

---

# مدل‌های مدیریت بحران

(مکاتب، فلسفه‌ها و نظریه‌ها)

---

مولفین:

دکتر مهدی نوجوان

مهندس مهدی صهبا

www.ketab.ir

جهاد دانشگاهی واحد شهید بهشتی

۱۴۰۰

|                         |                                                                                    |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| سرشناسه                 | : نوجوان، مهدی، ۱۳۶۳-                                                              |
| عنوان و نام پدیدآور     | : مدل‌های مدیریت بحران (مکاتب، فلسفه‌ها و نظریه‌ها)/مولفین مهدی نوجوان، مهدی صهبا. |
| مشخصات نشر              | : جهاد دانشگاهی، واحد شهید بهشتی، ۱۴۰۰.                                            |
| مشخصات ظاهری            | : ۲۲۱ ص.: مصور، جدول، نمودار.                                                      |
| شابک                    | : ۹۷۸-۹۶۴-۴۷۹-۱۸۸-۸                                                                |
| وضعیت فهرست نویسی       | : فیبا                                                                             |
| یادداشت                 | : کتابنامه.                                                                        |
| موضوع                   | : مدیریت بحران - مطالعات تطبیقی                                                    |
| موضوع                   | : Crisis management -- Comparative studies                                         |
| موضوع                   | : مدیریت بحران                                                                     |
| موضوع                   | : Crisis management                                                                |
| شناسه افزوده            | : صهبا، مهدی، ۱۳۶۵-                                                                |
| شناسه افزوده            | : جهاد دانشگاهی، واحد شهید بهشتی                                                   |
| رده‌بندی کنگره          | : HD۴۹                                                                             |
| رده‌بندی دیویی          | : ۶۵۸/۴۰۵۶                                                                         |
| شماره کتابشناسی ملی     | : ۸۵۲۶۵۹۲                                                                          |
| اطلاعات رکورد کتابشناسی | : فیبا                                                                             |

## مدل‌های مدیریت بحران (مکاتب، فلسفه‌ها و نظریه‌ها)

مولفین: دکتر مهدی نوجوان، مهدی صهبا

نوبت چاپ: اول

انتشارات: جهاد دانشگاهی واحد شهید بهشتی

شمارگان: ۱۰۰۰ جلد

قیمت: ۶۸۰۰۰۰ ریال

شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۴۷۹-۱۸۸-۸

حق چاپ و نشر محفوظ است.



واحد شهید بهشتی

نشانی: تهران، اوین، دانشگاه شهید بهشتی، جهاد دانشگاهی واحد شهید بهشتی - صندوق پستی: ۳۷۱-۱۹۸۵۳

پست الکترونیکی: sbuisba@gmail.com

نمبر: ۲۲ ۴۳ ۱۹ ۳۸

تلفن: ۲۲ ۴۳ ۱۹ ۳۳

www.16book.ir



|         |                                               |
|---------|-----------------------------------------------|
| ۱۵..... | فصل ۱: کلیات، مفاهیم و اصطلاحات مدیریت بحران  |
| ۱۵..... | ۱-۱ اصطلاحات و مفاهیم                         |
| ۱۶..... | ۱-۱-۱ مخاطره (خطر)                            |
| ۱۶..... | ۲-۱-۱ آسیب‌پذیری                              |
| ۱۷..... | ۳-۱-۱ تاب‌آوری                                |
| ۱۸..... | ۴-۱-۱ تهدید                                   |
| ۱۹..... | ۵-۱-۱ ریسک                                    |
| ۲۰..... | ۶-۱-۱ رویداد و حادثه                          |
| ۲۰..... | ۷-۱-۱ سانحه                                   |
| ۲۰..... | ۱-۷-۱-۱ گونه‌شناسی خطر و سانحه                |
| ۲۳..... | ۸-۱-۱ بحران                                   |
| ۲۴..... | ۱-۸-۱-۱ بحران از دیدگاه‌های مختلف             |
| ۲۵..... | ۲-۸-۱-۱ سطوح بحران                            |
| ۲۶..... | ۹-۱-۱ مدیریت بحران                            |
| ۲۷..... | ۱-۹-۱-۱ برنامه‌ریزی در مدیریت بحران           |
| ۲۷..... | ۱۰-۱-۱ فاجعه                                  |
| ۲۷..... | ۱۱-۱-۱ ارتباط بین حادثه، سانحه، بحران و فاجعه |
| ۳۰..... | ۲-۱ ارزیابی خطر                               |

|    |                                           |
|----|-------------------------------------------|
| ۳۰ | ۱-۲-۱ سنجش در معرض قرارگیری               |
| ۳۱ | ۲-۲-۱ شناسایی خطر                         |
| ۳۱ | ۳-۲-۱ پیش‌بینی خطر                        |
| ۳۲ | ۴-۲-۱ تحلیل خطر                           |
| ۳۳ | ۵-۲-۱ ارزیابی آسیب‌پذیری                  |
| ۳۳ | ۶-۲-۱ ارزیابی منابع                       |
| ۳۴ | ۳-۱ مدیریت ریسک                           |
| ۳۸ | ۱-۳-۱ زمینه (هدف، سابقه) ریسک             |
| ۳۹ | ۲-۳-۱ ارتباطات ریسک                       |
| ۴۱ | ۳-۳-۱ شناسایی ریسک                        |
| ۴۲ | ۴-۳-۱ ارزیابی و تحلیل ریسک                |
| ۴۲ | ۵-۳-۱ برآورد ریسک                         |
| ۴۳ | ۶-۳-۱ کاهش (کنترل) ریسک                   |
| ۴۳ | ۷-۳-۱ پایش و اصلاح برنامه کنترل ریسک      |
| ۴۳ | ۴-۱ اقدامات مدیریتی (مدیریت عملیات)       |
| ۴۴ | ۱-۴-۱ پیشگیری                             |
| ۴۴ | ۲-۴-۱ کاهش اثر                            |
| ۴۵ | ۳-۴-۱ آمادگی                              |
| ۴۶ | ۴-۴-۱ پاسخ (واکنش)                        |
| ۴۷ | ۵-۴-۱ بهبود (بازگشت)                      |
| ۴۸ | ۱-۵-۴-۱ بازبانی خدمات                     |
| ۴۸ | ۲-۵-۴-۱ بازسازی                           |
| ۴۹ | ۳-۵-۴-۱ توان‌بخشی (بازتوانی)              |
| ۴۹ | ۶-۴-۱ یادگیری/توسعه                       |
| ۵۱ | ۵-۱ رابطه بین مولفه‌های اصلی مدیریت بحران |
| ۵۳ | ۶-۱ جمع‌بندی                              |