
| ۷۸..... | ۳-۸ شاخص‌ها و نشانه‌های تحلیل رفتگی شغلی.....               |
| ۸۰..... | ۳-۹ عوامل تحلیل رفتگی شغلی.....                             |
| ۸۰..... | ۳-۹-۱ عوامل سازمانی.....                                    |
| ۸۱..... | ۳-۹-۲ عوامل فردی.....                                       |
| ۸۲..... | ۳-۱۰ عوامل ایجاد کننده تحلیل رفتگی شغلی در کارکنان.....     |
| ۸۳..... | ۳-۱۱ راهکارهای پیشگیری از تحلیل رفتگی شغلی.....             |
| ۸۴..... | ۳-۱۲ توصیه‌هایی برای پیشگیری از تحلیل رفتگی شغلی.....       |
| ۸۵..... | ۳-۱۳ نقش مدیران در پیشگیری از تحلیل رفتگی شغلی کارکنان..... |
| ۸۷..... | <b>فصل چهارم: بیگانگی از کار.....</b>                       |
| ۸۹..... | ۴-۱ تعریف بیگانگی از کار.....                               |
| ۹۱..... | ۴-۲ بیگانگی شغلی از دیدگاههای مختلف.....                    |
| ۹۱..... | ۴-۲-۱ بیگانگی از کار در روانشناسی اجتماعی.....              |
| ۹۲..... | ۴-۲-۲ بیگانگی شغلی از دیدگاه فروم.....                      |
| ۹۳..... | ۴-۲-۳ بیگانگی شغلی از دیدگاه سیمن.....                      |
| ۹۴..... | ۴-۲-۴ بیگانگی شغلی از نظرمارکس.....                         |
| ۹۶..... | ۴-۳ مراحل و انواع بیگانگی کارگران در فرآیند کار.....        |
| ۹۸..... | ۴-۵ عوامل ایجاد کننده از خود بیگانگی.....                   |

|          |                                                        |
|----------|--------------------------------------------------------|
| ۹۸.....  | ۴ - ۶ بیگانگی از کار در محیط‌های اداری.....            |
| ۱۰۱..... | فصل پنجم: اهمال کاری.....                              |
| ۱۰۳..... | ۵ - ۱ مقدمه.....                                       |
| ۱۰۳..... | ۵ - ۲ تاریخچه واژه اهمال کاری.....                     |
| ۱۰۵..... | ۵ - ۳ تعاریف اهمال کاری.....                           |
| ۱۰۸..... | ۵ - ۴ اهمال کاری در ادیان آسمانی و غیر آسمانی.....     |
| ۱۰۸..... | ۵ - ۴ - ۱ اهمال کاری در اسلام.....                     |
| ۱۰۹..... | ۵ - ۴ - ۲ اهمال کاری در مسیحیت.....                    |
| ۱۱۰..... | ۵ - ۴ - ۳ اهمال کاری در آئین هندو.....                 |
| ۱۱۰..... | ۵ - ۵ اهمال کاری در رویکردهای نظری روان‌شناسی.....     |
| ۱۲۹..... | ۵ - ۶ نظریه‌های کوچک درباره اهمال کاری.....            |
| ۱۲۹..... | ۵ - ۶ - ۱ عزت نفس (خود ارزشمندی).....                  |
| ۱۳۰..... | ۵ - ۶ - ۲ پاسخ‌های اجتنابی.....                        |
| ۱۳۱..... | ۵ - ۷ ویژگی‌های اهمال کاری.....                        |
| ۱۳۶..... | ۵ - ۸ علل اهمال کاری.....                              |
| ۱۳۶..... | ۵ - ۸ - ۱ آنچه به شخص اهمال کار بستگی دارد :.....      |
| ۱۴۰..... | ۵ - ۸ - ۲ آنچه به شرایط محیط بستگی دارد.....           |
| ۱۴۳..... | ۵ - ۸ - ۳ آنچه به شیوه‌های فرزند پروری بستگی دارد..... |
| ۱۴۷..... | ۵ - ۹ انواع اهمال‌کاران.....                           |
| ۱۵۰..... | ۵ - ۱۰ انواع اهمال کاری.....                           |
| ۱۵۰..... | ۵ - ۱۰ - ۱ اهمال کاری عمومی.....                       |
| ۱۵۱..... | ۵ - ۱۰ - ۲ اهمال کاری اجتماعی.....                     |
| ۱۵۱..... | ۵ - ۱۰ - ۳ اهمال کاری تحصیلی.....                      |

|          |                                                             |
|----------|-------------------------------------------------------------|
| ۱۵۲..... | ۵ - ۱۰ - ۴ اهمال کاری سازمانی.....                          |
| ۱۵۴..... | ۵ - ۱۱ ویژگی‌های اهمال کاری سازمانی.....                    |
| ۱۵۵..... | ۵ - ۱۲ علل اهمال کاری سازمانی.....                          |
| ۱۵۶..... | ۵ - ۱۲ - ۱ علل اهمال کاری سازمان از نظر بلس.....            |
| ۱۵۷..... | ۵ - ۱۲ - ۲ علل اهمال کاری سازمانی از نظر واکر.....          |
| ۱۵۹..... | ۵ - ۱۳ درمان اهمال کاری.....                                |
| ۱۶۰..... | ۵ - ۱۳ - ۱ رویکرد شناختی - رفتاری.....                      |
| ۱۶۲..... | ۵ - ۱۳ - ۲ رویکرد رفتاری.....                               |
| ۱۶۵..... | <b>فصل ششم: طفره‌روی سازمانی</b> .....                      |
| ۱۶۷..... | ۶ - ۱ مقدمه.....                                            |
| ۱۶۸..... | ۶ - ۲ تعریف طفره‌روی اجتماعی.....                           |
| ۱۷۱..... | ۶ - ۳ تاریخچه طفره‌روی اجتماعی.....                         |
| ۱۷۳..... | ۶ - ۴ زمینه و علل طفره‌روی اجتماعی.....                     |
| ۱۷۶..... | ۶ - ۵ زمینه‌های طفره‌روی اجتماعی.....                       |
| ۱۷۶..... | ۶ - ۵ - ۱ زمینه طفره‌روی در سطح فردی.....                   |
| ۱۸۰..... | ۶ - ۵ - ۲ زمینه‌های طفره‌روی در سطح گروه.....               |
| ۱۸۲..... | ۶ - ۶ علل طفره‌روی اجتماعی در سطح ویژگی‌های کار.....        |
| ۱۸۳..... | ۶ - ۷ علل طفره‌روی اجتماعی در سطح ویژگی‌های گروه.....       |
| ۱۸۴..... | ۶ - ۸ علل طفره‌روی اجتماعی در سطح ویژگی‌های ادراک فردی..... |
| ۱۸۵..... | ۶ - ۹ انواع طفره‌روی اجتماعی.....                           |
| ۱۸۶..... | ۶ - ۱۰ تبادل اجتماعی و طفره‌روی اجتماعی.....                |
| ۱۸۷..... | ۶ - ۱۱ متغیرهای تعدیل کننده طفره‌روی اجتماعی.....           |
| ۱۸۸..... | ۶ - ۱۱ - ۱ شخصیت و طفره‌روی اجتماعی.....                    |