

سرشناسه: بلانچارد، کنت اچ. ۱۹۳۹-م. Blanchard, Kenneth H.
عنوان و نام پدیدآور: رهبری با عشق: راهی متفاوت برای خلق موفقیت حقیقی /
نویسندگان: کن بلانچارد، کالین بارت؛ گردآوری و ترجمه: کاظم زرین، محمدرضا برکت.

مشخصات نشر: تهران: کلک زرین، ۱۴۰۰.

مشخصات ظاهری: ۱۰۴ ص. ۱۴/۵۰×۲۷ س.م.

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۵۳۸۸-۴۱-۱

وضعیت فهرست‌نویسی: فیپا

یادداشت: عنوان اصلی: Lead with LUV: a different way to create real success.

موضوع: رهبری؛ موضوع: رضایت؛ از کار؛ موضوع: ارتباط در مدیریت کارمندان

شناسه افزوده: بارت، کالین، ۱۹۴۴-م. Barrett, Colleen

شناسه افزوده: زرین، کاظم، ۱۳۵۳-، مترجم

شناسه افزوده: برکت، محمدرضا، ۱۳۴۵-، مترجم

رده‌بندی کنگره: ۹۱۴۰۰ ر.ب BF۵۷۷/۷

رده‌بندی دیویی: ۶۵۸/۴۰۹۲

شماره کتابشناسی ملی: ۳۱۲۳۵۹۳



رهبری با عشق

راهی متفاوت برای خلق موفقیت حقیقی

نویسندگان: کن بلانچارد، کالین بارت

گردآوری و ترجمه: کاظم زرین، محمدرضا برکت ناشر: کلک زرین

ویراستار: عفت احمدی نوبت چاپ: اول ۱۴۰۰

تیراژ: ۱۲۰۰ جلد طراح و صفحه‌آرا: باتیس

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۵۳۸۸-۴۱-۱

انتشارات کلک زرین www.kzp.ir

آدرس: تهران: میدان انقلاب، خیابان کارگر جنوبی، بین خیابان روان مهر و

لبافی نژاد، بن‌پست سرود، پلاک ۱۰ طبقه اول، واحد ۴

تلفن تماس: ۰۹۱۲۷۱۷۶۸۳۶-۰۹۱۴۸۶۱۴۸ (۰۲۱)

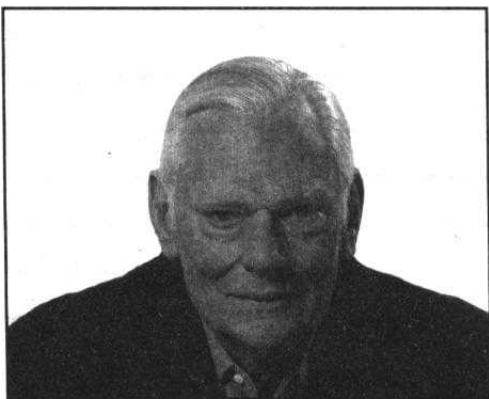
کلیه حقوق چاپ و نشر محفوظ و متعلق به ناشر است.

۳۸۰۰۰ تومان

فهرست مطالب

۹	پیشگفتار.....
۱۲	رهبری چیست؟.....
۱۵	بزرگداشت موفقیت‌ها.....
۱۹	بهره‌مندی از دانش مربیان.....
۲۴	رهبری خادم، عشقی عملی است.....
۲۷	درک رهبری خادم.....
۲۹	خط سه‌گانه زیرین.....
۳۲	کارفرمای برگزیده.....
۳۵	فراهم‌آورنده برگزیده.....
۴۲	سرمایه‌گذار برگزیده.....
۴۶	تبدیل اتحادیه‌های منتقل به شرکای تجاری.....
۴۸	شهروند برگزیده بودن.....
۵۰	یک چشم‌انداز جذاب.....
۵۱	یک هدف مهم.....
۵۳	تصویری از آینده.....
۵۶	ارزش‌های روشن.....
۷۱	چه چیزی باعث می‌شود که رهبری خادم مؤثر واقع شود؟.....
۷۸	تعریف عشق.....
۹۰	حفظ یک فرهنگ قوی.....
۹۴	تفاوت‌های بین رهبران خودخادم و رهبران خادم.....
۹۷	جمع‌بندی مطالب.....
۱۰۳	ختم کلام و گفتار پایانی.....





«کن بلانچارد» و «کالین بارت» یک زوج کاری فلسفی در حوزه رهبری و مدیریت هستند که در بهشت برای هم خلق شده‌اند.

وقتی که از من خواسته شد که این پیشگفتار را برای کتاب جالب توجه آن‌ها بنویسم، بی نهایت خوشحال شدم، زیرا من با اشتیاق اعتقاد

مشترک آن‌ها را دارم که القای عشق ضروری است، اما اغلب نادیده گرفته می‌شود. القای عشق یک عامل سازنده در هر بازاری است که می‌خواهد برای مدت طولانی فوق العاده باشد، نه این که فقط برای یک مدت محدود «موفق» باشد.

اغلب افراد نه تنها به دنبال امنیت مالی بلکه به دنبال رضایت روانی در کار خود نیز هستند. این رضایت در زندگی شخصی ما با عشق و علاقه خانواده و دوستان فراهم می‌شود. چرا باید یک کسب و کار به سادگی، دایره‌ی توسعه یافته‌ی خانواده و دوستان ما نباشد؟

برای بیش از چهل سال، کالین بارت در روابط خود با افراد شرکت هواپیمایی ساوت وست، اصول رهبری را که توسط کن بلانچارد تعالی داده شده است، رازندگی نموده است. او اطمینان حاصل کرده است که هیچ غمی خود به خود از بین نمی‌رود، که هر شادی‌ای قابل اشتراک است، که هر موفقیتی تقدیر می‌شود؛ و این که آن‌هایی که به کمک نیاز دارند، آن را دریافت می‌کنند.

اواز افرادی که فکر می‌کردند در پیشانی نوشت و سرنوشت آن‌ها شکست مقدر شده است، افراد موفق ساخت و نظم و انضباط لازم را با دقت، اندیشه، درک و در نهایت عدالت

همیشه، تمرکز ناب او بر این بود که چه چیزی برای همه‌ی افراد شرکت هواپیمایی ساوت وست، نه تنها مطابق میل تعداد اندکی، خوب، برابر و درست است.

آن‌هایی شاید فکر کنند که رهبری با عشق به زبان ساده «مدیریت نرم» است، تاریخچه شرکت هواپیمایی ساوت وست را در طی چهل سال اخیر مرور کنند.

در کاری تا این حد همراه با خطرات اقتصادی، که تمام صنایع هواپیمایی داخلی ضرر خالصی از ابتدا داشته‌اند، افراد ساوت وست مدرک بی نظیروبی ماندی از امنیت شغلی، رضایت مشتری، و درآمد سهامدار ارائه داده‌اند. عملاً و منطقاً از این نتایج استنتاج می‌شود که اگر شما در پی موفقیت پی در پی برای سازمان کاری خود هستید، با افراد خود مانند خانواده خود رفتار و با عشق رهبری کنید.

هرب کِلپر، مؤسس و رئیس هیئت مدیره افتخاری شرکت هواپیمایی ساوت وست

www.ketab.ir

۱. مقام افتخاری: مقامی است که معمولاً به افرادی که از سمت خود بازنشسته شده‌اند، داده می‌شود. هرب کِلپر (درگذشته در ۲۰۱۹) بنیان‌گذار ساوت وست ایرلاینز (Southwest Airlines) یکی از بزرگ‌ترین شرکت‌های هواپیمایی در ایالات متحده آمریکا بود. هرب کِلپر در سال ۱۹۷۱، بلیت پروازهای شرکت را بین دالاس و سن آنتونیو یا هوستون را فقط ۲۰ دلار تعیین کرد؛ رقمی که ۶۵ درصد پایین‌تر از میانگین قیمت‌های آن روز بود. فعالیت این شرکت هواپیمایی از ادغام چند شرکت کوچک در ۱۵ مارس ۱۹۶۷ آغاز شد. در ابتدا پروازهای این شرکت صرفاً به داخل ایالت تگزاس محدود بود. نام کنونی این شرکت در ۲۹ مارس ۱۹۷۱ برای این شرکت تصویب شد؛ و دفتر مرکزی آن در شهر دالاس تعیین شد. این شرکت پروازهای برنامه‌ریزی شده‌اش را در تاریخ ۱۸ ژوئن ۱۹۷۱ آغاز نموده است. این پروازها بین سه شهر دالاس، هوستون و سن آنتونیو با سه فروند بوئینگ ۷۳۷-۲۰۰ برقرار شده است. در اکتبر ۱۹۷۲ در هر هفته ۶۱ پرواز بین دالاس و هوستون، ۲۳ پرواز بین دالاس و سن آنتونیو و ۱۶ پرواز بین سن آنتونیو و هوستون برنامه‌ریزی شده بوده است.