

چیستی سازمان چگونگی مدیریت

نویسنده:

حسین تاج‌دینیان

www.ketab.ir

سرشناسه	: تاج‌دینیان، حسین، ۱۳۶۳-
عنوان و نام پدیدآور	: چیستی سازمان چگونگی مدیریت / نویسنده حسین تاج‌دینیان.
مشخصات نشر	: اهواز: انتشارات علوم و فنون پزشکی اهواز، ۱۴۰۰.
مشخصات ظاهری	: ۱۳۶ ص.: مصور، نمودار.
شابک	: ۹۷۸-۶۲۲-۲۴۹-۱۲۴-۶
وضعیت فهرست نویسی	: فیپا
یادداشت	: کتابنامه: ص. ۱۱۷-۱۱۸؛ همچنین به صورت زیرنویس.
موضوع	: سازمان -- مدیریت Organization -- Management سازمان Organization مدیریت Management
رده بندی کنگره	: ۳۷۴
رده بندی دیویی	: ۶۵۸
شماره کتابشناسی ملی	: ۸۷۴۷۸۲۲
اطلاعات رکورد کتابشناسی	: فیپا

نام کتاب: چیستی سازمان چگونگی مدیریت

نویسنده: حسین تاج‌دینیان

طرح روی جلد: حسین تاج‌دینیان

ناشر: انتشارات علوم و فنون پزشکی اهواز

نوبت چاپ: اول / ۱۴۰۰

تیراژ: ۱۰۰۰ نسخه

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۲۴۹-۱۲۴-۶

قیمت: ۵۰۰۰۰۰ ریال

حق چاپ و نشر مخصوص نویسنده است.

استفاده از این کتاب با ذکر منبع مایه افتخار نویسنده در خدمت‌گذاری به اهل اندیشه است.

فهرست مطالب

۱۳	سخنی با خواننده
۱۵	سیاسگزاری
۱۷	بخش اول
۱۹	سازمان:
۲۹	ابعاد ساختاری:
۳۰	ابعاد محتوایی:
۳۹	بخش دوم
۴۴	محیط درونی سازمان
۴۷	محیط بیرونی سازمان
۵۲	آینده
۵۵	عمر سازمان
۶۹	بخش سوم
۷۴	سرمایه‌گذار سازمان در نقش بنیان‌گذار
۷۶	شخص در نقش مدیر
۸۰	چگونه مدیری باشیم؟
۸۴	چگونه مدیری نباشیم؟
۸۶	انتظارات متقابل مدیریت و نفرات زیرمجموعه
۹۱	بخش چهارم
۹۵	مدیر و تعارض
۱۰۱	مدیر، تمرکز، قدرت
۱۰۴	مدیر و اعمال فشار
۱۰۷	مدیر و تعریف مشتری
۱۱۱	بخش پنجم
۱۱۶	مدیر منفعت طلب / سهم خواه
۱۱۹	مدیر دارای سوء نیت
۱۲۰	مدیر خودعالم‌پندار و مدیر بی سواد
۱۲۲	مدیر عملیاتی در نقش مدیر عامل
۱۲۴	مدیر بی ثبات



در دهه‌ی دوم خدمت خود در یک سازمان هستم، هرچه که در پیرامون خود در سازمان‌های اطرافم می‌بینم در عین پیچیدگی، ساده و قابل حل هستند و در عین قابل حل بودن به دلیل مشکلات ناشی از بیماری‌های سازمانی، پیچیده و تا حد غیرقابل قبولی به سازمان‌ها برای حرکت روبه‌جلو اصطکاک وارد می‌کنند. در ابتدای ورود به سازمان فعلی در واحدی به فعالیت نظارت بر عملیات‌های فنی حفر چاه‌های نفت و گاز مشغول به کار بودم و آن‌چنان درگیر ارتباط‌های داخلی سازمان نبودم که به برخورد با مشکلات با دیدگاه رفع آن‌ها بپردازم، در حقیقت در کنار این موضوع قدرت اجرایی نیز در این زمینه نداشتم و فقط مجاز به اجرای راهکارهای منطقی و از پیش تعیین شده برای رفع مشکلات جاری حفر چاه بود. باگذشت زمان، کسب تجربه و ارتباط بیشتر با جامعه‌ی شغلی و همکاران سازمانی به بررسی شباهت‌ها و تفاوت‌های مشکلات سازمانی همکاران با درون و بیرون سازمان پرداختم و دیری نپایید که با عضویت در جامعه فعالان و ممیزین سیستم مدیریت یکپارچه سازمان با دنیای جدیدی که بالاجبار به آن وارد شده بودم آشنا شدم، جامعه‌ای با تعاریف کلاسیک بر مبنای نظرات و رهنمودهای سازمان جهانی استاندارد. در ابتدای ورود متوجه ارزش راهی که در پیش روی من گذاشته شده بود نبودم، ولی با حل اولین مشکلات توسط آموزه‌های آموخته‌ام، افق جدیدی به روی من باز شد.

اکنون بعد از گذشت بیش از یک دهه آشنایی و به‌کارگیری تکنیک‌ها و تجربیات بیشمار افراد درون و بیرون سازمان و تقویت مهارت حل مسئله برای مشکلات سازمانی و مراجعین دارای مشکلات سازمانی، بهترین گزینه برای به اشتراک گذاشتن این دانش را نوشتن این کتاب دیدم. این کتاب حاصل تجربیات من در بررسی مشکلات و سعی در رفع آن‌ها با کم‌هزینه‌ترین و کوتاه‌مدت‌ترین روش‌های قابل اجرای متناسب با اصل مشکل بروز کرده و توانایی‌های سازمان محل بروز مشکل است. البته

موضوع به همین آسانی هم نیست و هر سازمان با مقتضیات خود، خواسته یا ناخواسته تصمیمی را اخذ کرده و با همواری یا ناهمواری مسیر به سویی رفته و در نتیجه کاملاً واضح است که این امکان تشدید می‌شود که سازمان به مقصدی که در ابتدا در نظر داشته است نرسیده باشد.

پرسشی که در اینجا مطرح است این است که با این اوصاف "مصرف این کتاب چیست؟" این کتاب یک راهنما یا حل مسئله برای سازمان نیست، بلکه همان‌گونه که بسیاری از بزرگان مانند؛ ناپلئون هیل^۱ یا رولف دابلی^۲ در مورد شکست‌ها می‌گویند؛ "هیچ‌کس برای شما از شکست‌خورده‌ها نمی‌گوید و همه موفق‌ها را مثال می‌زنند." در این کتاب سعی شده تجربیات تلاش برای تغییر شرایط از وضع موجود به وضع روبه بهبود و همچنین رویه‌های به کار رفته جهت این موضوع برای شبیه‌سازی به سازمان‌های دچار مشکلات مشابه ارائه شود.

آنچه در این کتاب می‌خوانید قطعاً با زبان کلاسیک مباحث مدیریت متفاوت بوده و مبنای تلاش صورت گرفته برای گردآوری و نوشتن این کتاب درمان سازمان است. در این کتاب مراجعه کننده سازمانی است که به نوعی بیماری گرفتار شده که یا خود آن را می‌شناسد و راهی برای درمان ندارد یا آن تشخیص بیماری عاجز مانده و در نتیجه در حال فرسایش و صرف هزینه است.

کتاب پیش رو در بخش نخست شما را با فضای چستی سازمان آشنا می‌نماید، این موضوع را که سازمان چگونه شکل می‌گیرد با شما در میان می‌گذارد و تا آنجایی پیش می‌رود که مقصود از مفاهیم پرکاربرد کتاب شرح داده می‌شود. در بخش دوم محیط کار سازمان و نیروهای اثرگذار درونی و بیرونی را مورد بررسی قرار داده و در مورد عمر سازمان و اینکه نفرات حاضر در این محیط چه اثراتی بر عمر سازمان می‌گذارند به بحث می‌پردازد. در بخش سوم برای آشنایی با رفتارهایی که می‌توانند سازمان را مورد تأثیر قرار دهند، ایفاکنندگان نقش‌های اصلی سازمان را مورد واکاوی قرار

^۱ Napoleon Hill: نویسنده اثر بی مانند بیاندیشید و ثروتمند شوید یکی از توصیه شده ترین کتابها در زمینه

موفقیت‌های فردی و مالی.

^۲ Rolf Dobelli: روزنامه نگار و نویسنده اهل کشور سوئیس که با کتابهای سه کانه: هنر خوب زندگی کردن، هنر

شفاف اندیشیدن و هنر خوب تصمیم گرفتن، شناخته می‌شود.

می‌دهد و بعد از آن در بخش چهارم ابزارهایی را که مدیر به واسطه‌ی آن‌ها می‌تواند بر مشکلاتی که بر طول عمر و کیفیت زندگی سازمان اثر منفی می‌گذارند، غلبه نماید پرداخته و جهت شناخت آن‌ها و پیدا کردن راهکارهای مواجهه با مشکلات و حل آن‌ها، به تبادل تجربیات می‌پردازد. در آخرین بخش موضوع رفع مشکلات سازمان معطوف به سازمان‌هایی شده است که مدیریت خود موجبات بروز مشکلات را در سازمان فراهم آورده و نیاز است رفع مشکلات سازمان در حوزه‌ی مدیریت متمرکز شود. در انتهای پیشگفتار شما را به شکیبایی در مطالعه‌ی این کتاب دعوت کرده و این مطلب را عرض می‌نمایم که در مواجهه با مشکلات سازمان‌ها این مورد را به خاطر بسپارید که به تعداد سازمان‌ها ممکن است بیماری‌های مختص هر سازمان نیز وجود داشته باشد، همچنین تعداد بیماری‌های درون سازمان‌ها ممکن است آن چنان زیاد و غیرقابل دسته‌بندی باشند که نتوان به همه‌ی آن‌ها علم پیدا کرد، به انضمام این موضوع عدم کفایت تجربه‌ی جانب نیز باعث شده هیچ ادعایی در دانستن همه‌ی ابعاد مشکلات سازمان‌ها نداشته باشیم.