

طراحی مدل شایستگی مدیران وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی

www.ketab.ir

تهیه و تنظیم:

پژوهشکده مطالعات توسعه سازمان جهاد دانشگاهی تهران

سرشناسه	سازمان جهاد دانشگاهی تهران. پژوهشکده مطالعات توسعه
عنوان و نام پدیدآور	طراحی مدل شایستگی مدیران وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی / تهیه و تنظیم پژوهشکده مطالعات توسعه سازمان جهاد دانشگاهی تهران؛ زیر نظر لادن حیدری، سیدحسین سیدی، فاطمه پرتوزاده؛ به سفارش دفتر نوسازی و تحول اداری، گروه برنامه‌ریزی و آموزش و بهسازی منابع انسانی وزارت ارشاد اسلامی و پژوهشگاه مطالعات توسعه سازمان جهاد دانشگاهی تهران.
مشخصات نشر	تهران: سازمان جهاد دانشگاهی تهران، انتشارات، ۱۴۰۰.
مشخصات ظاهری	۷۸ ص.؛ جدول، نمودار.
شابک	۹۷۸-۶۰۰-۱۳۳-۵۳۸-۹
وضعیت فهرست نویسی	فیا
یادداشت	کتابنامه: ص. ۷۸.
موضوع	ایران. وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی -- مدیریت -- ارزشیابی
موضوع	Iran. Vezarat Farhang va Ershad Islami -- Management -- Evaluation:
موضوع	مدیران -- ایران -- ارزشیابی
موضوع	Executives -- Rating of -- Iran:
موضوع	مدیریت -- ایران -- ارزشیابی
موضوع	Management -- Iran -- Evaluation:
شناسه افزوده	حیدری، لادن، ۱۳۵۷-
شناسه افزوده	سیدی، سیدحسین، ۱۳۴۶-
شناسه افزوده	پرتوزاده، فاطمه، ۱۳۳۴-
شناسه افزوده	سازمان جهاد دانشگاهی تهران، انتشارات
شناسه افزوده	ایران. وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی. دفتر نوسازی و تحول اداری. گروه برنامه‌ریزی آموزشی و بهسازی منابع انسانی
رده بندی کنگره	HD ۲۵/۲۸:
رده بندی دیویی	۴۰۹-۹۵۵/۶۵۸:
شماره کتابشناسی ملی	۸۴۳۳۲۳:
اطلاعات رکورد کتابشناسی	فیا:



نام کتاب:	طراحی مدل شایستگی مدیران وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی
تهیه و تنظیم:	پژوهشکده مطالعات توسعه سازمان جهاد دانشگاهی تهران
زیر نظر:	لادن حیدری، سیدحسین سیدی، فاطمه پرتوزاده
ناشر:	انتشارات سازمان جهاد دانشگاهی تهران
به سفارش دفتر نوسازی و تحول اداری، گروه برنامه‌ریزی و آموزش و بهسازی منابع انسانی وزارت ارشاد اسلامی و پژوهشگاه مطالعات توسعه سازمان جهاد دانشگاهی تهران	
چاپ و صحافی:	رامین
نوبت چاپ:	اول - پاییز ۱۴۰۰
شمارگان:	۲۰ نسخه
قیمت:	۲۰۰۰۰ تومان
شابک:	۹۷۸-۶۰۰-۱۳۳-۵۳۸-۹
نشانی:	تهران - صندوق پستی ۱۸۶ - ۱۳۱۴۵
تلفن:	۶۶۹۵۴۳۸ تلفکس: ۶۶۴۶۴۹۴۱
مراکز پخش:	خانه کتاب دانشگاه: ۶۱۱۱۲۸۵۰ - ۶۶۹۷۳۴۲۳ فروشگاه الکترونیکی: 16book.ir
ISBN:	978-600-133-538-9
www:	jtes.ir
nashr:	jutt@gmail.com

این اثر، مشمول قانون حمایت مولفان، مصنفان و هنرمندان مصوب ۱۳۴۸ است. هرکس تمام یا قسمتی از این اثر را بدون اجازه مولف یا ناشر تکثیر و کپی برداری کند، مورد پیگرد قانونی قرار خواهد گرفت.

فهرست مطالب

۹	پیشگفتار
۱۱	فصل اول: طراحی مدل شایستگی مدیران وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی
۱۳	مقدمه
۱۴	۱-۱ تعریف شایستگی
۱۵	۲-۱ کاربرد شایستگی هاد طراحی برنامه های آموزشی
۱۵	۳-۱ الگوها و مدل های تدوین شایستگی
۱۶	۴-۱ فرایند طراحی مدل شایستگی
۱۷	۵-۱ مدل های تدوین شده در دستگاه های اجرایی و سازمان های داخلی
۱۷	۱-۵-۱ مدل عسگری و همکاران
۱۷	۲-۵-۱ مدل یوزکریمی و همکاران
۱۸	۳-۵-۱ مدل خشوعی و همکاران
۱۸	۴-۵-۱ مدل رحیم نیا و همکاران
۱۹	۵-۵-۱ مدل ملک جعفریان
۱۹	۶-۵-۱ مدل زارعی متین و همکاران
۲۰	۷-۵-۱ مدل محمد دیانت و همکاران
۲۱	۸-۵-۱ مدل چهار باباشاهی و همکاران
۲۲	۹-۵-۱ مدل سلیمان ایران زاده و همکاران
۲۲	۶-۱ مدل های شایستگی تدوین شده در سازمان های خارجی
۲۲	۱-۶-۱ انجمن مدیریت منابع انسانی (SHRM) Society for Human Resource Management
۲۷	۲-۶-۱ مدل Loima Prifti و همکاران
۲۷	۳-۶-۱ مدل Jason P. Koenigsfeld و همکاران
۲۸	۴-۶-۱ مدل ژنو-شیان و همکاران
۲۸	۵-۶-۱ مدل فانگ و همکاران
۲۹	۶-۶-۱ مدل وسلینک و همکاران
۳۰	۷-۶-۱ مدل Kirsi Liikamaa
۳۳	۸-۶-۱ مدل Ying Pan
۳۳	۹-۶-۱ مدل Sophie Briere و همکاران
۳۴	۱۰-۶-۱ مدل Lynn Jeffrey و همکاران
۳۵	۷-۱ قوانین و اسناد بالادستی مرتبط با شایستگی، انتصاب و توسعه مدیران

پیشگفتار

با حرکت جوامع به سمت اقتصادهای دانش بنیان، رشد و تعالی سازمانی در پرتو فعالیت‌ها، نقش آفرینی‌ها و اثرگذاری‌های منابع انسانی اتفاق می‌افتد و منجر به تولید ارزش افزوده برای سازمان‌ها و جوامع می‌گردد. در همین راستا با اهمیت یافتن دانش، تجربه، مهارت، سرمایه‌های نامشهود و سرمایه‌های فکری در سازمان‌ها، نگاه به نیروی انسانی به نگاهی سرمایه‌ای تبدیل شده است و بحث مدیریت سرمایه انسانی به طور جدی در سازمان مطرح است. در حقیقت باید گفت تغییر عناوین نیروی انسانی و منابع انسانی اینک به سرمایه انسانی، خود نشانی از این تغییر نگرش و نقش نیز می‌باشد و اینک سخن از سرمایه انسانی و سرمایه‌های نامشهود سازمانی و سرمایه‌های دانشی و سرمایه‌های فکری در سطح خرد و سازمانی تا سطوح کلان ملی به میان می‌رود. در راستای این تغییرات رویکردی و تحول محتوای بنیادین، در طول زمان نگرش مدیران به منابع انسانی جامع‌تر گردیده و علاوه بر خود منابع انسانی، آموزش و توسعه منابع انسانی را در کنار اموری همچون جذب و استخدام، نگهداشت، سیستم انگیزش، رضایت‌مندی و سایر موارد مرتبط با منابع انسانی مد نظر قرار داده‌اند. در جریان این تحولات نگرشی و رویکردی، دیدگاهی با عنوان "شایستگی" نیز تولد یافته است که توانسته است با اثرگذاری بر مؤلفه‌های مختلف توسعه منابع انسانی، کارکردی مؤثر داشته باشد. تأکید بر نوع نگرشی ریشه‌ای‌تر و عمیق‌تر به فعالیت‌ها و رفتارهای منابع انسانی در سازمان و توجه به توانمندی‌ها، قابلیت‌ها، مهارت‌ها و دانش‌های مورد نیاز جهت عملکرد مطلوب شغلی، اساس این دیدگاه را تشکیل می‌دهد.

شایستگی منابع انسانی چارچوبی قابل قبول را برای فعالیت منابع انسانی و صلاحیت‌های بایسته نیروی انسانی نشان می‌دهد و بستر و نظامی را جهت یکپارچه‌سازی فعالیت‌های مربوط به توسعه منابع انسانی در سازمان فراهم می‌آورد. این دیدگاه با ایجاد چارچوبی منسجم، فعالیت‌های مختلف فردی و سازمانی را با ارزش‌ها، اهداف و استراتژی‌های سازمانی هم‌راستا کرده، و از طریق توسعه مجموعه شایستگی‌های مورد نیاز شغلی، امور مدیریت منابع انسانی را تسهیل می‌نماید. به عبارت دیگر رویکرد شایستگی منابع انسانی از طریق ظرفیت و کارکردهای ارزنده‌ای که دارد می‌تواند مبحث توسعه منابع انسانی را گسترش داده و گامی رو به جلو در این مسیر باشد. امروزه بحث آموزش تخصصی در سازمان‌ها، یکی از مباحث مهم مدیریتی

است. شناخت نیازسنجی آموزشی در هر سازمانی می‌تواند به مفاهیم اساسی آموزش کمک کند. نیازسنجی آموزشی بخشی از فرآیند برنامه‌ریزی آموزشی است که به عنوان ابزاری در خدمت سازمان برای تأمین اهداف آن سازمان است. بنابراین شناخت اهداف سازمان در اولویت کار برای نیازسنجی و احصاء شایستگی‌ها و در نهایت برنامه‌ریزی آموزشی است.

اهداف از تدوین و تسلیم این کتاب تدوین سند شایستگی‌های مدیران وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی با در نظر داشتن سه محور سازمان، شغل و شاغل می‌باشد. از این رو، در این کتاب ابتدا مبانی نظری، تئوری‌ها، مفاهیم اساسی و الگوهای رایج شایستگی و کاربرد آن‌ها تشریح می‌شود و در نهایت در بخش پایانی گزارش با عنایت به دیدگاه بهینه کاوانه و نیز در نظر گرفتن مجموعه نکاتی که در جلسات کنترل کیفیت طرح که تا این گام از تدوین گزارش سازمان مدنظر بوده، چارچوب نظری و الگوی مفهومی تجزیه و تحلیل مشاغل و فرآیند تدوین سند شایستگی، ارائه می‌گردد.

لازم است از تلاش صمیمانه و مجدانه کلیه همکاران محترم وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی و محققان و پژوهشگران پژوهشکده مطالعات توسعه که در انجام این پژوهش از هیچ تلاشی فروگذار نکردند تشکر و قدردانی شود. اسامی برخی از همکاران که در تهیه این کتاب ما را یاری رساندند عبارت‌اند از:

لادن حیدری - سید حسین سیدی - فاطمه پرتوزاده - رضا خانی - سعید رزمی - مهدی احدی - فاطمه صباغ‌پور - فریبا امیری - آریتا رحمتی زاده - فاطمه گنابادی.

نام و نام خانوادگی همکاران مجری طرح:

ردیف	نام و نام خانوادگی	مسئولیت	حوزه تخصصی	مقطع
۱	تیمور مرجانی	مدیر طرح	مدیریت منابع انسانی	دکتری
۲	محمد ولدخانی	مشاور	مدیریت منابع انسانی	دانشجوی دکتری
۳	فرحناز غلمانی	مدیر اجرایی همکار اصلی	مدیریت منابع انسانی	کارشناسی ارشد
۴	عاطفه طالبو	همکار اصلی	مدیریت منابع انسانی	کارشناسی ارشد