

## ضوابط هتل های ۵ ستاره

برگرفته از مقررات وزارت میراث فرهنگی ، صنایع دستی و گردشگری

سامانه ماتیا هتل : سامانه ارزیابی فنی ، تطبیق طراحی ، ایجاد و تجهیز هتل ها  
بر اساس ضوابط و استانداردهای ملی و برند های بین المللی

استاندارد ها و ضوابط هتل های ۵ ستاره وارد شده به سامانه : مشتمل بر ۱۲۰ ردیف قوانین جدول شده و قابل  
ارزیابی مهندسی با ارائه نمونه طرح وارد شده به سامانه تطبیق و ارزیابی هتل ها به نام : ماتیا هتل

[www.MatiaHotel.ir](http://www.MatiaHotel.ir)

تألیف ، تهیه و تنظیم چک لیست به همراه سامانه ارزیابی  
نقشه ها و سیستم تطبیق قوانین و مقررات توسط : ماتیا گروپ

عنوان : ضوابط هتل های ۵ ستاره ( برگرفته از مقررات سازمان میراث فرهنگی ، صنایع دستی و گردشگری )

نام پدید آورنده : ماتیا گروپ / محمد جواد کربلانی شیرازی

مؤلف ، گردآورنده و مترجم : سهیل شیرازی

شابک : ۹ - ۰۹ - ۷۹۴۴ - ۶۲۲ - ۹۷۸

شناسه مجوز : ۵۷۵۷۵۳-۵۸۰۸۴-۹

وضعیت فهرست نویسی : فیپا

موضوع : استاندارد های فنی و معماری هتل

موضوع : Technical and Architectural Standards of Hotels

رده بندی کنگره : TX ۹۱۱:۲

رده بندی دیویی : ۶۴۷:۹۴

شماره کتاب شناسی ملی : ۸۵۴۰۵۲۵

شماره پروانه نشر : ۱۵۰۳۶

نوبت چاپ : اول ، تابستان ۱۴۰۰

چاپ : انتشارات امید سخن به آدرس : تهران / ستارخان / نرسیده به میدان توحید / پلاک ۷۳ طبقه سوم / تلفن : ۶۶۱۲۱۰۶۸ (۰۲۱)

شمارگان : ۱۰۰

مشخصات ظاهری : ۱۱۴ ص ، مصور ( بخشی رنگی ) ، جدول ، نقشه

شناسه افزوده : گروه ماتیا

دفتر ماتیا گروپ : تهران / دیباجی جنوبی / خیابان برادران جوزی / خیابان میثم / بن بست شیراز / پلاک ۴ / تک واحد / تلفن : ۲۲۵۵۸۵۵۶ (۰۲۱)

هرگونه بهره برداری از محتوای این کتاب منوط به اخذ مجوز کتبی از مؤلف می باشد .



MatiaGroup.ir

## مقدمه

کتابچه پیش رو در قالب طرح سامانه مکانیزه و هوشمند ماتیا هتل توسط گروه بین المللی ماتیا گروپ تألیف گردیده است

دلایل پیاده سازی طرح سامانه ماتیا هتل : (MatiaHotl.ir)

- ۱) جلوگیری از بروز خطا در طراحی و ساخت یا تجهیز هتل ها در قیاس با ضوابط کیفیت خدمات مصوب
- ۲) ایجاد و ارائه ضوابط، قوانین، مقررات، استانداردها و دستورالعمل ها جهت استفاده گروه سرمایه گذاری در پروسه طراحی و ساخت هتل با الویت روشهای مکانیزه
- ۳) امکان خود ارزیابی و سامانه ارزیابی و تطبیق نقشه های معماری و فنی و مهندسی با استانداردهای وارد شده به سامانه
- ۴) پیشگیری از هدر رفت سرمایه به واسطه عدم دوباره کاری، عدم احراز سطح کیفیت مورد انتظار و بالا رفتن هزینه بهره برداری
- ۵) لحاظ موضوعات روز در حوزه دسترسی و مناسب سازی برای استفاده هتل ها توسط افراد کم توان
- ۶) لحاظ موضوعات اقتصاد چرخشی یا مدیریت سبز برای کاهش هزینه های ساخت یا بهره برداری
- ۷) کنترل نقشه ها و صحنه گذاری در خصوص قابلیت اجرا و بهره برداری در سطح کیفیت مورد انتظار
- ۸) افزایش قابلیت استانداردسازی و همینطور ایجاد استنباط مشترک نزد ذینفعان متفاوت
- ۹) افزایش ضریب رضایت مشتریان و همینطور ایجاد قابلیت درجه بندی با کمترین مغایرت
- ۱۰) مشاوره آنلاین خدمات فنی، معماری و گردشگری

