



مرکز تحقیقات راه، مسکن و شهرسازی



جمهوری اسلامی ایران
وزارت راه و شهرسازی

ساختار مدیریت بحران در سامانه حمل و نقل ریلی

ایران

www.ketab.ir

شماره نشر: گ- ۹۵۱

چاپ اول: ۱۴۰۰

سرشناسه	ریانی، مسعود، ۱۳۴۳
عنوان و نام پدیدآور	ساختمان مدیریت بحران در سامانه حمل و نقل ریلی ایران/مجری مسعود ریانی؛ ناظر هاشم کلاتری؛ ویراستار علمی مقصود پوریاری، مریم حیدرزاده.
مشخصات نشر	مرکز تحقیقات راه، مسکن و شهرسازی ۱۴۰۰.
مشخصات ظاهری	۱۹۳ص: جدول، نمودار
فروست	مرکز تحقیقات راه، مسکن و شهرسازی، شماره نشر: گ-۹۵۱.
شابک	۹۷۸-۶۰۰-۱۱۳-۳۵۲-۷
وضعیت فهرست نویسی	فیا
موضوع	راه آهن -- ایران -- حوادث -- پیشگیری
موضوع	Railroad accidents -- Prevention -- Iran
موضوع	راه آهن -- ایران -- پیش بینی های ایمنی
موضوع	Railroads -- Iran -- Safety measures
موضوع	مدیریت بحران -- ایران
موضوع	Crisis management -- Iran
شناسه افزوده	کلاتری، هاشم، ۱۳۵۰ -
شناسه افزوده	پوریاری، مقصود، ۱۳۵۶ -، ویراستار
شناسه افزوده	حیدرزاده، مریم، ۱۳۵۷ -، ویراستار
شناسه افزوده	مرکز تحقیقات راه، مسکن و شهرسازی
شناسه افزوده	Road, Housing and Urban Development Research Center:
رده بندی کنگره	HE۳۳۶۵
رده بندی دیویی	۳۸۵/۰۹۵۵
شماره کتابشناسی ملی	۸۵۴۰۸۷۴
وضعیت رکورد	فیا

www.ketab.ir



مرکز تحقیقات راه، مسکن و شهرسازی

نام کتاب: ساختمان مدیریت بحران در سامانه حمل و نقل ریلی ایران
مجری: مسعود ریانی
مشاور: معاونت پژوهشی دانشگاه تهران
ناظر: کلاتری هاشم
ویراستار علمی: مقصود پوریاری، مریم حیدرزاده
شماره نشر: گ-۹۵۱
ناشر: مرکز تحقیقات راه، مسکن و شهرسازی
نوبت چاپ: اول
تیراژ: ۱۰۰ جلد
قطع: رحلی
لیتوگرافی، چاپ و صحافی: اداره انتشارات و چاپ مرکز تحقیقات راه، مسکن و شهرسازی
قیمت: ۵۰۰۰۰۰ ریال
شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۱۱۳-۳۵۲-۷

ISBN: 978-600-113-352-7

مسئولیت صحت دیدگاه های علمی بر عهده نگارندگان محترم می باشد.
کلیه حقوق چاپ و انتشار اثر برای مرکز تحقیقات راه، مسکن و شهرسازی محفوظ است.

نشانی ناشر: تهران، بزرگراه شیخ فضل ا... نوری، روبروی فاز ۲ شهرک فرهنگیان، خیابان نارگل، خیابان شهید علی مروی، خیابان حکمت
صندوق پستی: ۱۳۱۴۵-۱۶۹۶ تلفن: ۸۸۲۵۵۹۴۲-۶ دورنگار: ۸۸۳۸۴۱۳۲
پست الکترونیکی: pub@bhrc.ac.ir فروش الکترونیکی: http://pub.bhrc.ac.ir

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۱.....	فصل اول: طراحی جایگاه، سازمان و ساختار مدیریت بحران
۱-۱-۱.....	مقدمه
۳.....	۱-۲-شناسایی مشاغل موردنیاز در مدیریت بحران بخش حمل و نقل ریلی:
۲۱.....	۳-۱-بررسی متغیرهای محتوایی و انواع ساختارهای سازمانی
۴۳.....	۴-۱-طراحی ساختار مدیریت بحران مدیریت بحران بخش ریلی :
۸۳.....	فصل دوم: تعیین و تدوین ارتباطات و تعاملات داخلی و خارجی
۱-۲-۱.....	مقدمه
۸۴.....	۲-۲-متدولوژی طراحی فرایندها :
۸۶.....	۳-۲-تعاملات سازمان مدیریت بحران بخش ریلی با سایر نهادها
۸۸.....	۱-۳-۲-تعاملات سازمان مدیریت بحران بخش ریلی با وزارت راه و شهرسازی
۸۹.....	۴-۲-تعاملات سازمان مدیریت بحران بخش ریلی با نواحی
۹۰.....	۱-۴-۲-تعاملات ادارات کل نواحی با بخش خصوصی
۹۶.....	۵-۲-فرایندهای اصلی مدیریت بحران در سیستم حمل و نقل ریلی کشور:
۱۰۰.....	۱-۵-۲-فرایند سیاست گذاری و تدوین اهداف کلان :
۱۰۴.....	۲-۵-۲-تدوین برنامه های متناسب با مدیریت بحران
۱۰۷.....	۴-۵-۲-اجرای برنامههای مدیریت بحران
۱۰۸.....	۵-۵-۲-مدیریت در حین بحران- مقابله
۱۱۲.....	۶-۵-۲-ارزیابی نتایج برنامه های مدیریت بحران
۱۱۴.....	۷-۵-۲-بازنگری در سیاست ها و برنامه ها
۱۱۵.....	۶-۲-سازمان های همکار در مدیریت بحران بخش ریلی
۱۱۹.....	فصل سوم:تعیین شیوه مدیریت و برنامه ریزی مدیریت بحران
۱۱۹.....	۱-۳-مقدمه:
۱۲۰.....	۲-۳-جایگاه سازمان مدیریت بحران:
۱۲۰.....	۱-۲-۳-جایگاه سازمان مدیریت بحران در شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران
۱۲۵.....	فصل چهارم: جمع بندی و پیشنهاد مطالعات تکمیلی
۱۲۵.....	۱-۴-مقدمه:

- ۲-۴- تحلیل نقاط قوت و ضعف و بیان نیازمندیهای آتی : ۱۲۶
- ۳-۴- تحلیل نقاط ضعف و بیان نیازمندیهای آتی : ۱۲۷
- ۴-۴- فهرست تحقیقهای آتی مورد نیاز : ۱۲۸
- منابع و مراجع : ۱۳۳
- پیوست ۱: روش اجرایی عملیات مقابله هنگام بروز بحران در بخش ریلی ۱۳۵
- پیوست ۲: روش اجرایی مدیریت امکانات، تجهیزات و تاسیسات در مدیریت بحران بخش ریلی ۱۴۳
- پیوست ۳: روش اجرایی آموزش مدیریت بحران بخش ریلی ۱۴۷
- پیوست ۴: روش اجرایی مانور مدیریت بحران بخش ریلی ۱۵۵
- پیوست ۵: روش اجرایی ایجاد سامانه مدیریت بحران در بخش ریلی ۱۶۱
- پیوست ۶: روش اجرایی یادگیری و بهبود مستمر ۱۶۹
- پیوست ۷: روش اجرایی مدیریت بحران پیشگیرانه در بخش ریلی ۱۷۵
- پیوست ۸: روش اجرایی تهیه شناسنامه فرایندهای موجود در مدیریت بحران بخش ریلی ۱۸۱
- پیوست ۹: روش اجرایی مدیریت منابع انسانی در مراحل مدیریت بحران ۱۸۵
- پیوست ۱۰: دستورالعمل تهیه یک پایگاه داده برای مدیریت بحران در بخش ریلی ۱۸۹