

رهنمودهای اتحادیه بین‌المللی تأمین اجتماعی
(ISSA)

حکمرانی خوب

www.ketab.ir

سازمان تأمین اجتماعی
اداره کل امور بین‌الملل

مردادماه ۱۳۹۷



issa



موسسه مطالعات و پژوهش‌های اجتماعی



سازمان تأمین اجتماعی

عنوان و نام پدیدآور: حکمرانی خوب: رهنمودهای اتحادیه بین‌المللی تأمین اجتماعی (ISSA)/
تهیه‌کننده اتحادیه بین‌المللی تأمین اجتماعی؛ مترجم مجید حسن‌زاده؛ ویراستار ارشد: رضا کاشف؛
ویراستاران فنی محمدحسن احمدپور، محبوبه افسری، ناهید رضائی؛ [برای] سازمان تأمین
اجتماعی، اداره کل امور بین‌الملل؛ مجری موسسه عالی پژوهش تأمین اجتماعی.
مشخصات نشر: تهران: موسسه عالی پژوهش تأمین اجتماعی، ۱۳۹۷.
مشخصات ظاهری: ۱۵۷ ص.: مصور.؛ ۱۴/۵ × ۲۱/۵ س.م.

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۹۹۵۴۵-۹۰-۱

وضعیت فهرست‌نویسی: فیا

یادداشت: عنوان اصلی: Good Governance.

موضوع: تأمین اجتماعی -- مدیریت

موضوع: Social security -- Management

موضوع: تأمین اجتماعی -- استانداردها

موضوع: Social security -- Standards

شناسه افزوده: حسن‌زاده، مجید، ۱۳۵۵ -، مترجم

شناسه افزوده: کاشف قربانپور، رضا، ۱۳۵۰ -، ویراستار

شناسه افزوده: رضائی، ناهید، ۱۳۳۶ -، ویراستار

شناسه افزوده: کامجو، مهدی، ۱۳۶۵ -، ویراستار

شناسه افزوده: سجادی، سیدسیروس، ۱۳۵۴ -، ویراستار

شناسه افزوده: احمدپور، محمدحسن، ۱۳۵۳ -، ویراستار

شناسه افزوده: افسری، محبوبه، ۱۳۵۴ -، ویراستار

شناسه افزوده: اتحادیه بین‌المللی تأمین اجتماعی

شناسه افزوده: International Social Security Association

شناسه افزوده: موسسه عالی پژوهش تأمین اجتماعی

شناسه افزوده: سازمان تأمین اجتماعی. اداره کل امور بین‌الملل

رده‌بندی کنگره: HGA۰۷۵/ج۸ ۱۳۹۷

رده‌بندی دیویی: ۳۶۸/۰۰۶۸

شماره کتابشناسی ملی: ۵۳۲۳۴۵۸

حکمرانی خوب از سری رهنمودهای اتحادیه بین المللی تأمین اجتماعی (ISSA)	
تهیه کننده / نویسنده: اتحادیه بین المللی تأمین اجتماعی	
مترجم: مجید حسن زاده	
ویراستار:	
اداره کل امور بین الملل سازمان تأمین اجتماعی: رضا کاشف، دکتر محمدحسن احمدپور، محبوبه افسری، دکتر ناهید رضائی	
چاپ اول: مؤسسه عالی پژوهش تأمین اجتماعی، ۱۳۹۷	
شمارگان: ۵۰۰ جلد	
شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۹۹۵۴۵-۹-۱	
مجری: مؤسسه عالی پژوهش تأمین اجتماعی	
تهران، میدان آرژانتین، خیابان احمد قصیر، خیابان دهم، پلاک ۱۰	
تلفن: ۰۲۱۸۸۷۵۳۲۴۵	
فکس: ۰۲۱۸۸۵۰۷۴۲۱	
کدپستی: ۱۵۱۴۷۳۳۳۱۱	
ایمیل: info@ssor.ir	
 سازمان تامین اجتماعی ایران	

۱۲.....	مقدمه
۱۳.....	اهداف رهنمودهای ایسا در خصوص حکمرانی خوب
۱۵.....	تعریف حکمرانی خوب
۱۸.....	چارچوب حکمرانی برای سازمان های تأمین اجتماعی
۲۰.....	ساختار رهنمودهای ایسا در خصوص حکمرانی خوب
۲۳.....	بخش اول: رهنمودهای حکمرانی خوب برای هیئت مدیره و مدیرعامل سازمان
۲۳.....	۱-۱- اصول و رهنمودهایی برای هیئت مدیره
۲۴.....	۱-۱-۱- پاسخگویی
۲۵.....	رهنمود ۱: اختیارات و مسئولیت های هیئت مدیره
۲۶.....	رهنمود ۲: تفویض اختیارات و مسئولیت های هیئت مدیره
۲۷.....	رهنمود ۳: استقلال هیئت مدیره از دخالت های سیاسی
۲۸.....	رهنمود ۴: شایستگی و صلاحیت اعضای هیئت مدیره
۲۹.....	رهنمود ۵: مسئولیت قانونی اعضای هیئت مدیره
۳۰.....	رهنمود ۶: استانداردهای عملکرد مدیرعامل سازمان
۳۱.....	رهنمود ۷: برنامه ریزی استراتژیک
۳۳.....	رهنمود ۸: مدیریت ریسک
۳۵.....	رهنمود ۹: سیستم های کنترل درون و برون سازمانی
۳۶.....	رهنمود ۱۰: مدیریت سرمایه گذاری
۳۸.....	رهنمود ۱۱: پایداری مالی برنامه
۴۰.....	۱-۱-۲- شفافیت

- رهنمود ۱۲: سیاست افشای اطلاعات ۴۱
- رهنمود ۱۳: منشور رفتاری ۴۲
- رهنمود ۱۴: گزارش‌های عمومی ۴۳
- رهنمود ۱۵: حق آگاهی اعضا از مزایا ۴۴
- ۱-۱-۳- پیش‌بینی‌پذیری ۴۵
- رهنمود ۱۶: وظایف و مسئولیت‌های اعضا و مزایاگیران ۴۶
- رهنمود ۱۷: حقوق و امتیازات اعضا و مزایاگیران ۴۷
- رهنمود ۱۸: اجرای بایات تصمیمات هیئت‌مدیره ۴۸
- ۱-۱-۴- مشارکت ۴۹
- رهنمود ۱۹: عضویت نمایندگان ذی‌نفعان در هیئت‌مدیره ۵۰
- ۱-۱-۵- پویایی ۵۱
- رهنمود ۲۰: ضوابط و مقررات اجرایی برای قوانین، سیاست‌ها یا مصوبات ۵۲
- رهنمود ۲۱: رهبری و نوآوری در سازمان ۵۳
- ۱-۱-۲- اصول و رهنمودهایی برای مدیریت ۵۴
- ۱-۲-۱- پاسخگویی ۵۴
- رهنمود ۲۲: اختیارات و مسئولیت‌های مدیرعامل سازمان ۵۵
- رهنمود ۲۳: تصریح اختیارات و مسئولیت‌های مدیرعامل سازمان ۵۶
- رهنمود ۲۴: پاسخگویی مدیرعامل سازمان ۵۷
- رهنمود ۲۵: استقلال مدیرعامل سازمان از دخالت‌های سیاسی ۵۸
- رهنمود ۲۶: شایستگی و صلاحیت مدیرعامل سازمان ۵۹
- رهنمود ۲۷: مسئولیت قانونی مدیرعامل سازمان ۶۰

۶۱.....	رهنمود ۲۸: برنامه ریزی استراتژیک
۶۲.....	رهنمود ۲۹: مدیریت ریسک
۶۴.....	رهنمود ۳۰: سیستم های کنترل درون و برون سازمانی
۶۵.....	رهنمود ۳۱: مدیریت سرمایه گذاری
۶۶.....	رهنمود ۳۲: پایداری مالی برنامه
۶۷.....	رهنمود ۳۳: استانداردهای عملکرد برای مدیران (میانی و عملیاتی) و کارکنان
۶۹.....	رهنمود ۳۴: سیاست افشای اطلاعات
۷۰.....	رهنمود ۳۵: منشور رفتاری
۷۱.....	رهنمود ۳۶: گزارش های عمومی
۷۲.....	رهنمود ۳۷: حق آگاهی اعضا از مزایا
۷۳.....	۱-۲-۳- پیش بینی پذیری
۷۴.....	رهنمود ۳۸: وظایف و مسئولیت های اعضا و مزایاگیران
۷۵.....	رهنمود ۳۹: حقوق و امتیازات اعضا و مزایاگیران
۷۶.....	رهنمود ۴۰: استراتژی اطلاعات و ارتباطات
۷۷.....	۱-۲-۴- مشارکت
۷۸.....	رهنمود ۴۱: مشارکت ذی نفعان
۷۹.....	رهنمود ۴۲: مدیریت پیشنهاد های ذی نفعان
۸۰.....	۱-۲-۵- پویایی
۸۱.....	رهنمود ۴۳: رهبری و نوآوری در سازمان
۸۲.....	رهنمود ۴۴: ترغیب کارکنان به مشارکت
۸۳.....	بخش دوم: رهنمودهایی برای حوزه های خاص در اداره امور اجرایی تأمین اجتماعی

۲-۱- برنامه‌ریزی استراتژیک.....	۸۵
رهنمود ۴۵: آغاز فرایند برنامه‌ریزی استراتژیک.....	۸۶
رهنمود ۴۶: تدوین و توسعه بیانیه چشم‌انداز.....	۸۸
رهنمود ۴۷: تدوین استراتژی.....	۸۹
رهنمود ۴۸: اجرای استراتژی.....	۹۱
رهنمود ۴۹: تشخیص استراتژی و بازنگری عملکرد.....	۹۳
۲-۲- مدیریت ریسک عملیاتی.....	۹۵
رهنمود ۵۰: مدل فرایندی.....	۹۶
رهنمود ۵۱: پایش و تحلیل سناریو.....	۹۸
رهنمود ۵۲: تصریح مسئولیت‌ها و اقدامات در صورت تداخل.....	۹۹
رهنمود ۵۳: همسویی و هماهنگی اقدامات مدیریت ریسک.....	۱۰۱
۲-۳- حسابرسی داخلی عملیات اجرایی.....	۱۰۲
رهنمود ۵۴: منشور حسابرسی داخلی.....	۱۰۳
رهنمود ۵۵: ارتباط بین حسابرس داخلی و متخصص اکچونری.....	۱۰۶
رهنمود ۵۶: ارزیابی عملکرد و تضمین کیفیت.....	۱۰۸
رهنمود ۵۷: پیاده‌سازی و مدیریت یافته‌های حسابرسی.....	۱۰۹
۲-۴- صحت محاسبات اکچونریال.....	۱۱۰
رهنمود ۵۸: اقدامات اکچونریال برنامه تأمین اجتماعی.....	۱۱۱
رهنمود ۵۹: ارزش‌گذاری اکچونریال برنامه تأمین اجتماعی.....	۱۱۳
رهنمود ۶۰: تغییرات نرخ حق بیمه‌ها و استحقاق مزایا.....	۱۱۴
رهنمود ۶۱: الگوها و عملکرد سرمایه‌گذاری.....	۱۱۵

مقدمه

حکمرانی خوب، محور اصلی ارائه اثربخش خدمات تأمین اجتماعی و از اولویت‌های اتحادیه بین‌المللی تأمین اجتماعی (ایسا)^۱ است که ارتقا و توسعه تأمین اجتماعی در سراسر جهان از طریق بهبود شرایط فنی و اجرایی نیز از الزامات قانونی آن می‌باشد.

هدف از رهنمودهای حکمرانی خوب ایسا برای سازمان‌های تأمین اجتماعی، ارائه یک مرجع کاربردی و جامع در زمینه حکمرانی خوب است. این رهنمودها به تبیین چارچوب حکمرانی خوب پرداخته که دامنه وسیعی از موضوعات حکمرانی درون‌سازمانی مرتبط با اجرای برنامه‌های تأمین اجتماعی را شامل می‌شود. در این مجموعه از رهنمودها، پاسخگویی، شفافیت، پیش‌بینی‌پذیری و مشارکت به‌عنوان اصول حکمرانی خوب شناخته شده و پویایی نیز به‌عنوان یک ویژگی مهم دیگر معرفی شده است.

www.ketab.ir

1. ISSA: International Social Security Association