



فرامین سیمرغ

جلد اول: الزامات عمومی در هتل سیمرغ

ابراهیم امامی، محسن ارفع

شهریور ماه ۱۳۹۷

سرشناسه	:	امامی، ابراهیم، ۱۳۴۵ -
عنوان و نام پدیدآور	:	فرامین سیمرغ/ابراهیم امامی، محسن ارفع.
مشخصات نشر	:	تهران: انتشارات سلمان آزاده، ۱۴۰۰ -
مشخصات ظاهری	:	ج.: مصور (رنگی)، جدول: ۲۹×۲۲ س.م.
شابک	:	دوره ۴-۸۴-۵۳۵۷-۶۰۰-۹۷۸: ج. ۱-۸۵: ج. ۳-۸۶-۵۳۵۷-۶۰۰-۹۷۸: ج. ۴-۸۷-۵۳۵۷-۶۰۰-۹۷۸: ج. ۵-۸۸-۵۳۵۷-۶۰۰-۹۷۸: ج. ۶-۸۹-۵۳۵۷-۶۰۰-۹۷۸: ج. ۷-۹۰-۵۳۵۷-۶۰۰-۹۷۸:
وضعیت فهرست نویسی	:	فیبا
مندرجات	:	ج. ۱. الزامات عمومی در هتل سیمرغ. ج. ۲. اصول و کلیات زیرساخت در هتل سیمرغ. ج. ۳. استانداردهای ۵ ستاره واحد اقامتی هتل سیمرغ. ج. ۴. تعریف فرآیند و استانداردهای عملکرد غذا و نوشابه در هتل. ج. ۵. اصول ایمنی (HSE) در هتل سیمرغ. ج. ۶. فرآیندهای فنی و مهندسی در هتل سیمرغ. ج. ۷. بهداشت مشاغل و محیط کار.
موضوع	:	هتل ها و مسافرخانه ها -- ایران -- تهران -- طراحی و ساخت -- استانداردها
موضوع	:	Hotels -- Iran -- Tehran -- Design and construction -- Standards
موضوع	:	هتل سیمرغ
موضوع	:	هتل ها و مسافرخانه ها -- طراحی و ساخت -- استانداردها
موضوع	:	Hotels -- Design and construction -- Standards
شناسه افزوده	:	ارفع، محسن، ۱۳۶۷ -
رده بندی کنگره	:	TX۹۱۰
رده بندی دیویی	:	۶۴۷ / ۹۴
شماره کتابشناسی ملی	:	۸۴۱۱۸۷۴

پیشگفتار

کتابچه استاندارد پیش رو به منظور سنجش وضعیت موجود کیفیت خدمات هتل ۵ ستاره سیمرغ با سایر رقبای داخلی و خارجی و همچنین ارتقای کیفیت این خدمات تهیه گردیده است.

از آنجا که هتل مذکور به دلیل سابقه طولانی در امر خدمت‌دهی به مسافران داخلی و خارجی یکی از برجسته‌ترین هتل‌های ایران می‌باشد، لذا طراحی و تدوین استاندارد جامع و به روز یکی از اولویت‌های مهم این هتل بوده است.

کتابچه پیش رو با بهره‌گیری از منابع داخلی همچون سند سازمان گردشگری و سازمان استاندارد ایران و همچنین منابع خارجی همانند دفترچه‌های استاندارد هتل ۵ ستاره دابل‌تری سوئیس‌لند، هتل‌های زنجیره‌ای هیات و اینترکانتینانتال و بسیاری از منابع دیگر در چند جلد تهیه شده است.

به منظور سهولت در استفاده، این استانداردها به سه بخش کلی و جزئی و استانداردهای عملکرد تفکیک گشته است. هدف از تقسیم‌بندی این استاندارد به ۳ بخش مذکور ایجاد درک کلی از مفاهیم و سپس شرح و بسط این مفاهیم در جلد دوم و در نهایت رویه‌های استاندارد برای زیر بخش‌های در تعامل مستقیم با مهمان می‌باشد.

در انتهای جلد اول، چک لیست‌هایی جهت ارزیابی وضعیت فعلی هتل طراحی گردیده است. به دلیل آنکه چک لیست‌های مذکور با بند بند بخش اول این استاندارد رابطه مستقیمی دارند، لذا استفاده از آنها به ایجاد دیدی جامع در خصوص وضعیت فعلی هتل کمک شایانی می‌نماید.