



## فرامین سیمرغ

جلد دوم: اصول و کلیات زیرساخت در هتل سیمرغ

[www.ketab.ir](http://www.ketab.ir)

ابراهیم امامی، محسن ارفع، شهره رضایی

شهریور ماه ۱۳۹۷

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| سرشناسه             | : امامی، ابراهیم، ۱۳۴۵ -                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| عنوان و نام پدیدآور | : فرامین سیمرغ/ابراهیم امامی، محسن ارفع.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| مشخصات نشر          | : تهران: انتشارات سلمان آزاده، ۱۴۰۰ -                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| مشخصات ظاهری        | : ج.: مصور (رنگی)، جدول: ۲۹×۲۲ س.م.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| شابک                | : دوره 4-84-978-600-5357: ج. 71-83-978-600-5357: ج. 2-978-600-5357                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                     | : 1-85: ج. 3: 8-978-600-5357: ج. 4: 5-978-600-5357: ج. 5-978-600-5357: ج. 5-978-600-5357: ج. 2-5357-88-978-600-5357-89-9: ج. 6: 57-90-978-600-5357:                                                                                                                                                                           |
| وضعیت فهرست نویسی   | : فیا                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| مندرجات             | : ج. ۱. الزامات عمومی در هتل سیمرغ.<br>ج. ۲. اصول و کلیات زیرساخت در هتل سیمرغ.<br>ج. ۳. استانداردهای ۵ ستاره واحد اقامتی هتل سیمرغ.<br>ج. ۴. تعریف فرآیند و استانداردهای عملکرد غذا و نوشابه در هتل.<br>ج. ۵. اصول ایمنی (HSE) در هتل سیمرغ.<br>ج. ۶. فرآیندهای فنی و مهندسی در هتل سیمرغ.<br>ج. ۷. بهداشت مشاغل و محیط کار. |
| موضوع               | : هتل‌ها و مسافرخانه‌ها -- ایران -- تهران -- طراحی و ساخت -- استانداردها                                                                                                                                                                                                                                                      |
| موضوع               | : Hotels -- Iran -- Tehran -- Design and construction -- Standards                                                                                                                                                                                                                                                            |
| موضوع               | : هتل سیمرغ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| موضوع               | : هتل‌ها و مسافرخانه‌ها -- طراحی و ساخت -- استانداردها                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| موضوع               | : Hotels -- Design and construction -- Standards                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| شناسه افزوده        | : ارفع، محسن، ۱۳۶۷ -                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| شناسه افزوده        | : رضائی مجدآبادی، شهره، ۱۳۵۷ -                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| رده بندی کنگره      | : TX910                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| رده بندی دیویی      | : ۶۴۷ / ۹۴                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| شماره کتابشناسی ملی | : ۸۴۱۱۸۷۴                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## پیشگفتار

کتابچه استاندارد پیش رو به منظور سنجش وضعیت موجود کیفیت خدمات هتل ۴ ستاره سیمرغ با سایر رقبای داخلی و خارجی و همچنین ارتقای کیفیت این خدمات تهیه گردیده است.

از آنجا که هتل مذکور به دلیل سابقه طولانی در امر خدمت دهی به مسافران داخلی و خارجی یکی از برجسته ترین هتل های ایران می باشد، لذا طراحی و تدوین استاندارد جامع و به روز یکی از اولویت های مهم این هتل بوده است.

کتابچه پیش رو با بهره گیری از منابع داخلی همچون سند سازمان گردشگری و سازمان استاندارد ایران و همچنین منابع خارجی همانند دفترچه های استاندارد هتل ۵ ستاره دابل تری سوئیس لند، هتل های زنجیره ای هیات و اینترکانتینانتال و بسیاری از منابع دیگر در چند جلد تهیه شده است.

به منظور سهولت در استفاده، این استانداردها به سه بخش کلی و جزئی و استانداردهای عملکرد تفکیک گشته است. هدف از تقسیم بندی این استاندارد به ۳ بخش مذکور ایجاد درک کلی از مفاهیم و سپس شرح و بسط این مفاهیم در جلد دوم و در نهایت رویه های استاندارد برای زیر بخش های در تعامل مستقیم با مهمان می باشد.

توصیه می گردد از جلد دوم این استاندارد پس از مشخص شدن وضعیت فعلی استفاده گردد. زیرا تا مادامی که الزامات جلد اول وجود نداشته یا دچار کاستی و نقصان باشد، استفاده از مجلد دوم که حکم ارتقای الزامات جلد اول را دارد، بی معنی خواهد بود.

کتابچه های پیش رو اولین نسخه از این سری این کتابچه ها می باشد که امید است در نسخه های بعدی جامع تر و به روزتر گردد.

در انتها بایستی از کادر زحمت کش و مدیر عامل محترم هتل بین المللی سیمرغ جناب آقای ابراهیم امامی، به دلیل کمک ها و پشتیبانی های بی دریغ ایشان در تهیه و تولید این کتابچه تشکر و قدردانی نمود.

شهریور ماه ۱۳۹۷

www.ketab.ir