



به نام خدا

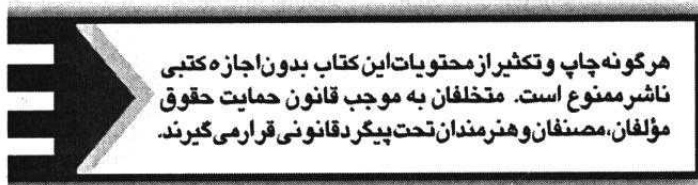


ارتباط موثر فردی و سازمانی

www.ketab.ir

مؤلف:

دکتر ساناز کتابی



« عنوان کتاب: ارتباط موثر فردی و سازمانی

« مؤلف : دکتر ساناز کتابی

« ناشر: موسسه فرهنگی هنری دیباگران تهران

« ویراستار: نرگس مهرید

« صفحه آرای: شبنم هاشم زاده

« طراح جلد: داریوش فرسای

« نوبت چاپ: اول

« تاریخ نشر: ۱۴۰۰

« چاپ و صحافی: صدف

« تیراژ: ۱۰۰۰ جلد

« قیمت: ۱۰۰۰۰۰۰ ریال

« شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۲۱۸-۵۰۹-۱

نشانی واحد فروش: تهران، میدان انقلاب،

خ کارگر جنوبی، روبروی پاساژ مهستان،

پلاک ۱۲۵۱-تلفن: ۶۶۴۱۰۰۴۶-۲۲۰۸۵۱۱۱

فروشگاههای اینترنتی دیباگران تهران :

WWW.MFTBOOK.IR

www.dibagarantehran.com

سرشناسه: کتابی، ساناز، ۱۳۵۰-

عنوان و نام پدیدآور: ارتباط موثر فردی و سازمانی

/مؤلف: ساناز کتابی؛ ویراستار: نرگس مهرید.

مشخصات نشر: تهران : دیباگران تهران : ۱۴۰۰

مشخصات ظاهری: ۲۳۴ ص: مصور.

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۲۱۸-۵۰۹-۱

وضعیت فهرست نویسی: فبا یادداشت: کتابنامه: ص: ۲۳۳-۲۳۴

موضوع: ارتباط در سازمان ها

موضوع: Communication in organizations

موضوع: ارتباط بین اشخاص

موضوع: Interpersonal communications

موضوع: رفتار سازمانی

موضوع: Organizational behavior

رده بندی کنگره: ۳/۳ HD

رده بندی دیویی: ۶۵۸/۴۵

شماره کتابشناسی ملی: ۸۷۳۷۸۴۶

نشانی اینستاگرام دیبا dibagaran_publishing

نشانی تلگرام: @mftbook

هر کتاب دیباگران، یک فرصت جدید علمی و شغلی.

هرگوشی همراه، یک فروشگاه کتاب دیباگران تهران.

از طریق سایتهای دیباگران، در هر جای ایران به کتابهای ما دسترسی دارید.

فهرست مطالب

فصل اول

ارتباط و عرصه‌های ارتباطی

- ۱۴.....تعریف ارتباط
- ۱۵.....عناصر ارتباط
- ۱۶.....ارتباط با خود
- ۱۹.....ارتباط با خدا
- ۱۹.....ارتباط با دیگران
- ۲۰.....اهمیت برقراری ارتباط با دیگران
- ۲۱.....اهداف ارتباط با دیگران
- ۲۲.....انواع ارتباط
- ۲۵.....زمان و نحوه انتخاب زمان
- ۲۶.....ارتباط با خلقت

فصل دوم

ارتباط مؤثر

- ۲۷.....ارتباط مؤثر
- ۲۸.....ویژگی‌های یک پیام اثربخش
- ۳۱.....ادب و احترام متقابل

- ۳۴..... شیوه‌های مؤثر برقراری ارتباط در محیط کار.....
- ۳۶..... نشانه‌های عدم برقراری یک ارتباط مؤثر در محل کار.....
- ۳۸..... هنر برقراری ارتباط مؤثر با دیگران.....
- ۳۹..... چند نمونه از مهارت‌های لازم برای ارتباط مؤثر.....
- ۴۸..... ویژگی شخصیتی افراد با مهارت‌های ارتباطی بالا.....

ارتباط مؤثر با خود و مهارت‌های ارتباطی

فصل سوم

- ۵۲..... سبک‌های ارتباطی یا رفتاری.....
- ۵۴..... انواع سبک ارتباطی.....
- ۵۴..... سبک رفتاری پرخاشگرانه.....
- ۵۵..... تشخیص سبک ارتباطی پرخاشگرانه.....
- ۵۶..... سبک رفتاری منفعلانه.....
- ۵۷..... نگرانی‌های سبک رفتار منفعلانه.....
- ۵۸..... علت ایجاد سبک رفتار منفعلانه.....
- ۵۸..... آسیب‌های سبک رفتار منفعلانه.....
- ۶۰..... تشخیص سبک ارتباطی قاطع.....
- ۶۱..... کسب مهارت برخورد قاطعانه.....
- ۶۳..... تکنیک‌های ارتباط قاطعانه با دیگران.....
- ۶۶..... پل‌ها و موانع ارتباطی.....
- ۶۶..... آداب ارتباط یا پل‌های ارتباطی.....
- ۶۶..... انواع پل‌های ارتباطی.....

خط مشی انتشارات مؤسسه فرهنگی دیباگران تهران در عرصه کتاب ملی با کیفیت عالی است که بتواند
خواسته‌های به روز جامعه فرهنگی و علمی کشور را تا حد امکان پوشش دهد.
هر کتاب دیباگران تهران، یک فرصت جدید شغلی و علمی

حمد و سپاس ایزد منان را که با الطاف بی‌کران خود این توفیق را به ما ارزانی داشت تا بتوانیم در راه ارتقای دانش عمومی و فرهنگی این مرز و بوم در زمینه چاپ و نشر کتب علمی و آموزشی گام‌هایی هرچند کوچک برداشته و در انجام رسالتی که بر عهده داریم، مؤثر واقع شویم.

گسترده‌گی علوم و سرعت توسعه روزافزون آن، شرایطی را به وجود آورده که هر روز شاهد تحولات اساسی چشمگیری در سطح جهان هستیم. این گسترش و توسعه، نیاز به منابع مختلف از جمله کتاب را به عنوان قدیمی‌ترین و راحت‌ترین راه دستیابی به اطلاعات و اطلاع‌رسانی، بیش از پیش برجسته نموده است.

در این راستا، واحد انتشارات مؤسسه فرهنگی هنری دیباگران تهران با همکاری اساتید، مؤلفان، مترجمان، متخصصان، پژوهشگران و محققان در زمینه‌های گوناگون و مورد نیاز جامعه تلاش نموده برای رفع کمبودها و نیازهای موجود، منابعی پربار، معتبر و با کیفیت مناسب در اختیار علاقمندان قرار دهد.

کتابی که در دست دارید تألیف "سرکارخانم دکتر سانا ز کتابی" است که با تلاش همکاران ما در نشر دیباگران تهران منتشرگشته و شایسته است از یکایک این گرامیان تشکر و قدردانی کنیم.

با نظرات خود مشوق و راهنمای ما باشید

با ارائه نظرات و پیشنهادات و خواسته‌های خود، به ما کمک کنید تا بهتر و دقیق‌تر در جهت رفع نیازهای علمی و آموزشی کشورمان قدم برداریم. برای رساندن پیام‌هایتان به ما از رسانه‌های دیباگران تهران شامل سایتهای فروشگاهی و صفحه اینستاگرام و شماره‌های تماس که در صفحه شناسنامه کتاب آمده استفاده نمایید.

مدیر انتشارات

مؤسسه فرهنگی هنری دیباگران تهران
dibagaran@mftplus.com