



فرامین سیمرغ

جلد پنجم: اصول ایمنی (HSE) در هتل سیمرغ

www.ketab.ir

ابراهیم امامی، محسن ارفع، شهره رضایی

۱۳۹۹

سرشناسه	:	امامی، ابراهیم، ۱۳۴۵-
عنوان و نام پدیدآور	:	فرامین سیمرغ/ابراهیم امامی، محسن ارفع.
مشخصات نشر	:	تهران: انتشارات سلمان آزاد، ۱۴۰۰ -
مشخصات ظاهری	:	ج.: مصور (رنگی)، جدول؛ ۲۹×۲۲ س.م.
شابک	:	دوره 4-84-978-600-5357: ج. 7۱-83-978-600-5357: ج. ۲-978-600-5357-978-600-5357-85-1: ج. ۳: 8-86-978-600-5357: ج. ۴: 5-87-978-600-5357: ج. ۵: 978-600-5357-88-2: ج. ۶: 9-89-978-600-5357: ج. ۷: 5۷-90-978-600-5357:
وضعیت فهرست نویسی	:	فیا
مندرجات	:	ج. ۱. الزامات عمومی در هتل سیمرغ. ج. ۲. اصول و کلیات زیرساخت در هتل سیمرغ. ج. ۳. استانداردهای ۵ ستاره واحد اقامتی هتل سیمرغ. ج. ۴. تعریف فرآیند و استانداردهای عملکرد غذا و نوشابه در هتل. ج. ۵. اصول ایمنی (HSE) در هتل سیمرغ. ج. ۶. فرآیندهای فنی و مهندسی در هتل سیمرغ. ج. ۷. بهداشت مشاغل و محیط کار.
موضوع	:	هتل ها و مسافرخانه ها -- ایران -- تهران -- طراحی و ساخت -- استانداردها
موضوع	:	Hotels -- Iran -- Tehran -- Design and construction -- Standards
موضوع	:	هتل سیمرغ
موضوع	:	هتل ها و مسافرخانه ها -- طراحی و ساخت -- استانداردها
موضوع	:	Hotels -- Design and construction -- Standards
شناسه افزوده	:	ارفع، محسن، ۱۳۶۷-
شناسه افزوده	:	رضائی مجدآبادی، شهره، ۱۳۵۷-
رده بندی کنگره	:	۹۱۰.TX
رده بندی دیویی	:	۶۴۷ / ۹۴
شماره کتابشناسی ملی	:	۸۴۱۱۸۷۴

فهرست

مقدمه	۹
بخش اول	۱۱
کلیات حفاظت صنعتی	۱۱
و ایمنی عمومی	۱۱
تاریخچه پیدایش و توسعه ایمنی و بهداشت حرفه‌ای	۱۳
جایگاه حفاظت صنعتی در تولید و عملیات	۱۴
ورودی‌ها	۱۴
پردازش	۱۵
۱. آزمایشات پزشکی قبل از استخدام	۱۶
۲. معاینات پزشکی دوره‌ای	۱۶
۳. معاینات اختصاصی	۱۶
۴. برنامه‌های مربوط به بهداشت محیط کار	۱۷
۵. برنامه‌های مربوط به حفاظت و ایمنی	۱۷
انواع خستگی	۱۹
استاندارد سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه‌ای	۲۱
ایمنی و بهداشت در صنعت جهانگردی	۲۲
۱. ریسک محیط انسانی و سازمانی	۲۲
۲. جهانگردی و بخش‌های وابسته	۲۳
۳. مسافران انفرادی	۲۳
۴. ریسک فیزیکی و محیطی	۲۴
ایمنی و بهداشت در هتلها	۲۴
تعریف	۲۵

۲۶.....	تامین آب مصرفی
۲۶.....	جمع آوری و دفع زباله
۲۶.....	جمع آوری و دفع فاضلاب
۲۶.....	سرویس‌های بهداشتی
۲۷.....	بهداشت در اتاقها
۲۷.....	علل بروز حوادث در هتل
۲۸.....	سقوط از پله
۲۸.....	ایمنی آسانسورها
۲۹.....	سقوط در اثر لغزش فرش روی کف صیقلی
۳۱.....	بخش دوم: جزئیات عملیاتی ایمنی در هتل
۳۲.....	قسمت اول توضیحات کلی
۳۳.....	جابجایی دستی
۳۳.....	رویکرد ارزیابی ریسک انتقال دستی
۳۵.....	لغزشها، از دست دادن تعادل و سقوط
۳۶.....	(۱) نشی‌ها
۳۶.....	(۲) مناطق با خطر بالا
۳۸.....	(۳) استفاده از علائم هشدار بیش از حد
۳۹.....	(۴) بهداشت محیط
۳۹.....	(۵) کفش (کفش ایمنی)
۴۱.....	بریدگی‌ها
۴۲.....	سقوط اشیاء
۴۴.....	سقوط از ارتفاع
۴۵.....	سوختگی و تاولها
۴۷.....	ساخت و ساز
۴۷.....	وظایف پیمانکاران ساخت و ساز

۴۷	 محل کار
۴۸	 کلیدهای روشنایی خودکار
۴۹	 گاز مایع / ایمنی گاز
۵۰	 حفاظت شخصی
۵۶	 علائم ایمنی
۵۸	 کمک‌های اولیه
۵۸	 انرژی برق
۵۹	 بیماری لژیونیر
۶۱	 احتیاط‌های اضطراری
۶۲	 ماشین آلات و تجهیزات
۶۳	 محافظ‌های دستگاه
۶۴	 تنظیمات دستگاه
۶۵	 تجهیزات صفحه نمایش (DSE)
۶۷	 ایمنی خودرو در محل کار
۶۸	 ایمنی شیمیایی
۷۰	 آزیست
۷۱	 تجهیزات حفاظتی شخصی (PPE)
۷۷	 نوجوانان و جوانان
۷۸	 زنان باردار، پس از زایمان و شیردهی کارمندان
۷۸	 زمانیکه خطری وجود دارد کارفرما باید:
۷۸	 پرسنل شب و کارمندان شیفت
۷۹	
۷۹	 فشار کاری و استرس
۸۱	 قلدری و تحکم
۸۲	 قسمت دوم: تجهیزات آشپزخانه‌ای

مقدمه

بی گمان صنعت گردشگری در دوران کنونی بیشترین توجه را به خود معطوف داشته و به دلیل ارز آوری و رونق اقتصادی مورد توجه بسیاری از دولت‌ها قرار گرفته است. در هر سفر یکی ازغدغه‌های اصلی گردشگران، انتخاب مکان مناسب برای اقامت و اسکان می‌باشد و اینجاست که نقش مهم صنعت هتلداری خود را نمایان می‌کند. با توجه به افزایش قابل توجه تعداد و تنوع هتل‌ها در کشورهای مختلف جهان و رقابت شدید موجود میان آنها برای جذب گردشگران، لازم است که سرمایه‌گذاران، طراحان و سازندگان، اطلاعات کامل و همه جانبه‌ای را نسبت به جنبه‌های مختلف این صنعت پویا و دائماً در حال تغییر داشته باشند. اساساً مالکان و مدیران، هتل‌ها را با نگرش اقامتی و ارائه خدمات پذیرایی، بنا می‌کنند که کلید موفقیت، رضایت مشتری است. این رضایتمندی تا حد زیادی به آسایش و احساس ایمن بودن مشتری که به یک هتل خاص آمده بستگی دارد. از آنجایی که مدیران هتل در برابر جان و مال میهمانان مسئول هستند، امروزه به ویژه در کشورهای پیشرفته تدابیر ایمنی فراوانی به کار بسته شده تا مخاطرات و حوادث هتل پیشگیری و کاهش داده شوند. از طرفی نتایج حاصل از پژوهش‌های صورت گرفته در مورد میهمانان نشان می‌دهد آنها در انتخاب هتل‌ها، به ایمنی در آن توجه جدی نمی‌کنند چون معتقدند هتل‌های پنج یا چهار ستاره ذاتاً باید استانداردهای لازم ایمنی را داشته باشند. اما با توجه به نتایج تحقیقات میهمانان خارجی وضعیت مدیریت ایمنی هتل‌ها را مطلوب ارزیابی نکردند اما از نظر پرسنل بخش‌های مربوطه، مدیریت ایمنی هتل‌ها از وضعیت مطلوبی برخوردار است که این شکاف بین احساس مهمان و پرسنل باید مورد توجه قرار گرفته و بصورت جدی در مسئله ایمنی پرداخته شود.

در یک تعریف کلی حفاظت صنعتی دانشی بین رشته‌ای از علوم مختلف است (صنایع، بهداشت حرفه‌ای، پزشکی، طراحی صنعتی) که به بررسی حوادث و اتفاقات محیط کار می‌پردازد و در مجموع سعی در کاهش صدمات فیزیکی و بیماری‌های حرفه‌ای محیط کار دارد.